



L.A. Care
HEALTH PLAN®

For All of L.A.

Presentaciones de Reunions de TTECAC

10 de julio 2024

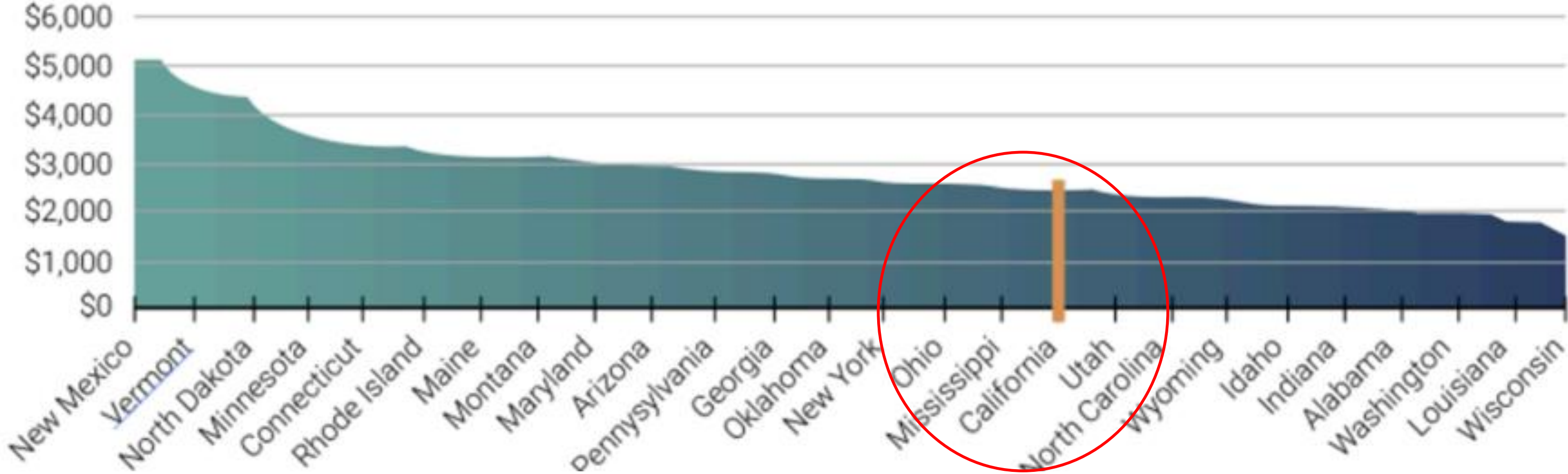


**ELEVATING
HEALTHCARE**
IN LOS ANGELES COUNTY
SINCE 1997

Aumentando el acceso al
tratamiento de la salud mental
en las escuelas del condado
de Los Ángeles

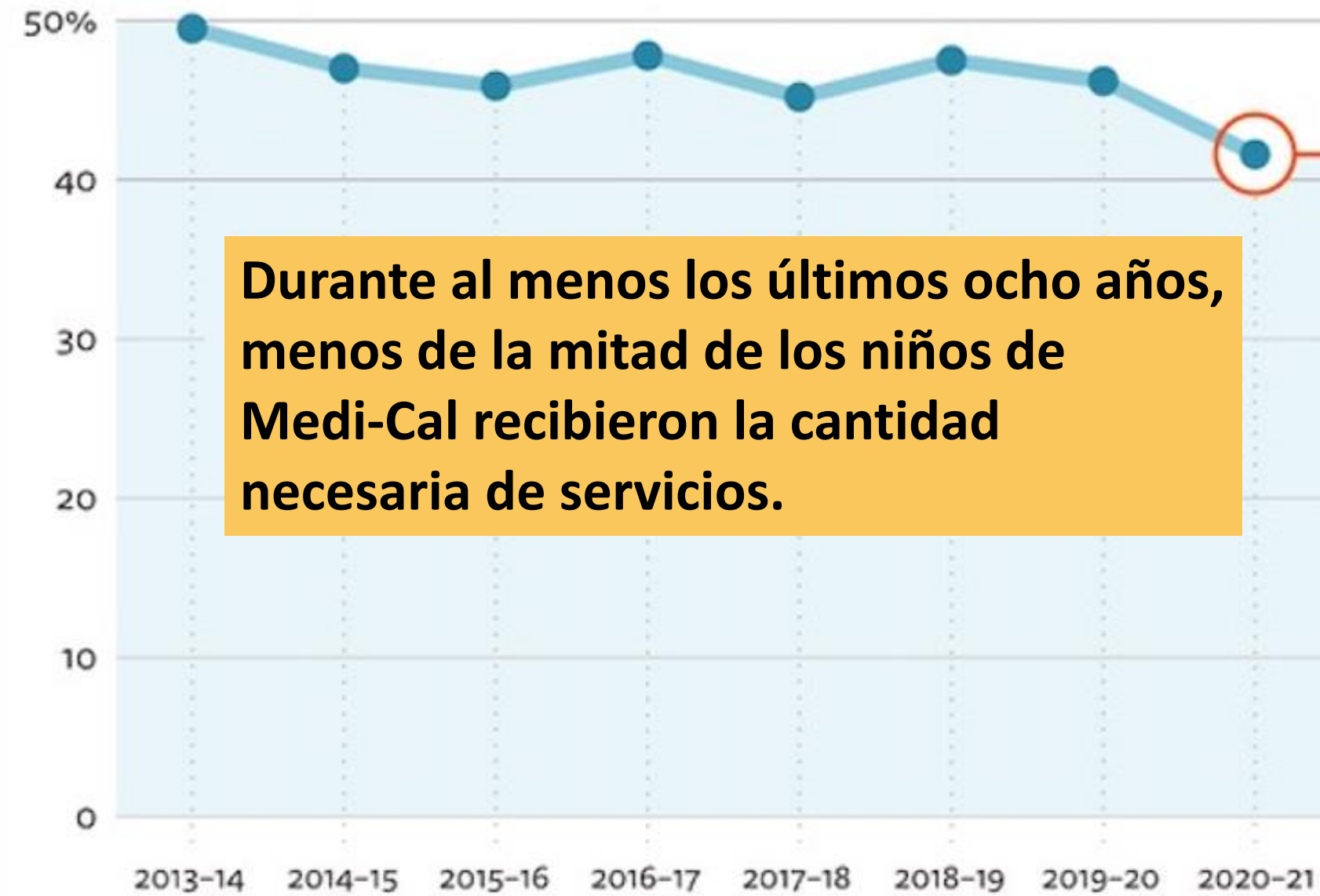
L.A. Care Health Plan

California ocupa el puesto 41 en gastos de Medicaid por niño



Fuente: California Children's Trust, CHCF (2018)

California State Auditor (2022)



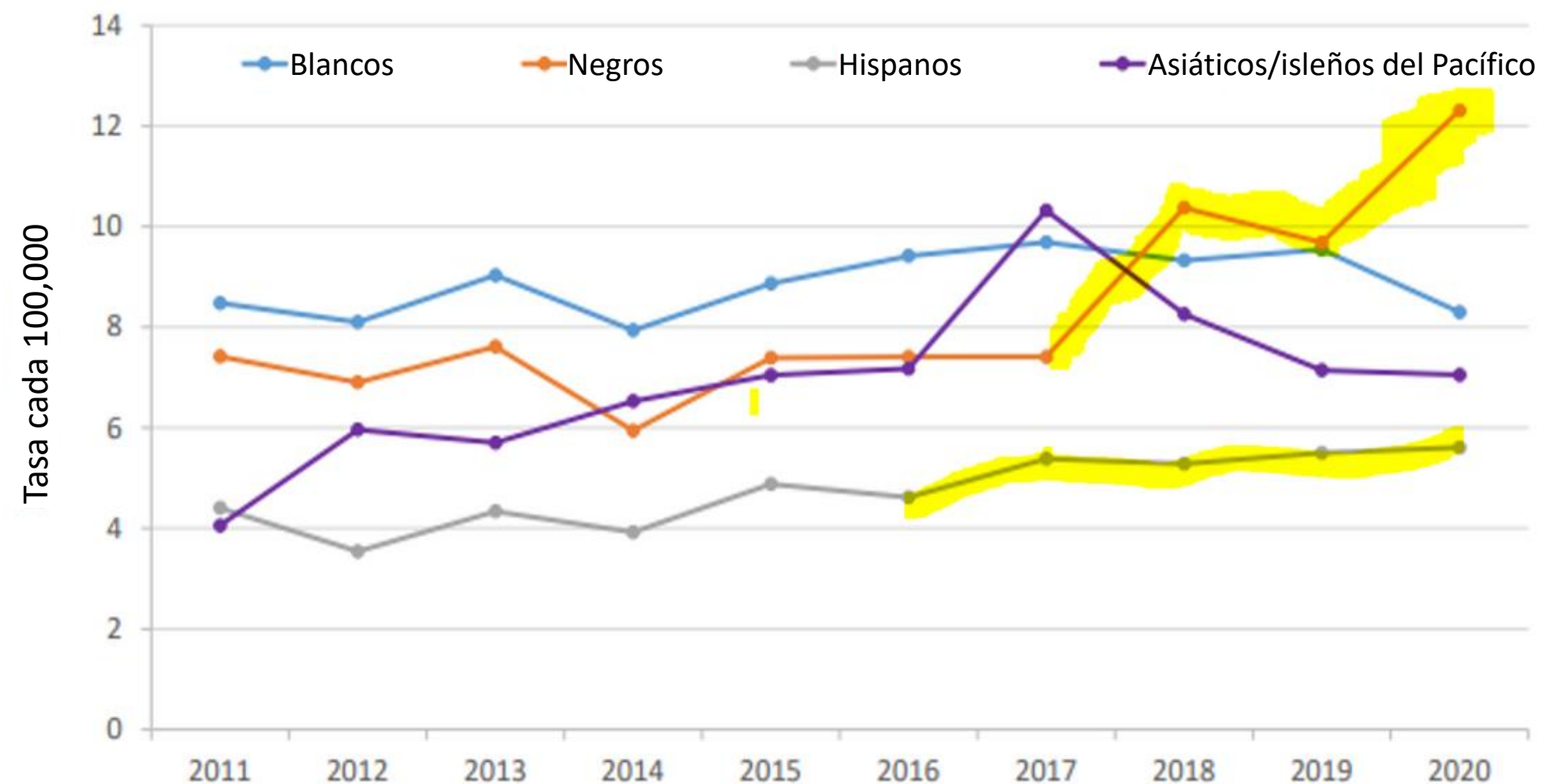
Durante al menos los últimos ocho años, menos de la mitad de los niños de Medi-Cal recibieron la cantidad necesaria de servicios.

