

# Уведомление о порядке обращения с конфиденциальной информацией



*В данном уведомлении приведены способы использования и разглашения вашей медицинской, стоматологической и офтальмологической информации в отношении ваших медицинских льгот, а также способы получения вами доступа к данной информации. Прочтите его внимательно.*

«Местная инициатива органов здравоохранения округа Лос-Анджелес», бюджетная структура, действующая и ведущая свою деятельность в качестве плана медицинского обслуживания L.A. Care Health Plan (L.A. Care), предоставляет вам медицинские льготы и страховое покрытие в рамках программ штата, федеральных и коммерческих программ. Мы придаем большое значение защите вашей конфиденциальной медицинской информации (Protected Health Information, PHI). План L.A. Care обязан предоставить вам это уведомление о ваших правах и некоторых наших обязанностях по защите вашей PHI, включая уведомление о порядке обращения с конфиденциальной информацией согласно законодательству штата Калифорния и закону по обеспечению доступности и подотчётности в медицинском страховании (Health Insurance Portability and Accountability Act, HIPAA). В данном уведомлении описано, как мы можем использовать и передавать вашу PHI. Здесь также рассказывается о ваших правах. Возможно, у вас есть дополнительные или более строгие права на сохранение конфиденциальности согласно законодательству штата.

## I. Ваша PHI носит личный и конфиденциальный характер.

L.A. Care получает PHI, которая является вашей личной информацией, например, ваши имя и фамилию, контактные данные, личные факты и финансовую информацию, из нескольких источников, включая органы штата, федеральные органы и местные агентства, когда вы получаете право на участие либо вас определяют или регистрируют в программе L.A. Care. Мы также получаем PHI о вас, которую вы сами нам предоставляете. Кроме того, мы получаем PHI от поставщиков медицинских услуг, включая врачей, клиники, больницы, лаборатории и другие страховые компании или плательщиков. Мы используем эту информацию для координации, одобрения, оплаты и улучшения вашего медицинского

обслуживания, а также для контакта с вами. Мы не можем использовать ваши генетические данные для принятия решения о предоставлении вам страхового медицинского покрытия или стоимости этого покрытия. Иногда мы можем получить информацию о вашей расовой принадлежности, национальности или вашем родном языке. Мы можем использовать эту информацию для того, чтобы помочь вам, связаться с вами и выяснить ваши потребности, например, предоставить вам образовательные материалы на предпочитаемом вами языке и предложить бесплатные услуги переводчика. Мы используем и передаем эту информацию в соответствии с данным уведомлением. Мы не будем использовать эту информацию для

принятия решения о предоставлении вам страхового покрытия или стоимости этого покрытия.

## II. Как мы защищаем вашу PHI

План L.A. Care считает защиту вашей PHI своей обязанностью. Мы соблюдаем конфиденциальность и безопасность PHI наших текущих и бывших участников в соответствии с требованиями законодательства и нормами аккредитации. Мы используем физические и электронные средства защиты, и наши сотрудники регулярно проходят тренинги на тему защиты и передачи PHI. Способы защиты PHI включают обеспечение безопасности служебных помещений, использование замков для рабочих столов и сейфов, паролей для защиты компьютеров и других электронных устройств, а также предоставление доступа только к той информации, которая необходима сотрудникам для выполнения работы. Там, где этого требует законодательство, когда с нами работают наши деловые партнеры, они тоже должны обеспечивать конфиденциальность любой PHI, которую мы им передаем, и они не имеют права передавать PHI другим, за исключением случаев, предусмотренных законодательством и указанных в этом уведомлении. В соответствии с законодательством мы сообщим вам о любом нарушении, связанном с вашей незащищенной PHI. Мы будем соблюдать положения этого уведомления и будем использовать или передавать вашу информацию только в тех случаях, которые описаны в этом уведомлении или предусмотрены законами штата и федеральным законодательством, либо в соответствии с полученным от вас разрешением.

## III. Изменения в данном Уведомлении о порядке обращения с конфиденциальной информацией

План L.A. Care должен соблюдать положения текущего уведомления. Мы имеем право в любой момент внести изменения в данное уведомление о порядке обращения с конфиденциальной информацией. Любые изменения будут применимы к вашей PHI,

включая PHI, которую мы получили до внесения изменений. Мы сообщим вам о внесенных изменениях в новостной рассылке, письме или на нашем веб-сайте. Вы также можете попросить нас предоставить копию этого уведомления, используя контактную информацию, которая приводится ниже.

## IV. Как мы можем использовать и передавать вашу PHI

L.A. Care собирает, использует и передает PHI в соответствии с законодательством для лечения, оплаты и организации медицинского обслуживания, связанного с программой, в которой вы зарегистрированы. PHI, которую мы используем и передаем, включает, в частности, следующие данные:

- имя и фамилия;
- адрес;
- полученное обслуживание и лечение;
- медицинскую историю; а также
- стоимость/оплату услуг.

