



Mesa de Gobernadores Comité Ejecutivo de Asesoría Comunitario (ECAC)

L.A. Care Health Plan
1055 West 7th Street, 1st Floor
Los Angeles, CA 90017
Miércoles, 14 de septiembre de 2022
10:00 a.m. – 1:00 p.m.

Vuelva a revisar estas instrucciones para obtener actualizaciones antes del inicio de la reunión. Esta reunión se llevará a cabo de acuerdo con las disposiciones de la Ley Ralph M. Brown, lo que permite que los miembros del Comité Ejecutivo de Asesoría Comunitaria, miembros del público y el personal participen por teleconferencia, porque los funcionarios estatales y locales están recomendando medidas para promover el distanciamiento social. En consecuencia, los miembros del público deben unirse a esta reunión por teleconferencia de la siguiente manera:

<https://us06web.zoom.us/j/88356655843>

Sitio de Información para llamar a la teleconferencia

Número para llamar: 1-415-655-0002 Código de Acceso del participante: 2499 096 7890 (Inglés)
Número para llamar: 1-415-655-0002 Código de Acceso del participante: 2493 093 5578 (español)

Los miembros del Comité Ejecutivo de Asesoría Comunitaria o el personal también pueden participar en esta reunión por teleconferencia. Se anima al público a enviar comentarios públicos o comentarios sobre los puntos de la Agenda por escrito por correo electrónico a

COEpubliccomments@lacare.org

o enviando un mensaje de texto o correo de voz al
(213) 605-4197

Los asistentes que inicien sesión en lacare.zoom usando la URL anterior podrán usar "chat" durante la reunión para comentarios públicos. Debe iniciar sesión en Zoom para utilizar la función de "chat". La información de inicio de sesión se encuentra en la parte superior de la agenda de la reunión. Esta es una nueva función durante la reunión para que los comentarios públicos se puedan hacer en vivo y directamente.

1. El "chat" estará disponible durante los períodos de comentarios públicos antes de cada artículo.
2. Para usar el "chat" durante los períodos de comentarios públicos, busque en la parte inferior derecha de la pantalla el ícono que tiene la palabra "chat".
3. Haga clic en el ícono de chat. Abrirá una ventana.
4. Seleccione "Todos" en la ventana to: window.
5. Escriba su comentario público en la casilla.
6. Cuando presione la tecla Intro (enter), su mensaje es mandado y todos lo podrán ver.

7. El mensaje chat, texto, mensaje de voz, o correo electrónico debe indicar si usted desea ser identificado o mantenerse anónimo, y debe incluir en nombre del tema al cual su comentario se dirige.
8. El personal de L.A. Care leerá los mensajes de chat durante un máximo de tres minutos durante el comentario público para que las personas que están hablando por teléfono puedan escuchar el comentario.

Sus comentarios también pueden enviarse por mensaje de texto, correo de voz o correo electrónico. Si recibimos sus comentarios antes de las 10:00 a.m. del 14 de septiembre de 2022, se proporcionarán a los miembros del Comité Ejecutivo de Asesoría Comunitaria al comienzo de la reunión. El mensaje de chat, texto, correo de voz o correo electrónico debe indicar si desea ser identificado o permanecer en el anonimato, y también debe incluir el nombre del elemento al que se refiere su comentario. Si no indica un punto de la agenda para su comentario, su (s) comentario (s) se leerán hasta por 3 minutos en el punto VIII Comentarios públicos sobre la agenda.

Una vez que la reunión ha comenzado, los comentarios públicos deben enviarse antes de que el presidente anuncie los comentarios públicos para cada tema de la agenda y el personal leerá esos comentarios durante un máximo de tres minutos. Los mensajes de chat enviados durante el período de comentarios públicos para cada tema de la agenda se leerán hasta por tres minutos. Si su agenda de comentarios públicos no está relacionada con ninguno de los temas de los puntos de la agenda, su comentario público se leerá durante un máximo de 3 minutos en el punto VIII Comentarios públicos de la agenda.

Estas son circunstancias extraordinarias y el proceso de comentarios públicos está evolucionando y puede cambiar en reuniones futuras. Te agradecemos tu paciencia.

Tenga en cuenta que puede haber demoras en la transmisión digital de correos electrónicos, mensajes de texto y mensajes de voz. El presidente anunciará cuándo finaliza el período de comentarios públicos para cada artículo. Si sus comentarios públicos no se reciben a tiempo para el tema específico de la agenda que desea abordar, sus comentarios públicos se leerán en la sección de comentarios públicos de la agenda.

El propósito del comentario público es que es una oportunidad para que los miembros del público informen al órgano de gobierno sobre sus puntos de vista. El Comité Asesor de la Comunidad Ejecutiva agradece escuchar los comentarios, ya que considera los asuntos de la Agenda.

Todas las votaciones en una reunión por teleconferencia se llevarán a cabo por votación nominal.

Si usted es una persona con una discapacidad y necesita una modificación o acomodación razonable de conformidad con la Ley de Estadounidenses con Discapacidades, comuníquese con el personal de Participación y Alcance Comunitario antes de la reunión para obtener ayuda por mensaje de texto

(213) 605-4197 o por correo electrónico a

COEpubliccomments@lacare.org.

Metas para la reunión de hoy

1. Recibir una actualización del Director Médico de L.A. Care.
2. Recibir una actualización del Jefe Ejecutivo de L.A. Care.
3. Recibir una actualización del departamento de quejas y apelaciones de L.A. Care

	<ul style="list-style-type: none"> Temas de Miembros SPD 		
12:00 p.m. 12:10 p.m.	V. Receso (10 min.)	Grupo	10 minutos de receso.
12:10 p.m. 12:40 p.m.	VI. Viejos Negocios (30 min.) A. Actualización de quejas y apelaciones (12:10 p.m. a 12:40 p.m.)	Demetra Crandall, <i>Director Customer Solutions Center Appeals and Grievances</i>	Recibir una actualización del departamento de quejas y apelaciones de L.A. Care.
12:40 p.m.- 12:50 p.m.	VII. Temas de Agenda Futuros (10 min.)	Grupo	Obtener ideas para temas de agenda futuros.
12:50 p.m. 1:00 p.m.	VIII. Comentarios Públicos (10 min.)	Grupo	
1:00 p.m.	IX. Cierre de reunión A. Fecha de próxima reunión: Miércoles 12 de octubre de 2022	Fatima Vazquez, <i>Presidenta de ECAC</i>	

******* Llegue a tiempo *******

Nota: Miembros, su ausencia será considerada sin excusa si no llama a Cindy Pozos at (213) 545-4649 antes de la 10:00 am el día de la reunión para informarle que no asistirá.

**Community Outreach & Engagement
Toll Free Line 1-888-522-2732**