Este problema se exacerbó más con la pandemia de COVID-19.



Departamento de Salud Pública de California

Tasas de suicidio (riesgo) entre los jóvenes (de 10 a 24 años) por raza/origen étnico en CA, 2011-2020

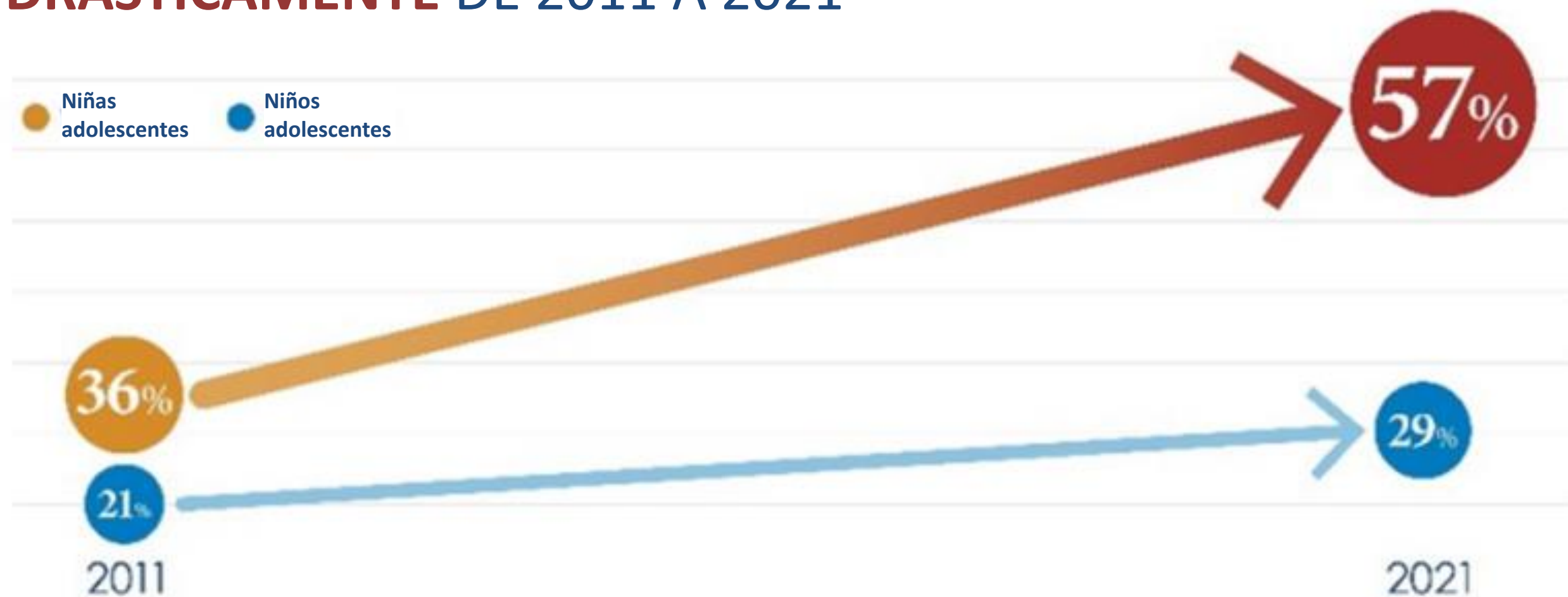


Fuente: 2011-2013 deaths: CDPH, Death Statistical Master File (DSMF); 2014-2020 deaths: CDPH, CA Comprehensive Master Death File; CA Dept of Finance P-3 Population Projection File (2010-2060)



Centros para el Control de Enfermedades

LA CANTIDAD DE NIÑAS ADOLESCENTES QUE SE SINTIERON PERSISTENTEMENTE TRISTES O DESESPERANZADAS AUMENTÓ DRÁSTICAMENTE DE 2011 A 2021



Departamento de Servicios de Salud (Medi-Cal)



Programa de Incentivos para la Salud Conductual Estudiantil (SBHIP)

11 de agosto de 2021

Desafíos

- Velocidad
- Escalabilidad
- Sostenibilidad

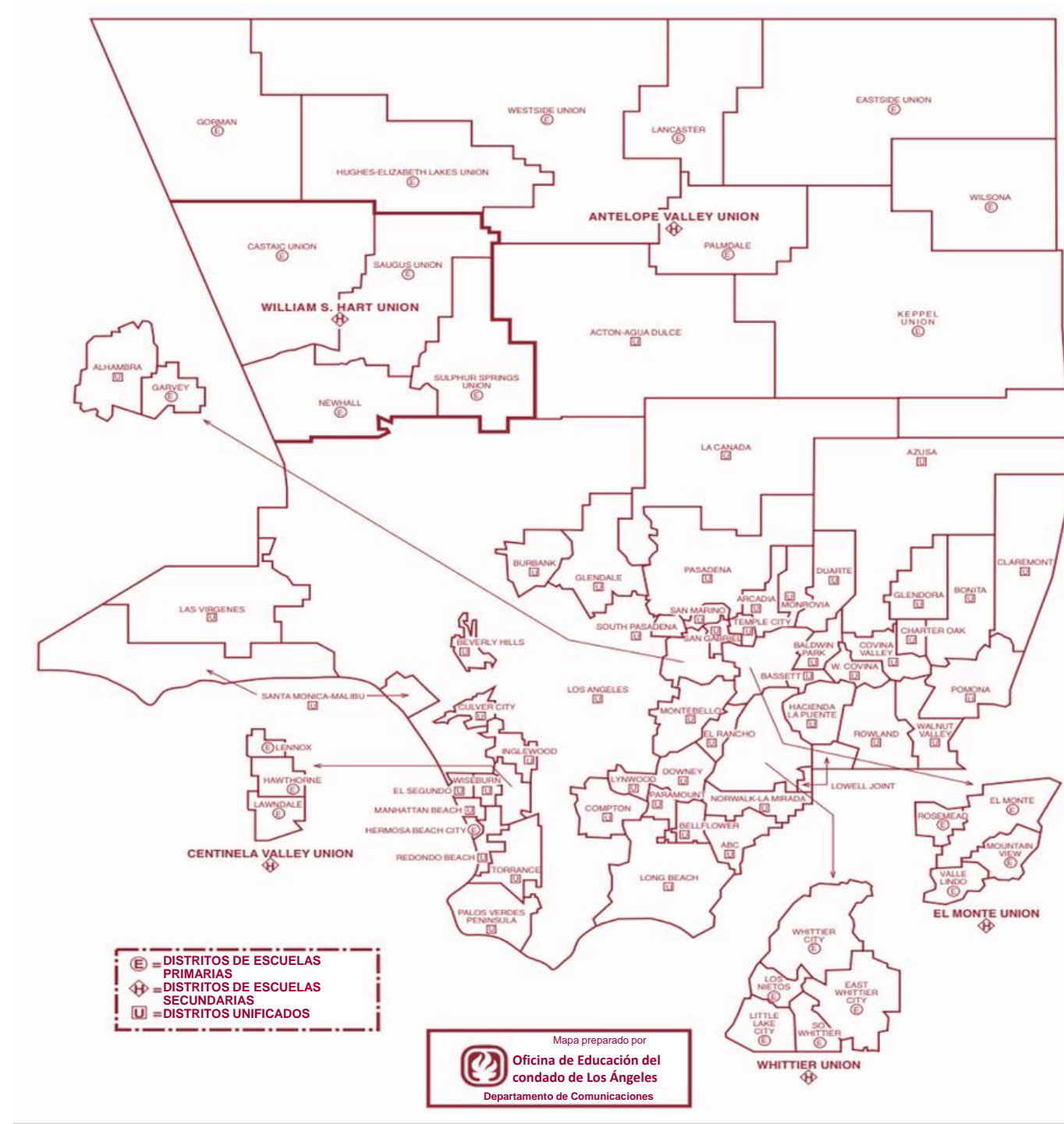
Grupo de trabajo del SBHIP del condado de Los Ángeles



