



L.A. Care
Medi-Cal

آشناسازی اعضای جدید MEDI-CAL





به L.A. Care Health Plan خوش آمدید

به L.A. Care Health Plan (L.A. Care) خوش آمدید! سلامت شما برای ما مهم است و آماده‌ایم در دریافت مراقبت‌های بهداشتی‌درمانی موردنیازتان به شما کمک کنیم.

1200 W. 7th Street Los Angeles, CA 90017

آنچه امروز درباره‌اش صحبت خواهیم کرد:

﴿ مراقبت‌های بهداشتی‌درمانی 101

- کتابچه راهنمای اعضای Medi-Cal
- مطالب آنلاین مختص اعضا
- کارتهای شناسایی اعضا
- نوبت اولیه سلامت
- پزشک مراقبت‌های اولیه و مراقبت منظم شما
- فرایند ارجاع و تأییدیه قبلی
- نحوه دریافت خدمات درمانی موردنیاز خود
- نحوه تغییر پزشک مراقبت‌های اولیه شما
- آنچه باید هنگام دریافت صورتحساب انجام داد
- آنچه باید در صورت نقل مکان انجام داد
- داروخانه 101
- اطلاع از گزینه‌های مراقبت شما
- فرایند تمدید Medi-Cal



آنچه امروز درباره‌اش صحبت خواهیم کرد

ادامه

« خدمات دیگری که به شما ارائه می‌شود

- مراکز منابع محلی
- CalFresh
- بهبود کیفیت
- سلامت رفتاری
- آموزش سلامت
- پرتال اعضای L.A. Care Connect
- My Health In Motion™
- مدیریت مراقبت
- خدمات پشتیبانی بلندمدت مدیریت‌شده
- حمل‌ونقل
- خدمات دندان‌پزشکی
- خدمات بینایی
- در ارتباط ماندن



کتابچه راهنمای اعضا

﴿ حتماً کتابچه راهنمای اعضای Medi-Cal خود را مطالعه کنید. این کتابچه حاوی اطلاعات مهم درباره L.A. Care است:

- حقوق و مسئولیت های شما
- شماره تلفن های مهم
- مزایا و خدمات تحت پوشش
- نحوه تغییر ارائه دهنده مراقبت های اولیه (Primary Care Provider, PCP)

﴿ نحوه دسترسی به این موارد نیز در کتابچه ذکر شده است:

- مراقبت های بهداشتی درمانی پیشگیرانه، فوری و اورژانسی
- متخصصان سلامت زنان برای مراقبت پیشگیرانه و منظم
- کمک زبانی و مترجمان شفاهی
- مزایای داروخانه و نحوه دریافت داروهای مورد نیاز
- خدمات حمل و نقل پزشکی غیر اورژانسی و حمل و نقل غیر پزشکی
- برنامه های مدیریت مراقبت و مدیریت بیماری
- خط مشاوره پرستاری 24 ساعته

مراقبت های بهداشتی درمانی 101

پیمایش در L.A. Care Health Plan



« کتابچه راهنمای اعضای Medi-Cal به عنوان بخشی از بسته اعضای جدید برای شما پست شده است. کتابچه راهنمای اعضای Medi-Cal را به زبان خود می‌توانید در lacare.org/members/documents/medi-cal نیز مشاهده کنید یا از طریق تماس با خدمات اعضای L.A. Care به شماره 1.888.839.9909 (TTY 711) می‌توانید نسخه چاپ‌شده این کتابچه راهنمای اعضا را به هر یک از زبان‌های موجود درخواست کنید.

مراقبت‌های بهداشتی‌درمانی 101

پیمایش در L.A. Care Health Plan



مطالب آنلاین مختص اعضا

« از صفحه مطالب مختص اعضای ما در نشانی lacare.org/members/documents/medi-cal بازدید کنید. این صفحه حاوی اطلاعات و منابع مهمی است که در دریافت خدمات مراقبت موردنیازتان به شما کمک می‌کنند.

همچنین می‌توانید به این مطالب و منابع دسترسی داشته باشید:

- کتابچه راهنمای اعضای Medi-Cal
- راهنمای اعضای جدید Medi-Cal
- راهنمای سالانه Medi-Cal برای اعضا
- Medi-Cal برای کودکان و نوجوانان
- فهرست ارائه‌دهندگان
- لینک‌های منابع مهم مانند کارت شناسایی Medi-Cal، Medi-Cal Rx، پشتیبانی‌های محلی، صفحه تمدید عضویت اعضای Medi-Cal

مراقبت‌های بهداشتی‌درمانی 101

پیمایش در L.A. Care Health Plan



Member Services: 1.888.839.9909 (TTY 711)
Mental Health: 1.877.344.2858 (TTY 711)
Substance Use Disorder Services: 1.844.804.7500 (TTY 711)
24-Hour Nurse Advice Line: 1.800.249.3619 (TTY 711)
Medi-Cal Rx: 1.800.977.2273 (TTY 711)

If you think you have a medical or psychiatric emergency, call 911 or go to the nearest hospital. Emergency services are covered by L.A. Care Health Plan without prior authorization at no cost.

Provider information: Pre-authorization is required for all non-emergency hospital admissions. Call 1.877.431.2273.
Emergency services rendered by non-contracted providers are reimbursable by L.A. Care Health Plan or its financially delegated entity and do not require prior authorization.