### ***Какими способами мы обычно используем и передаем PHI:***

Обычно мы используем и передаем PHI следующим образом:

- **Лечение.** Мы не предоставляем лечение, но можем использовать и передавать PHI поставщикам медицинских и других услуг, включая врачей, больницы, поставщиков медицинского оборудования длительного пользования и других поставщиков, предлагающих вам уход, лечение и другие услуги и информацию для оказания вам помощи.
- **Оплата.** Мы можем использовать и предоставлять PHI поставщикам медицинских и других услуг и другим страховым компаниям и плательщикам для обработки запросов на оплату и для оплаты предоставленных вам медицинских услуг.

- **Организация медицинского обслуживания.**

Мы можем использовать и передавать РНИ для управления нашей организацией и вступления с вами в контакт при необходимости, например, для проведения ревизий, повышения качества обслуживания, управления медицинским обслуживанием, координации услуг и повседневной работы. Мы можем использовать и передавать РНИ в программы штата, федеральные и окружные программы в целях участия и администрирования программ.

**Примеры использования РНИ:**

- Для предоставления информации врачу или больнице для подтверждения ваших льгот, доли в совместной оплате или франшизы.
- Для заблаговременного одобрения услуги.
- Для обработки и оплаты страховых требований по услугам здравоохранения и лечению, которые было вам предоставлено.
- Для передачи РНИ врачу или больнице, чтобы они могли вас лечить.
- Для проверки качества обслуживания и услуг, которые вы получаете.
- Для оказания вам помощи и предоставления образовательной и оздоровительной информации и услуг, например, о таких заболеваниях, как диабет.
- Для информирования вас о дополнительных услугах и программах, которые могут быть вам интересны и (или) полезны, например, фитнес-класс в центре семейных ресурсов L.A. Care.
- Для напоминания о плановых оценках состояния здоровья, скринингах и (или) осмотрах.
- Для разработки программ и инициатив, направленных на повышение качества обслуживания, включая создание, использование или передачу обезличенных данных в соответствии с HIPAA.

- Для использования и передачи информации прямым либо косвенным образом биржам медицинской информации для лечения, оплаты и организации медицинского обслуживания.

- Для расследования и осуществления уголовного преследования по делам о мошенничестве, растрате или злоупотреблении.

**V. Другие случаи использования и передачи РНИ**

Мы имеем право или обязаны предоставлять вашу РНИ в других случаях, обычно для общественного блага, например, для защиты здоровья населения и проведения исследований. Мы также можем использовать и передавать вашу РНИ в следующих целях:

- Для соблюдения федерального законодательства, законодательства штата или местных законов.
- По требованию правоохранительных органов, например, полиции, военных или национальных органов безопасности, федерального агентства или органа, органа штата или местного самоуправления, например, комиссии по компенсационным выплатам работникам или агентству по надзору в сфере здравоохранения, для проведения мероприятий, разрешенных законодательством, и в соответствии с судебным или административным приказом.
- Для ответа на запрос Министерства здравоохранения и социального обеспечения, если оно хочет убедиться в том, что мы соблюдаем федеральный закон о конфиденциальности.
- Для содействия отзыву продукции.
- Для уведомления о негативных реакциях на лекарственные средства.
- Чтобы сообщить о подозреваемом жестоком или небрежном обращении или домашнем насилии в той мере, в которой этого требует или разрешает закон.
- Для проведения исследований в сфере здравоохранения.

- Для удовлетворения запросов о донорстве органов и тканей, а также для содействия работе судмедэксперта или начальника похоронного бюро.
- В связи с жалобами, расследованиями, судебными исками и правовыми действиями.
- Для предотвращения или снижения серьезной угрозы чьему-либо здоровью или безопасности.

## VI. Контакт с вами

Мы можем использовать РНІ для того, чтобы сообщить вам или вашему уполномоченному лицу о льготах, услугах, выборе поставщика медицинских услуг, выставлении счетов и оплате. Во всех коммуникациях L.A. Care будет соблюдать все надлежащие положения законодательства, включая Закон о защите потребителей телефонной связи (Telephone Consumer Protection Act, ТСПА). Мы можем вступать с вами в контакт посредством писем, новостных рассылок, брошюр, а также следующими способами:

- **Телефонные звонки.** Если вы сообщили нам свой номер телефона (включая номер телефона, предоставленный нам опекуном или уполномоченным лицом), включая ваш мобильный телефон, мы, включая наши филиалы и субподрядчиков, действующих от нашего имени, можем звонить вам, включая системы автоматического набора телефонных номеров или искусственного голоса в соответствии с применимым законодательством. Ваш поставщик мобильной телефонной связи может брать с вас плату за получение звонков. Для получения более подробной информации обратитесь к поставщику мобильной телефонной связи. Если вы не хотите, чтобы к вам обращались таким образом, скажите об этом звонящему либо обратитесь к нам, чтобы вас включили в наш список лиц, не желающих получать звонки.
- **Текстовые сообщения.** Если вы сообщили нам свой мобильный номер телефона (включая номер телефона, предоставленный нам опекуном или уполномоченным лицом), мы, включая наши филиалы

и субподрядчиков, действующих от нашего имени, можем посылать вам текстовые сообщения в определенных целях, включая напоминания, варианты лечения и услуг, напоминания об оплате страховых взносов или подтверждение о ее получении, в соответствии с применимым законодательством. Ваш поставщик мобильной телефонной связи может брать с вас плату за получение текстовых сообщений. Для получения более подробной информации обратитесь к поставщику мобильной телефонной связи. Если в какой-либо момент вы не захотите получать эти текстовые сообщения, перейдите по ссылке в сообщении, чтобы отменить подписку, или отправьте в ответ сообщение «STOP» (прекращение), чтобы перестать их получать.

- **Электронная почта.** Если вы сообщили нам свой адрес электронной почты (включая адрес, предоставленный нам опекуном или уполномоченным лицом), мы можем в некоторых ограниченных случаях посылать вам материалы о регистрации, участии, поставщиках услуг и образовательные материалы, а также напоминания или подтверждения о получении оплаты, в том случае если вы дадите нам согласие на получение их в электронном формате. Ваш поставщик услуг интернета, электронной почты или мобильной телефонной связи может брать плату за получение сообщений по электронной почте. Для получения более подробной информации обратитесь к поставщику услуг интернета, электронной почты или мобильной телефонной связи. Вы подтверждаете и согласны с тем, что, если вы пользуетесь незашифрованным адресом электронной почты и (или) компьютером или получаете доступ к своей электронной почте на мобильном устройстве, либо пользуетесь общим аккаунтом электронной почты, компьютером или мобильным телефоном вместе с другими людьми, существует риск того, что кто-либо другой может получить доступ к вашей РНІ, и вы принимаете этот риск и отказываетесь от защиты, которую можете иметь по закону.

Если в какой-либо момент вы не захотите получать сообщения по электронной почте, следуйте инструкциям для «Unsubscribe» (отмены подписки) внизу сообщения, чтобы перестать получать коммуникации по электронной почте.

## VII. Письменное разрешение

Если мы захотим использовать или передать вашу РНІ в целях, не указанных в этом уведомлении, мы должны будем получить ваше письменное разрешение. Например, письменное разрешение необходимо для использования или передачи РНІ в целях рекламы или продажи. Для использования или передачи записей о психотерапевтическом лечении тоже потребуется ваше письменное разрешение. Если вы дадите нам разрешение, вы можете в любой момент отменить его, направив письменный запрос, и мы прекратим использовать или передавать вашу РНІ для данной цели после получения и обработки вашего запроса. Однако, если мы уже использовали или передали вашу РНІ с вашего разрешения, мы не можем отменить действие, которое уже произошло до того, как вы отменили данное вами разрешение.

## VIII. Ваши права

У вас есть следующие права в отношении вашей РНІ и способов ее использования и передачи. Вы имеете право:

- **Получить копию медицинской документации и страховых требований.** Вы можете попросить, чтобы вам показали или сделали копию вашей РНІ. Мы предоставим вам краткую версию медицинской документации и страховых требований. Мы можем не разгласить какую-то информацию или документы, если это разрешено законом, или можем быть не в состоянии предоставить какую-нибудь конкретную информацию в определенной форме, формате или средствах передачи информации. Мы можем взять разумную плату за копирование и отправку вам РНІ.

*L.A. Care не хранит полную версию вашей медицинской документации. Обратитесь к своему поставщику медицинских услуг, если вы хотите ознакомиться, получить копию или исправить ошибку в вашей медицинской документации.*