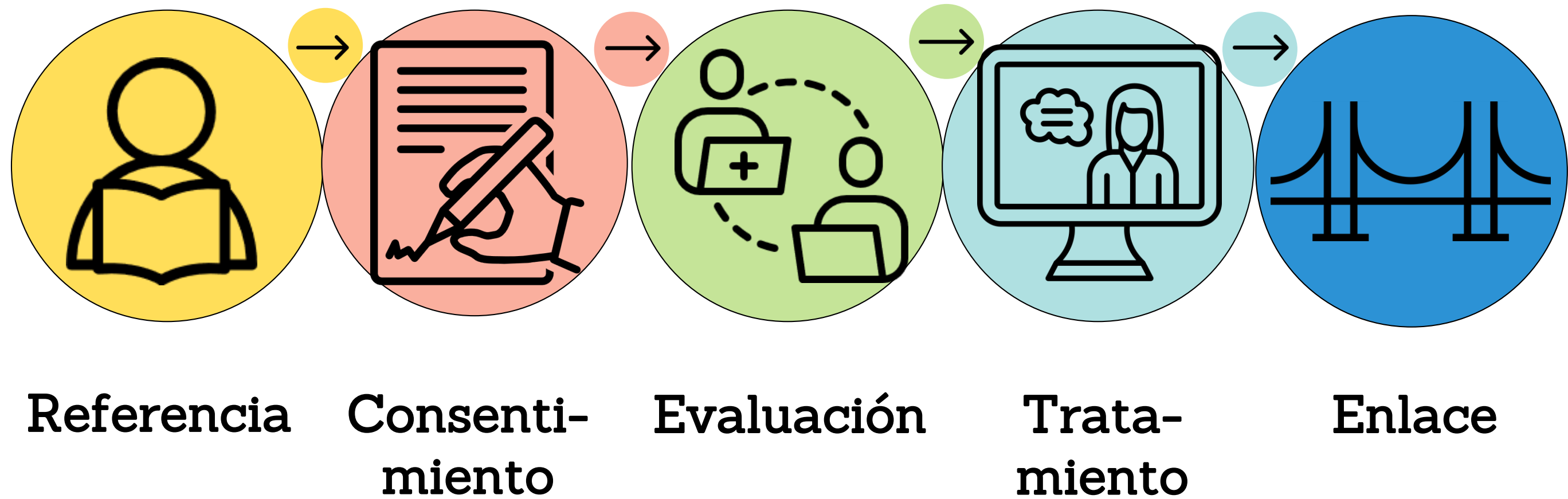
Encuesta de bienestar estudiantil de Los Ángeles, marzo de 2022

76 de 80 distritos
respondieron

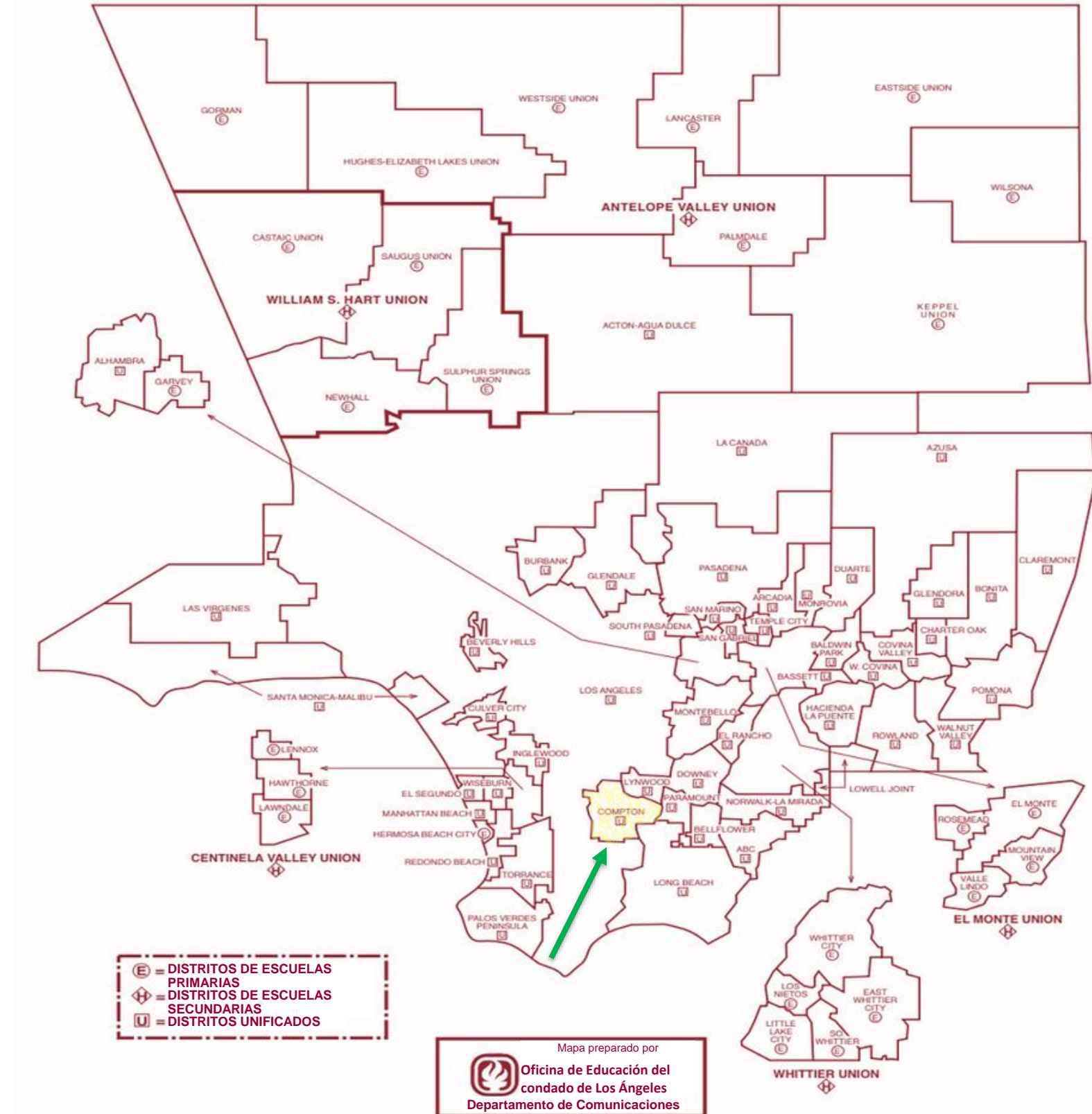
Solo el 46% informó
servicios de salud
mental totalmente
operativos



