



L.A. Care
HEALTH PLAN®

For All of L.A.

Presentaciones de Reunions de TTECAC

9 de octubre 2024



**ELEVATING
HEALTHCARE**
IN LOS ANGELES COUNTY
SINCE 1997

Visión estratégica 2024/25 – 2026/27



L.A. Care
HEALTH PLAN®

For All of L.A.

Wendy Schiffer, MSPH

Directora superior de Planificación Estratégica

Proceso de planificación estratégica



Investigación y descubrimiento

- Política estatal y federal
- Competidores
- Presiones del mercado



Entrevistas con informantes clave

- Personal superior de L.A. Care
- Revisión de las actas de las reuniones del TTECAC



Redacción de borradores

- Temas comunes
- Problemas
- Proyectos



Comentarios

- Revisión de los empleados y líderes
- Mesa Directiva



Direcciones estratégicas

Mejorar la **eficiencia operativa**.



Mejorar la **experiencia de los miembros** con L.A. Care y la **calidad** de la atención médica que reciben los miembros.



Promover una sólida **red de proveedores y socios** para garantizar su capacidad para abordar las necesidades sociales y de salud de nuestros miembros.



Desempeñarnos como un **líder nacional** en la promoción de una atención médica equitativa para nuestros miembros y la comunidad, y actuar como catalizador del cambio en la comunidad.



Eficiencia operativa



 Desarrollar y retener líderes fuertes

 Mejoras en los sistemas para todas las áreas funcionales básicas

 Plataforma VOICE de relación con los clientes

 Plataforma de flujo de trabajo para proveedores

 Ecosistema de datos basados en la nube



Capacidad de los proveedores y socios



 Colaboración de planes asociados

 Crecimiento y apoyo de la Red Directa

 Medicina de campo

 Administración Optimizada de la Atención Médica y Recursos de Apoyo Comunitarios



Experiencia de los miembros y calidad



 Ampliar las capacidades de los Centros Comunitarios de Recursos

 Resolución en la primera llamada para los miembros a través del CSC

 Lanzar el producto Medicare Advantage

 Aumentar y retener la membresía en todos los programas

 Reforma del punto de contacto

 Desempeño de calidad –Stars, MCAS– para todos los productos

 Mejorar la coordinación y la administración de la salud de la población



Líder nacional



 Cultura de equidad y personal diverso

 Abogar por una financiación equitativa y sostenible

 Promover la equidad y la equidad en la salud

 Desarrollo intencional de la IA

 Elevar la Red de Seguridad y las inversiones en la comunidad



Próximos pasos



Informes: Según la táctica, se recopilarán informes cualitativos y/o cuantitativos trimestralmente



Responsabilidad: Los informes se compartirán con la Mesa Directiva y el personal de L.A. Care