- **Попросить нас исправить медицинскую документацию и страховое требование.** Если вы считаете, что в вашей РНІ допущена ошибка, вы имеете право попросить нас ее исправить. Если мы не сможем внести изменение в вашу информацию, например, исправить диагноз, поставленный врачом, мы сообщим вам об этом в письменном виде. Если мы получили эту информацию от кого-либо другого, например, от вашего врача, мы сообщим вам об этом, для того чтобы вы могли попросить его внести исправление.
- **Попросить нас о конфиденциальной форме общения.** У вас есть право просить о том, чтобы мы связывались с вами определенным способом (например, по домашнему или рабочему телефону) или направляли почтовые отправления по другому адресу. Не каждый запрос может быть удовлетворен, однако мы удовлетворим любой обоснованный запрос, например, если вы сообщите нам, что в противном случае вам грозит опасность.
- **Попросить нас ограничить информацию, которую мы используем или передаем.** У вас есть право попросить нас не использовать или не передавать определенную медицинскую информацию с целью лечения, платежа или организации нашей работы. По закону мы не обязаны согласиться удовлетворить ваш запрос, и можем отказать вам, если это повлияет на ваше обслуживание, оплату страховых требований, основные операции или приведет к нарушению правил, нормативных положений или запросов государственных или правоохранительных органов, либо судебного или административного приказа.
- **Получить список случаев передачи нами вашей РНІ.** Вы имеете право запросить список (отчет) случаев передачи вашей медицинской информации, включая имена или названия лиц или организаций, которым она была передана, и краткое описание причины. Мы предоставим вам такой список за указанный вами период времени. По закону мы обязаны предоставить вам отчет максимум за шесть (6) лет до даты вашего письменного

запроса. Этот список будет включать все случаи разглашения, за исключением передачи информации для проведения лечения, осуществления оплаты или организации медицинского обслуживания, а также случаев передачи информации по вашей просьбе или с вашего разрешения. Мы готовы предоставить один отчет в год бесплатно, но можем взять разумную плату за удовлетворение любых других дополнительных запросов.

- **Получить копию этого уведомления о порядке обращения с конфиденциальной информацией.** Вы можете получить бумажную копию этого уведомления, позвонив нам по телефону.
- **Поручить другому человеку действовать от вашего имени.** Если у вас есть доверенное лицо для принятия решений о медицинском обслуживании или законный опекун, этот человек может осуществлять ваши права и принимать решения о вашей РНИ. Мы можем попросить вас или ваше уполномоченное лицо предоставить нам информацию и документы, например, копию судебного приказа об опекунстве. Вам или вашему опекуну потребуется заполнить письменное разрешение. Для того чтобы узнать, как это сделать, позвоните нам по указанному ниже номеру телефона.

Позвоните нам по телефону, указанному на вашей идентификационной карточке, или напишите нам, чтобы узнать, как подать такой запрос. Вы должны подать запрос в письменном виде и включить в него определенную информацию. Мы можем прислать вам необходимые бланки.

#### IX. Жалобы

Если вы считаете, что мы не защищаем вашу РНИ, вы имеете право подать на нас жалобу, обратившись к нам по адресу:

L.A. Care Member Services  
1055 West 7th Street, 10th Floor  
Los Angeles, CA 90017  
Телефон: 1.888.839.9909  
Линия ТТУ/ТДД: 711

#### **Вы также можете обратиться в:**

U.S. Department of Health and Human Services  
Office for Civil Rights  
Attention: Regional Manager  
90 7th Street, Suite 4-100  
San Francisco, CA 94103  
Телефон: 1.800.638.1019  
Факс: 1.415.437.8329  
Линия ТТУ/ТДД: 1.800.537.7697  
[www.hhs.gov/ocr/privacy/hipaa/complaints/](http://www.hhs.gov/ocr/privacy/hipaa/complaints/)

#### **Участники программы Medi-Cal также могут обратиться в:**

California Department of Health Care Services  
Office of HIPAA Compliance  
Privacy Officer  
1501 Capitol Avenue, MS0010  
P.O. 997413  
Sacramento, CA 95899-7413  
[www.dhcs.ca.gov](http://www.dhcs.ca.gov)

#### X. Не бойтесь воспользоваться своими правами

L.A. Care не будет предпринимать против вас каких-либо действий за осуществление прав на конфиденциальность по данному уведомлению или за подачу жалобы.

#### XI. Дата вступления в силу

Первоначальная дата вступления в силу этого уведомления – 14 апреля 2003 г. В последний раз изменения в это уведомление были внесены 1 октября 2019 г.

#### XII. Если вы хотите с нами связаться, у вас есть вопросы или вы хотите получить это уведомление на другом языке или в другом формате:

Если у вас есть вопросы об этом уведомлении или вы хотите получить помощь в осуществлении ваших прав либо бесплатно получить это уведомление на другом языке (арабском, армянском, китайском, фарси, кхмерском, корейском, русском, испанском, тагальском или вьетнамском), напечатанную крупным шрифтом, в аудио- или другом альтернативном формате (по требованию), позвоните или напишите нам по адресу:

L.A. Care Member Services  
1055 West 7th Street, 10th Floor  
Los Angeles, CA 90017  
Телефон: 1.888.839.9909  
Линия ТТУ/ТДД: 711

или

L.A. Care Privacy Officer  
L.A. Care Health Plan  
1055 West 7th Street, 10th Floor  
Los Angeles, CA 90017