Proceso de telesalud escolar

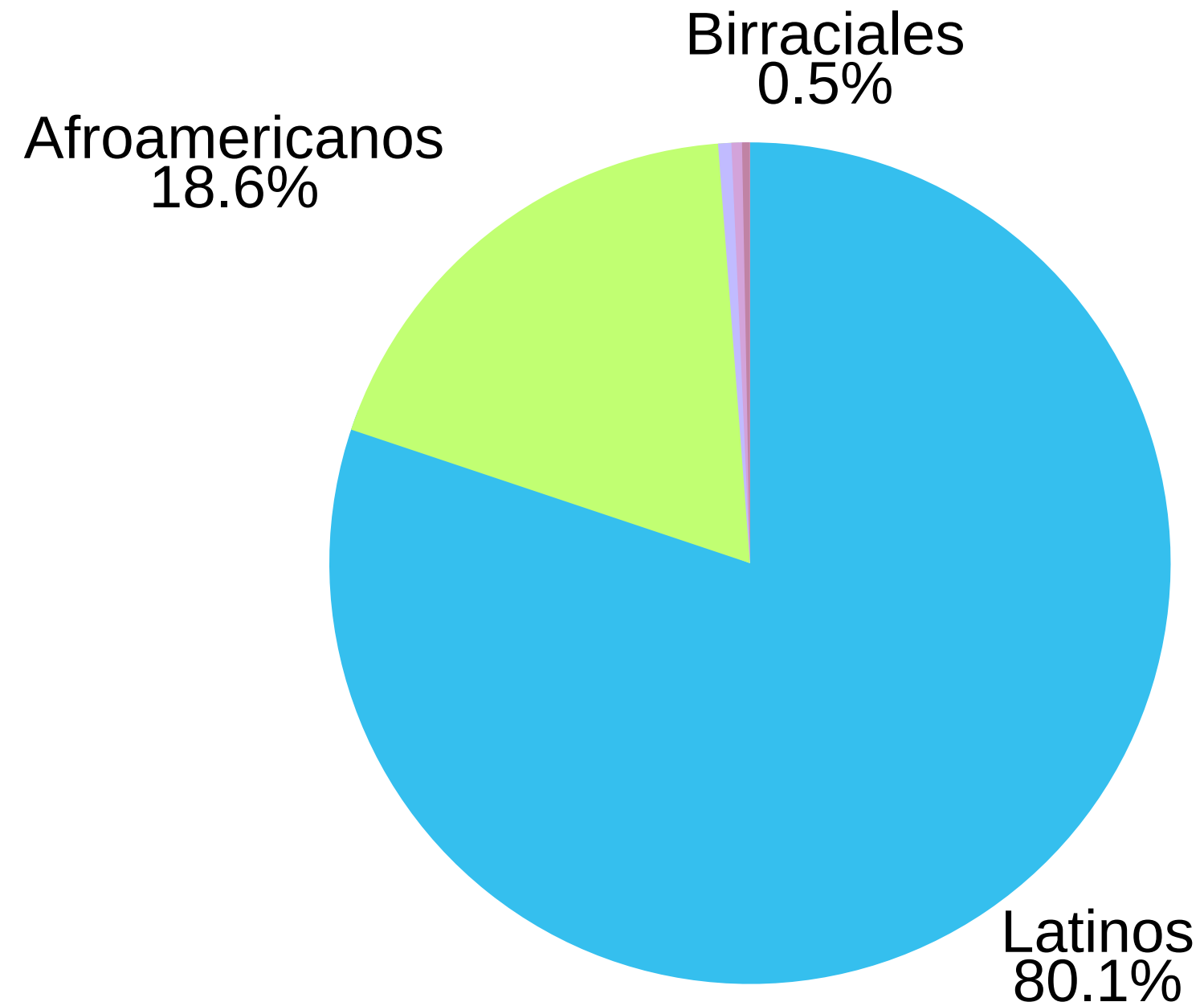


Distrito Escolar Unificado de Compton



Inscripción 2022-23 del Distrito Escolar Unificado de Compton

20,457 alumnos desde el jardín de niños hasta 12.º grado



Febrero de 2023: Evento a puertas abiertas



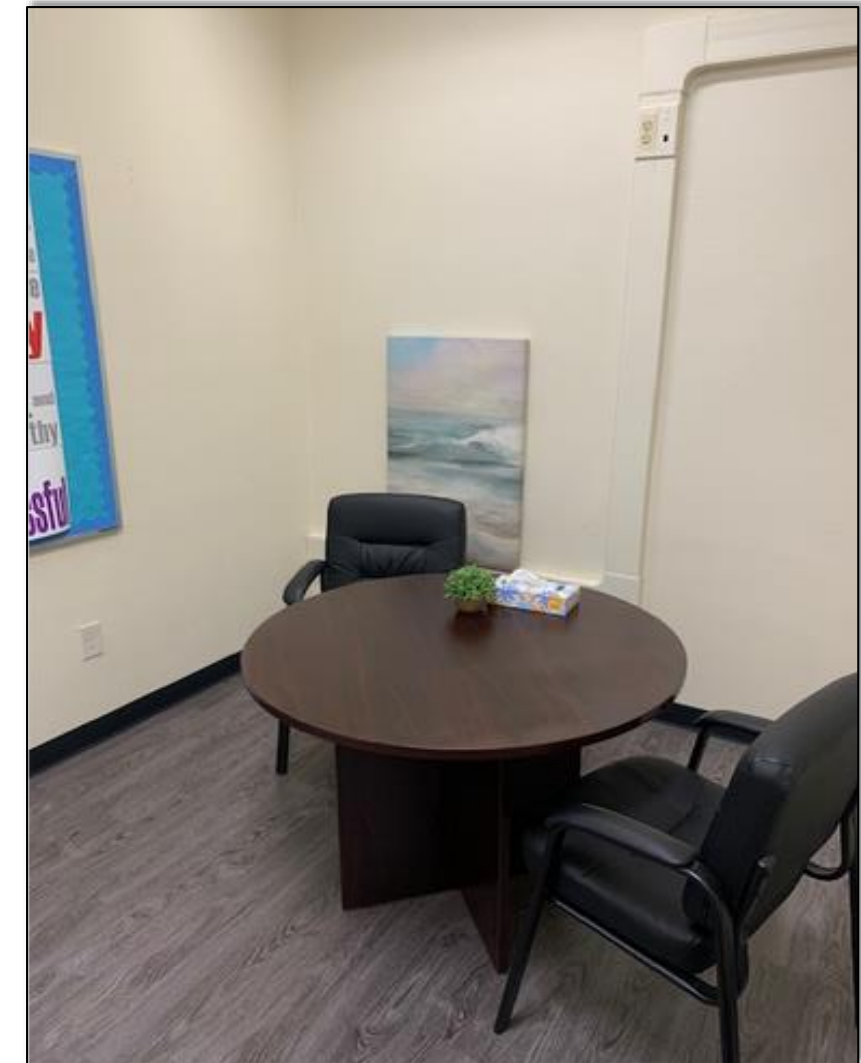
Los alumnos desde el jardín de niños hasta 12.º grado del condado de Los Ángeles pronto tendrán acceso a terapia de salud mental virtual gratuita

Por [Robert Garrova](#)
Publicado el 2 de febrero de 2023 a las 10:01 a. m.



En Benjamin O. Davis Middle School, Jamaia Bond del Distrito Escolar Unificado de Compton (segunda desde la derecha) demuestra la manera en que los alumnos ingresarían a la plataforma de terapia de salud mental virtual de Hazel Health.

(Robert Garrova / LAist / LAist)



Resultados: Verano de 2024



alumnos evaluados



escuelas referentes



sesiones de
psicoterapia

Preparación para el año escolar 2024-25



distritos escolares + redes de escuelas públicas con gestión privada

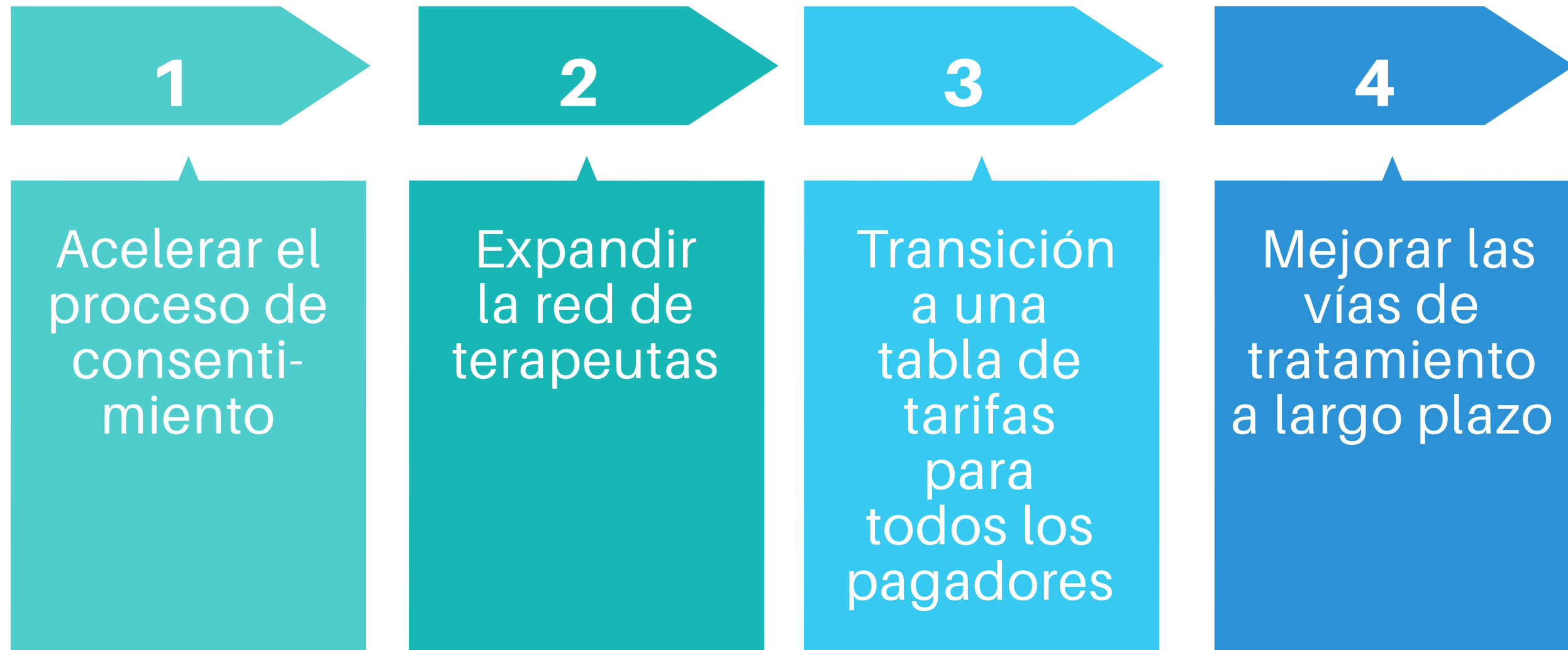


escuelas capacitadas acerca del proceso de referencia



terapeutas contratados (50% de raza negra, indígenas y de color; 10 idiomas hablados)

¿Qué sigue?



¿Alguna pregunta?



Presentación de transporte del Comité Ejecutivo de Asesoría Temporal de Transición de la Comunidad (TTECAC) de L.A. Care

Miércoles 10 de julio de 2024

Call the Car



L.A. Care
H E A L T H P L A N[®]

Healthcare Transportation Powered by  **CALLTHECAR**



CALLTHECAR
Opening doors to better care

Agenda de la presentación

1. Aplicación móvil CTC-Go
2. Servicios de transporte: citas médicas y reuniones de asesoría de L.A. Care
 - Tipos de transporte
 - Números de contacto
 - Previo aviso
3. Problemas y escaladas reportados



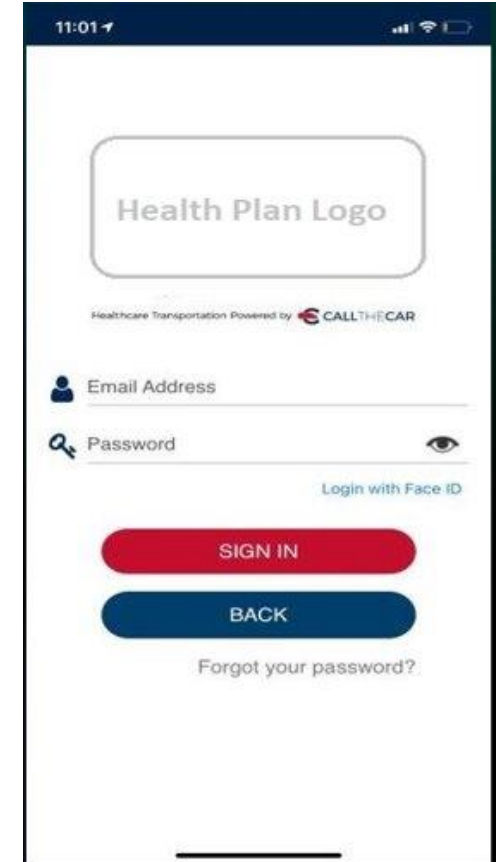
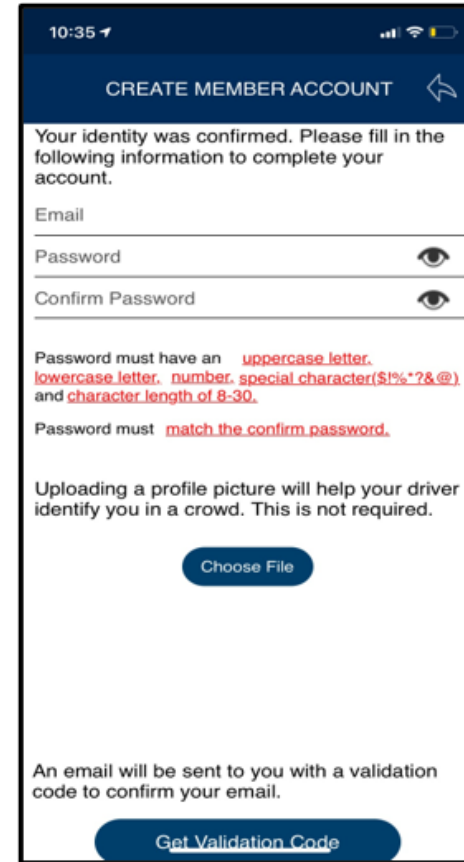
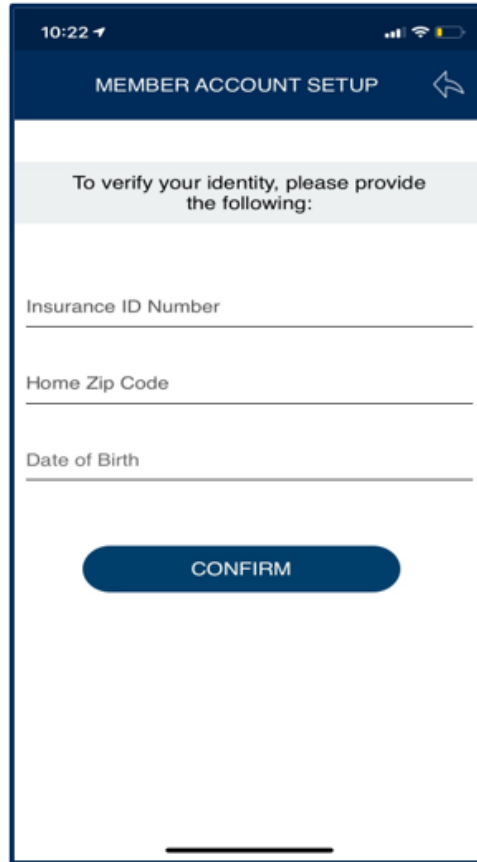
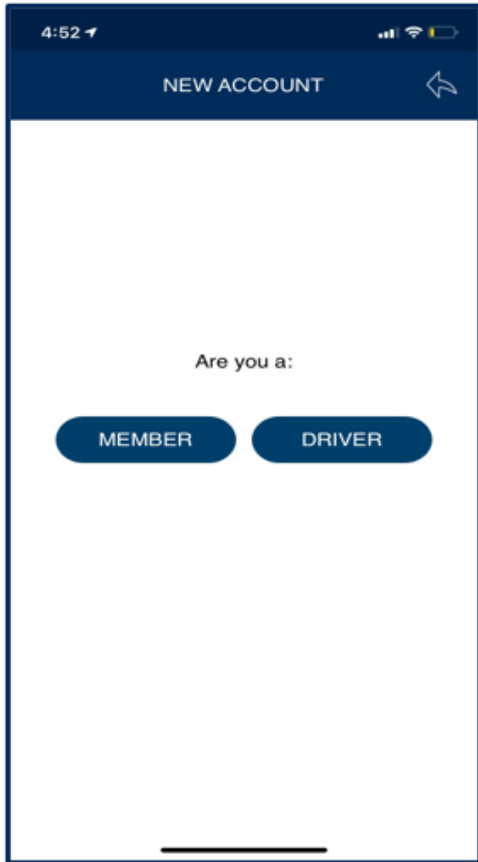


CTC-Go

CALLTHECAR

Opening doors to better care

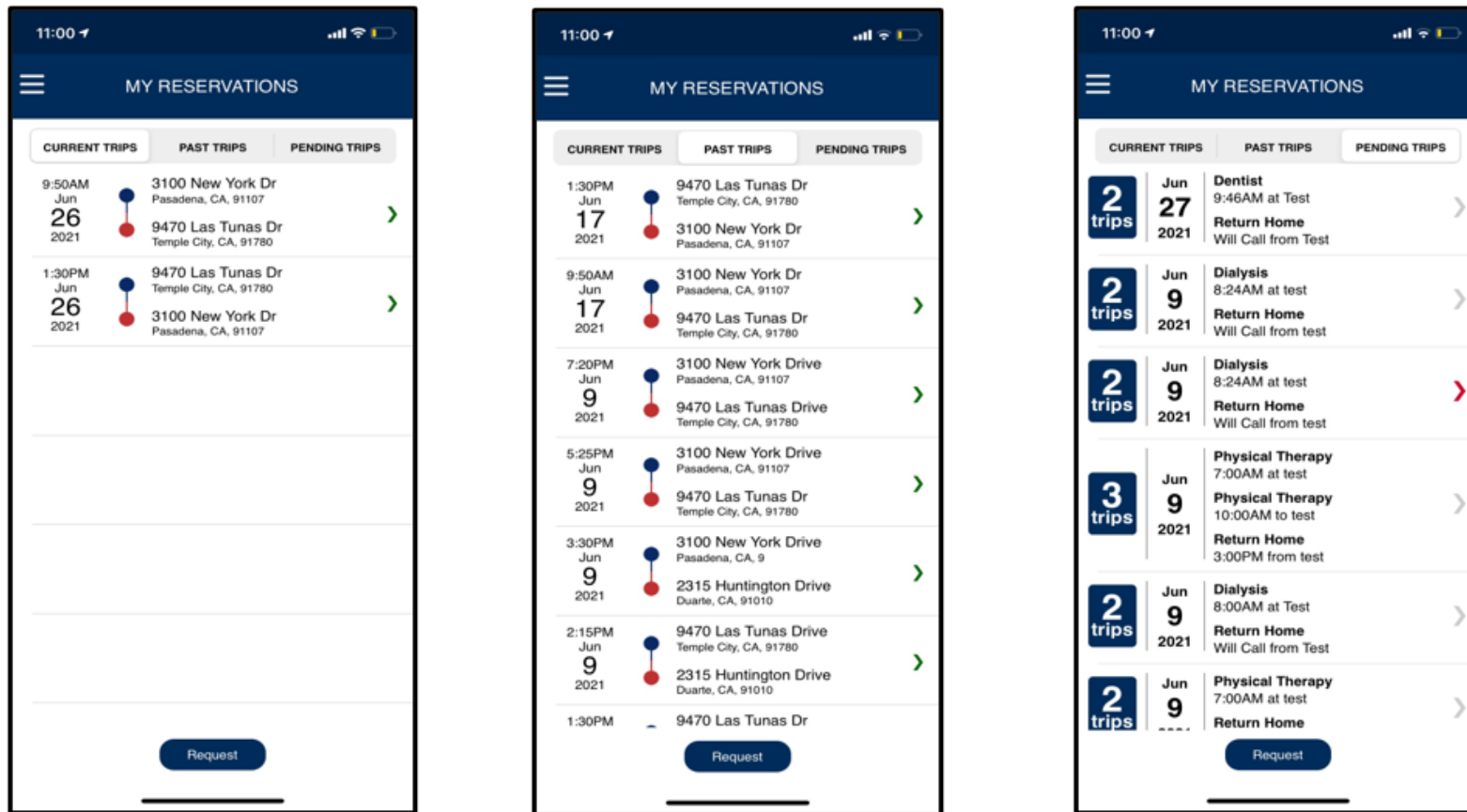




Los miembros del plan de salud pueden registrarse utilizando su información de identificación de miembro y luego iniciar sesión con su correo electrónico.

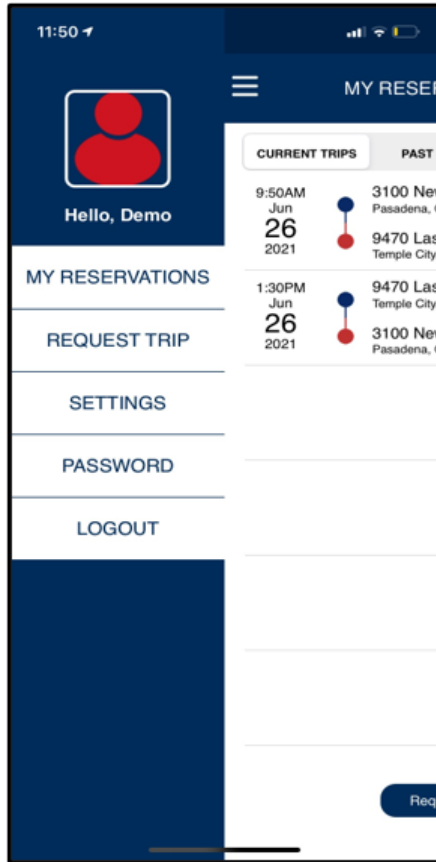


Con la aplicación móvil CTC-GO, los miembros pueden ver sus reservas directamente desde su dispositivo.



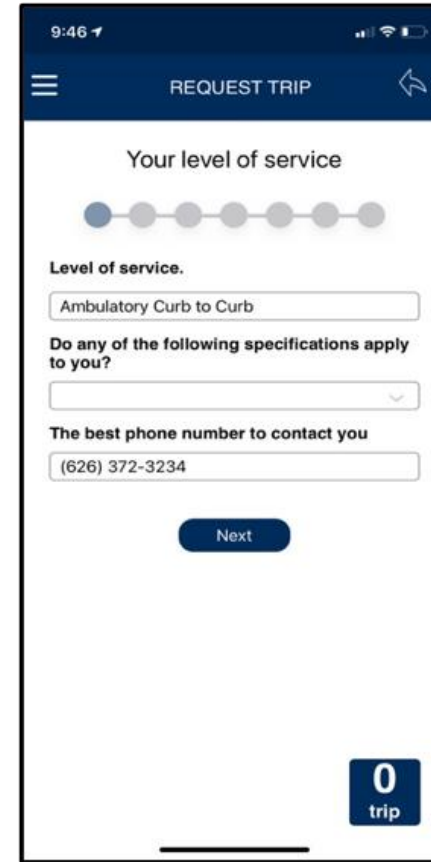
Se pueden iniciar nuevas reservas con el simple toque del botón "Request" (Solicitar).



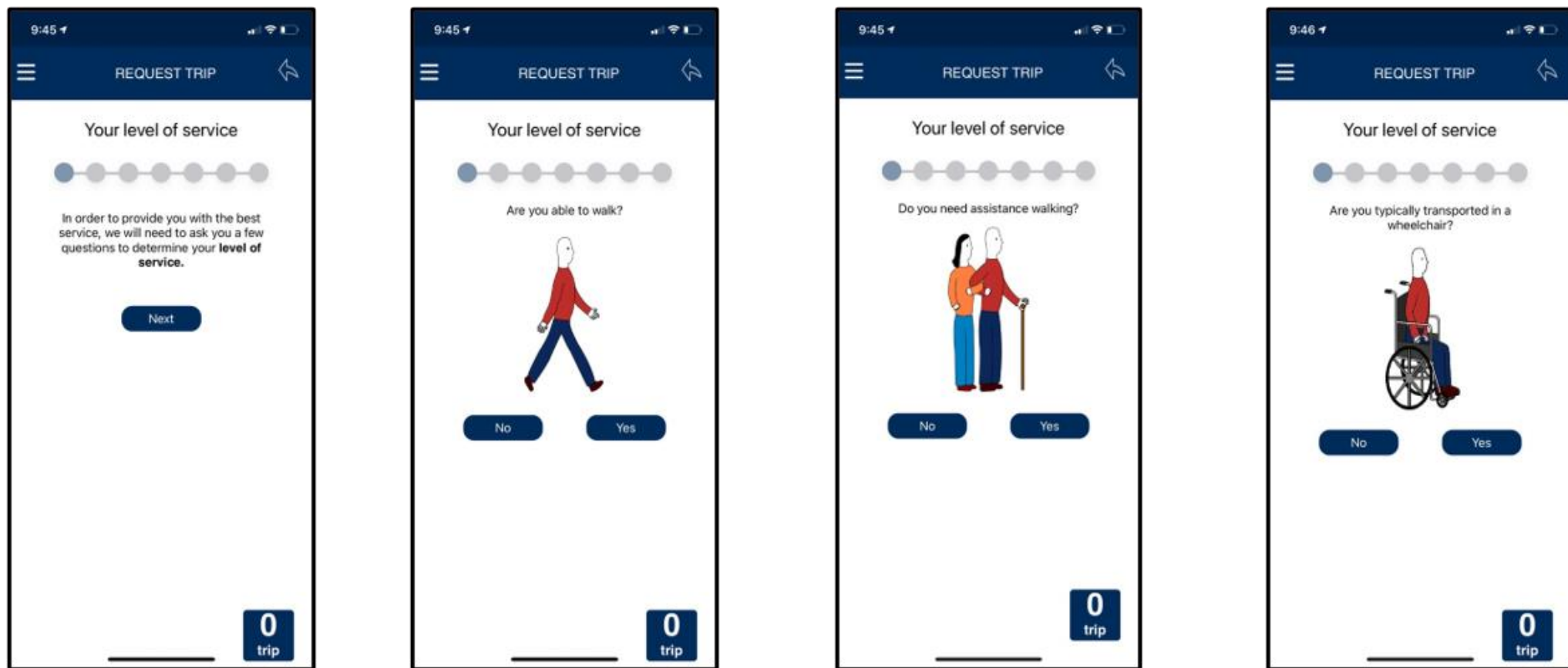


El útil menú lateral también proporciona acceso a su lista de reservas y permite al miembro pasar rápidamente a la pantalla de solicitud de viaje.

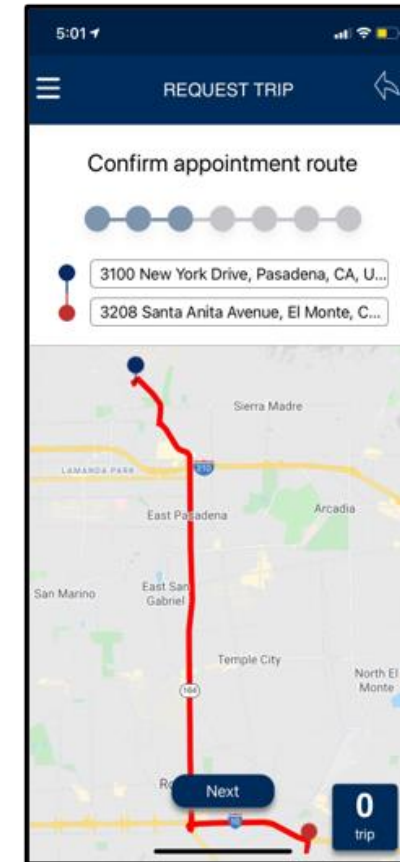
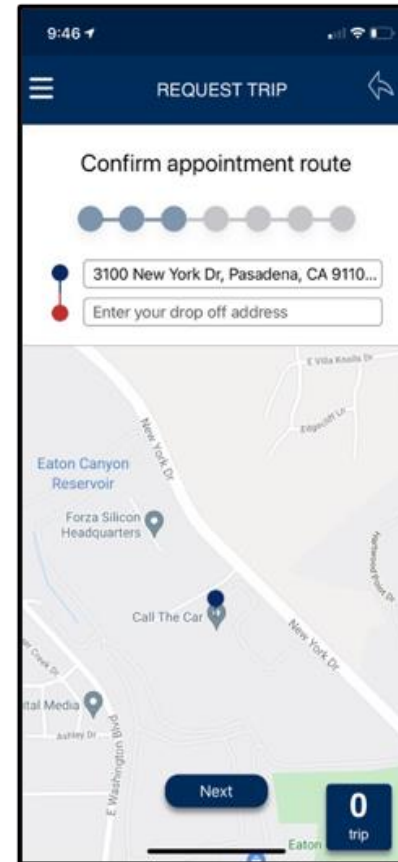
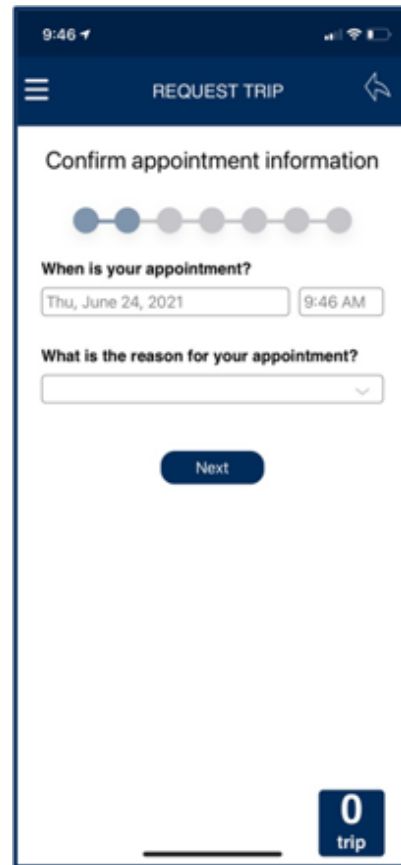
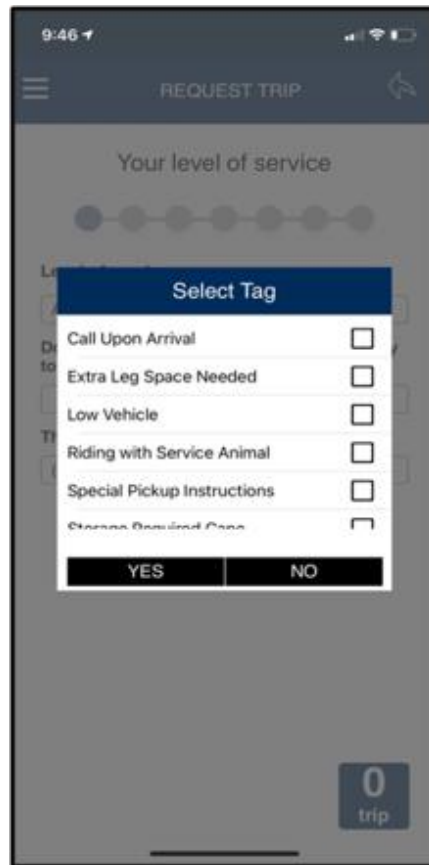
La aplicación móvil CTC-GO facilita que los miembros seleccionen su nivel de servicio con unas pocas preguntas simples.



A través de una serie de preguntas breves, la aplicación móvil CTC-GO guiará al miembro para seleccionar el nivel de servicio adecuado según sus necesidades.



Todos los números de autorización necesarios para el transporte se almacenan en nuestro sistema CCERTS y se aplicarán automáticamente a su viaje, si están registrados para el miembro.



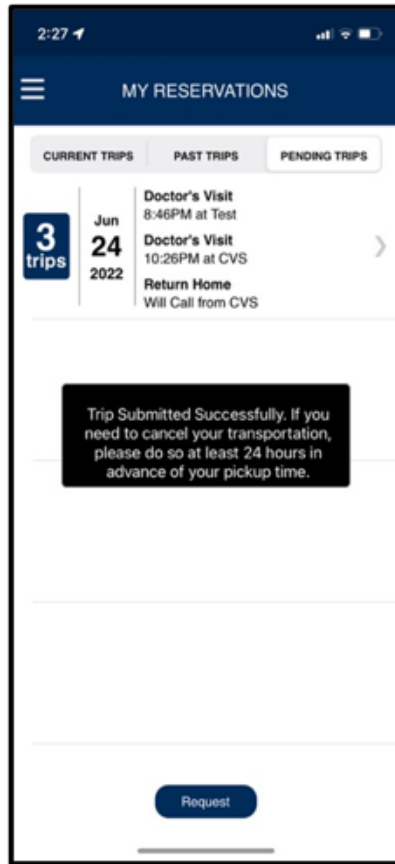
Una vez que haya seleccionado alguna solicitud de consideración especial, así como la hora y el lugar de la cita, la aplicación móvil CTC-GO le proporcionará una hora sugerida para que pasen por usted y una ruta aproximada en función de varios factores, incluida la distancia y los datos históricos de tráfico en ese momento del día.



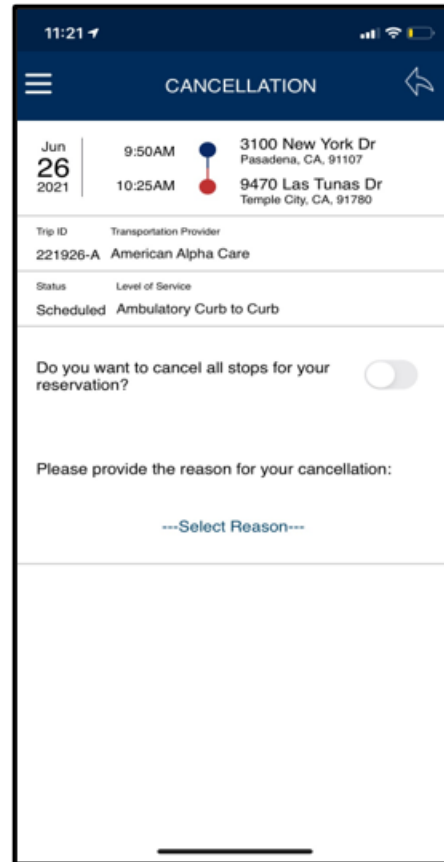
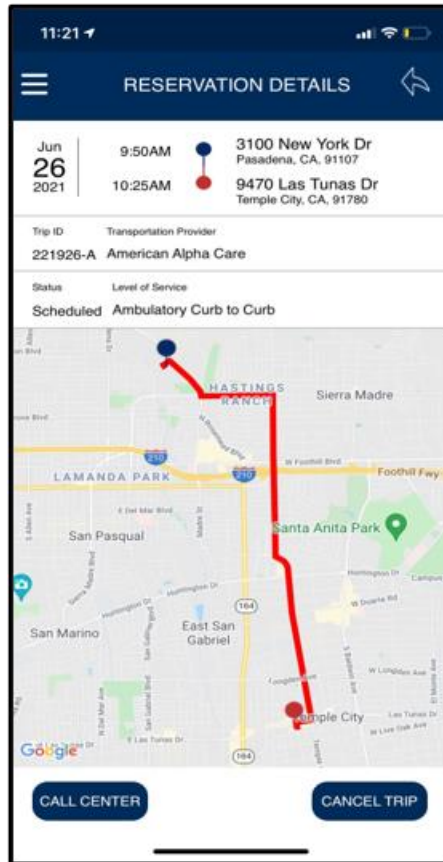


- Los miembros podrán luego revisar todos los viajes de cada reserva para asegurarse de haber ingresado la información correcta y realizar los cambios necesarios.
- Nuestra aplicación móvil CTC-GO avisará al miembro si hay algún conflicto de horario en su planificación de viaje, evitando que se envíen viajes erróneos en horarios no apropiados para el cronograma del miembro para el día.



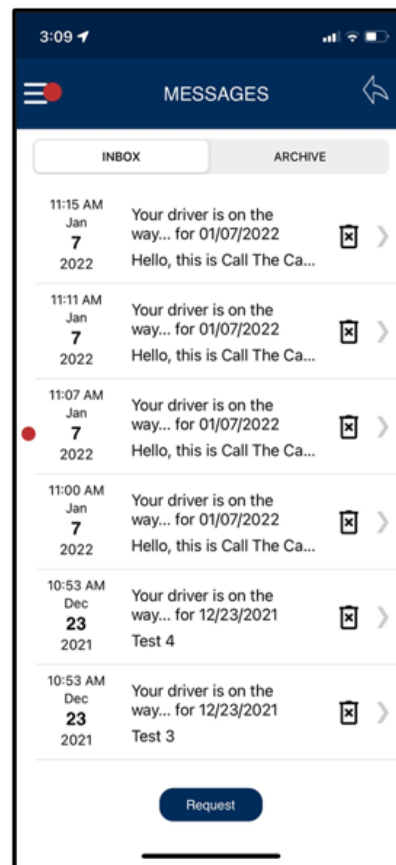
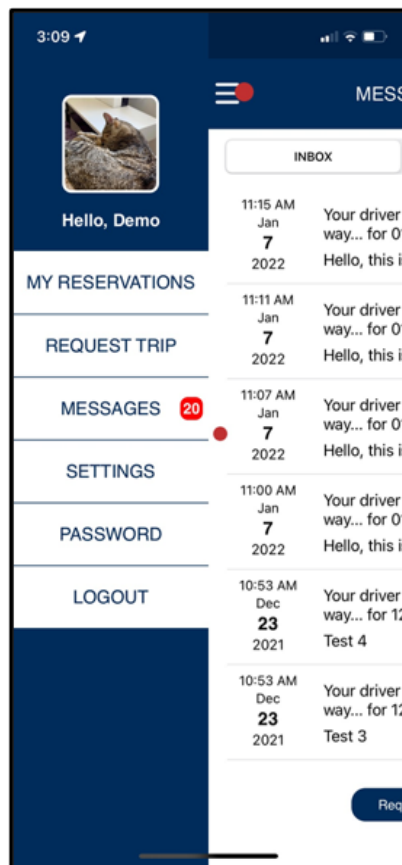


- Después de crear las reservas, se mostrarán en la pestaña Pending Trips (Viajes pendientes) mientras Call the Car confirma la información.
- Una vez que se haya revisado la reserva y se haya determinado que no tiene errores, se aceptará y se actualizará la pestaña Current Trips (Viajes actuales).
- El miembro recibirá una notificación de que el estado de su viaje ha cambiado de Pendiente a Aceptado.



Si el miembro necesita asistencia adicional o necesita cancelar su reserva por completo, puede hacerlo mediante los convenientes botones de Cancel Trip (Cancelar viaje) y contacto del Call Center (Centro de Llamadas).

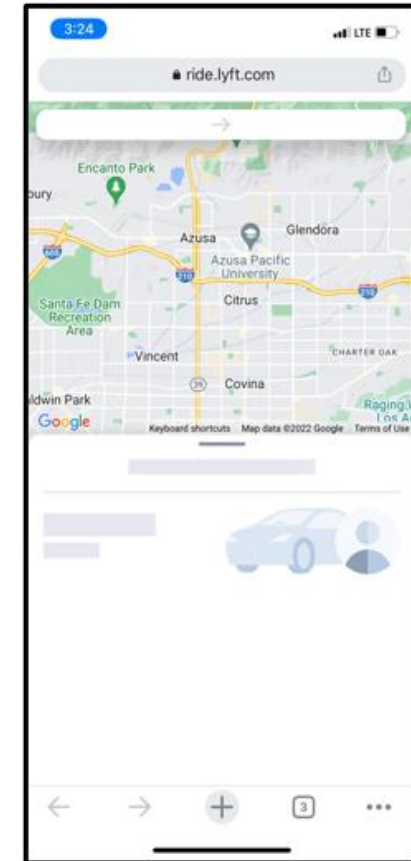
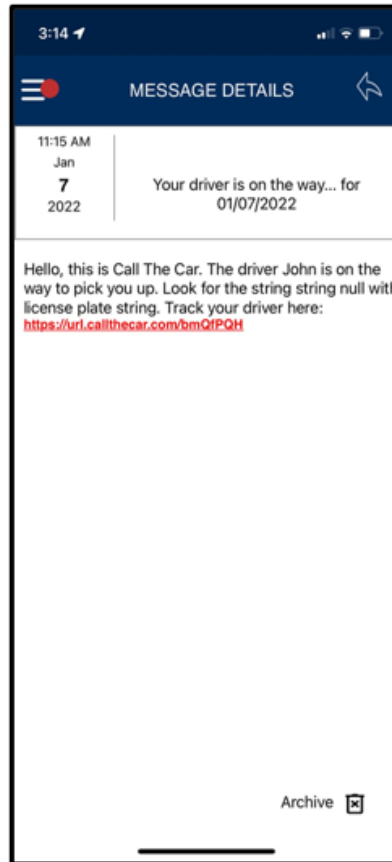
- Desde el menú lateral, los miembros pueden ver cuándo su Lyft o Uber han aceptado el viaje.
- Los recordatorios del plan de salud también se pueden integrar en estos mensajes, como por ejemplo, un recordatorio para un examen anual.

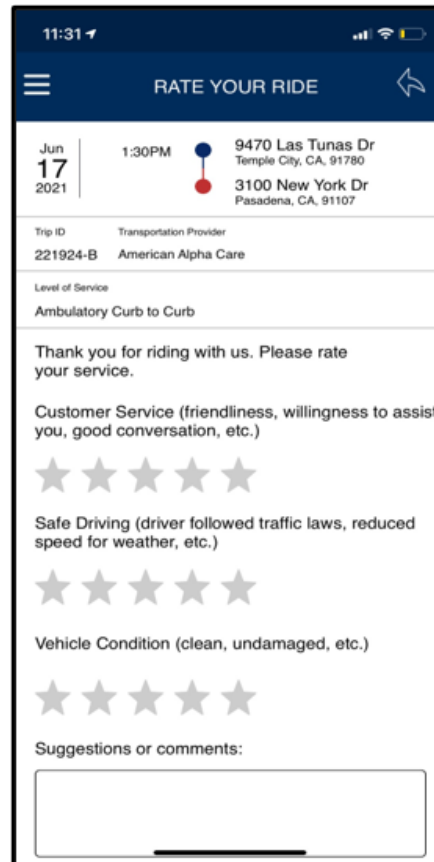
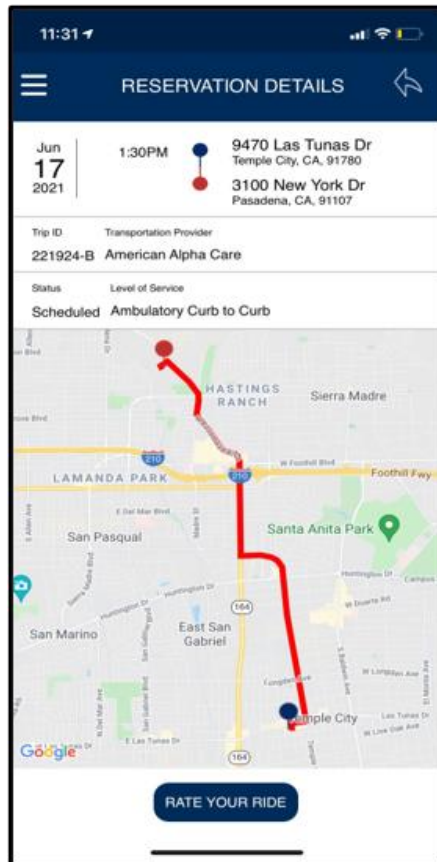


Después de seleccionar la pestaña de Mensajes, el miembro podrá desplazarse y leer todos los mensajes que le envía Call the Car.



- El día de la reserva, los miembros también podrán utilizar la aplicación CTC-GO para monitorear su viaje.
- Una vez que se haya enviado a un conductor, se le enviará al miembro un enlace para seguir el progreso en tiempo real de ese conductor mientras se desplaza al lugar en que pasará por el miembro.





- Los miembros tendrán la oportunidad de calificar su experiencia con Call the Car a través de la aplicación móvil CTC-GO.
- Las calificaciones se pueden dar según algunos criterios diferentes, de 1 a 5 estrellas.
- Los miembros también podrán hacer sugerencias, comentarios o explicar lo que más les gustó de su experiencia o lo que creen que podemos mejorar.

Citas médicas: Tipos de transporte

NMT (Transporte no médico) y NEMT (Transporte médico que no es de emergencia)

1. El **Transporte no médico (Non-Medical Transportation, NMT)** está cubierto cuando los servicios son para citas médicas de rutina u otras citas no médicas elegibles.

- ❖ **Recorrido ambulatorio de acera a acera:** el miembro puede caminar y no necesita ayuda.
- ❖ **Recorrido ambulatorio de puerta a puerta:** el miembro puede caminar con el uso de un andador, bastón o muletas y requiere ayuda.

2. El **Transporte médico que no es de emergencia (Non-Emergency Medical Transportation, NEMT)** es cuando la condición médica y física del miembro es tal que el transporte por medios ordinarios de transporte público o privado es médicamente complejo y se requiere transporte con el fin de obtener la atención médica necesaria.

- ❖ **Camioneta para silla de ruedas**
- ❖ **Camioneta con camilla**
- ❖ **Auxilio vital básico**

- ❖ **Auxilio vital avanzado**
- ❖ **Transporte de atención médica especializada**
- ❖ **Ambulancia aérea**



Citas médicas: números de contacto de transporte

Si es miembro y desea comunicarse con **Call the Car** para programar el transporte. Consulte el número específico de la línea de producto en el reverso de su tarjeta de membresía.

Números de contacto de transporte de Servicios para los Miembros de L.A. Care

- Para **Medi-Cal de L.A. Care (MCLA)**: solicite al miembro que llame al **1-888-839-9909** (TTY 711) y siga las instrucciones para el transporte.
- Para **L.A. Care Covered y L.A. Care Covered Direct**: solicite al miembro que llame al **1-855-270-2327** (TTY 711) y siga las instrucciones para el transporte.
- Para el **Plan del Sindicato Internacional de Empleados de Servicios-Consejo de Servicios de Asistencia Personal** (*Personal Assistance Services Council-Service Employees International Union, PASC-SEIU*): solicite al miembro que llame al **1-844-854-7272** (TTY 711) y siga las instrucciones para el transporte.
- Para el **Plan de Necesidades Especiales para Personas con Doble Elegibilidad** (*Dual Eligible Special Needs Plan, DSNP*): solicite al miembro que llame al **1-888-522-1298** (TTY 711) y siga las instrucciones para el transporte.



Citas médicas: Aviso anticipado de transporte

1. Los miembros que solicitan citas de rutina a través del transporte **NMT (acera a acera)** pueden solicitarlo hasta el mismo día de 1 a 3 horas antes de la hora de su cita.
2. Para los miembros que solicitan citas de rutina a través del transporte **NMT (puerta a puerta) y NEMT,** se requiere programar al menos 2 días hábiles antes de la fecha de la cita.

Todas las solicitudes de transporte hacia o desde las citas médicas son coordinadas por los agentes de Call the Car y deben solicitarse a Call the Car (CTC) vía (aplicación móvil o centro de llamadas) para programar sus solicitudes.



Reuniones de asesoría (Comité Regional de Asesoría de la Comunidad [RCAC], Comité Ejecutivo de Asesoría de la Comunidad [ECAC], Mesa Directiva [BOG] y promotores de la salud): Solicitudes de transporte

NMT (Transporte no médico) y NEMT (Transporte médico que no es de emergencia)

Las solicitudes de transporte a las reuniones de asesoría serán atendidas por los proveedores de viajes compartidos de Call the Car, como Lyft o Uber y la flota de vehículos de la marca CTC de L.A. Care. Los miembros asesores serán atendidos conforme a los siguientes niveles de servicio de transporte:

- ❖ **Recorrido ambulatorio de acera a acera:** el miembro puede caminar y no necesita ayuda.
- ❖ **Recorrido ambulatorio de puerta a puerta:** el miembro puede caminar con el uso de un andador, bastón o muletas y requiere ayuda.
- ❖ **Silla de ruedas:** el miembro necesita un vehículo accesible para sillas de ruedas para su transporte.

Todas las solicitudes de transporte hacia o desde las reuniones de asesoría se coordinan únicamente a través del Departamento de Colaboración y Extensión Comunitaria de L.A. Care. Toda correspondencia debe solicitarse y confirmarse a través de L.A. Care antes de proporcionar solicitudes a Call the Car para programar y comunicarse con nosotros.



Problemas de transporte

Problemas con el transporte para citas médicas

Los problemas que experimente con respecto a su beneficio de transporte o al momento en que deben pasar por usted para sus **citas médicas** se pueden compartir con las siguientes personas para su investigación:

1. Comuníquese con L.A. Care Health Plan para presentar una queja.
2. Comuníquese con Call the Car para presentar una queja.
 - a) Los problemas son revisados e investigados por el Departamento de Control de Calidad de CTC.

Problemas con el transporte para reuniones de asesoría

Los problemas experimentados con respecto a su beneficio de transporte o al momento en que deben pasar por usted para las **reuniones de asesoría de L.A. Care** se pueden compartir con el especialista de campo y/o el representante de Colaboración y Extensión Comunitaria que coordina el evento para informar un problema a Call the Car.

1. Los problemas son revisados e investigados por el administrador de experiencia de transporte de CTC.





CALLTHECAR

Opening doors to better care