Access your personal online account with L.A. Care Connect™: members.lacare.org



L.A. Care
Medi-Cal

lacare.org

Name:

Member ID:

Effective Date:

PCP/Clinic:

PCP/Clinic Phone:

Medical Group:

مراقبت‌های

بهداشتی درمانی 101

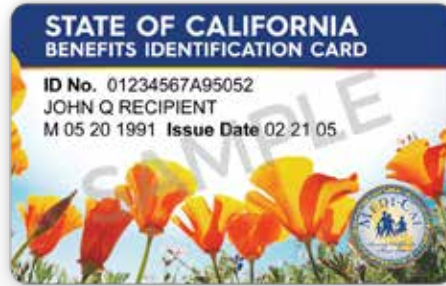
پیمایش در L.A. Care Health Plan

کارت‌های شناسایی شما

کارت شناسایی L.A. Care شما جداگانه از طریق پست برایتان ارسال خواهد شد.
این اطلاعات در کارت شناسایی شما درج شده است:

- نام طرح سلامت شما: L.A. Care
- شناسه عضویت شما
- ارائه‌دهنده مراقبت‌های اولیه و شماره تلفن ارائه‌دهنده مراقبت‌های اولیه شما
- گروه پزشکی شما (در صورت برخوردار بودن از آن)
- شماره تلفن خدمات اعضای L.A. Care و سایر شماره تلفن‌ها و اطلاعات مهم





مراقبت‌های بهداشتی‌درمانی 101

پیمایش در L.A. Care Health Plan

﴿ کارت شناسایی مزایا Medi-Cal (Benefits Identification Card, BIC) شما حاوی این موارد است: ﴾

- شماره شناسایی شما
- نام شما
- جنسیت شما
- تاریخ تولد شما
- تاریخ صدور

﴿ کارت شناسایی L.A. Care و کارت شناسایی مزایا (BIC) خودم را چه زمانی نشان می‌دهم؟ ﴾

- هنگام مراجعه به پزشک، بخش مراقبت‌های فوری یا بیمارستان
- هنگام نیاز به خدمات اورژانسی
- هنگام دریافت داروهای نسخه‌تان



مراقبت منظم نزد PCP خودتان

« PCP پزشک اصلی شما و اولین فردی است که هنگام مشکل در سلامت خود به او مراجعه می‌کنید. او اطمینان حاصل می‌کند مراقبت مناسب را در زمان و مکان مناسب دریافت می‌کنید.

« مراجعه مرتب به PCP خودتان برای مراقبت منظم بسیار مهم است.

« مراقبت منظم به مراقبت‌های بهداشتی‌درمانی دوره‌ای گفته می‌شود. این مراقبت شامل مراقبت پیشگیرانه است که مراقبت تندرستی نیز نامیده می‌شود. همچنین به شما کمک می‌کند سالم بمانید و بیمار نشوید.

« PCP شما:

- با سابقه بیماری و نیازهای پزشکی شما آشنا می‌شود و سوابق شما را در پرونده پزشکی‌تان وارد می‌کند
- تمام مراقبت‌های منظم شما، از جمله معاینه بدنی، چکاپ‌های منظم، واکسن‌ها، درمان، تجویز دارو و توصیه‌های پزشکی را به شما ارائه می‌دهد
- روش‌های ارتقای سلامت را به شما آموزش می‌دهد یا به شما کمک می‌کند سالم بمانید
- در صورت لزوم، شما را به متخصصان ارجاع می‌دهد (می‌فرستد)
- در صورت نیاز به ایکس‌ری (رادیوگرافی)، یا انجام آزمایش در آزمایشگاه، آن‌ها را برای شما تجویز می‌کند
- در صورت لزوم، زمینه استفاده شما از مراقبت بیمارستانی را فراهم می‌کند

مراقبت‌های بهداشتی‌درمانی 101

پیمایش در L.A. Care Health Plan





مراقبت‌های بهداشتی‌درمانی 101

پیمایش در L.A. Care Health Plan

نوبت اولیه سلامت

- تمام اعضای جدید باید ظرف سه ماه اول از زمان پیوستن به L.A. Care، نوبت اولیه ویزیت سلامت (Initial Health Appointment, IHA) را نزد PCP خود انجام دهند.
- هدف IHA این است که PCP با شما آشنا شود و اطلاعاتی در رابطه با نیازها و سابقه مراقبت‌های بهداشتی‌درمانی شما به دست آورد.
- ممکن است PCP شما چند سؤال درباره سابقه بهداشتی شما بپرسد یا از شما بخواهد پرسش‌نامه‌ای را تکمیل کنید.
- PCP شما همچنین درباره کلاس‌ها و جلسات مشاوره آموزش سلامت که می‌تواند به شما کمک کند، با شما صحبت خواهد کرد.



مراقبت‌های بهداشتی‌درمانی 101

پیمایش در L.A. Care Health Plan



فرایند ارجاع

« در صورت لزوم، PCP یک ارجاع برای مراجعه به متخصص به شما ارائه می‌دهد. متخصص پزشکی است که آموزش‌های تکمیلی را در یکی از حوزه‌های پزشکی گذرانده است. PCP در انتخاب متخصص با شما همکاری خواهد کرد. مطب PCP می‌تواند در نوبت گرفتن از متخصص به شما کمک کند.

« فرایندهای درمانی درون مطب، رادیوگرافی، آزمایش، درمان‌های ویژه، مراقبت در منزل و پذیرش‌های انتخابی در مرکز درمانی از جمله خدماتی است که ممکن است به ارجاع نیاز داشته باشد. PCP ممکن است فرمی به شما بدهد تا نزد متخصص ببرید. متخصص این فرم را تکمیل و برای PCP شما ارسال خواهد کرد. متخصص تا زمانی که تشخیص دهد به درمان نیاز دارید، شما را درمان خواهد کرد.

« لطفاً توجه داشته باشید خدماتی وجود دارند که هرگز به ارجاع نیاز ندارند، از جمله:

- ویزیت‌های PCP
- ویزیت‌های متخصصان زنان و زایمان (Obstetrician-Gynecologist, OB/GYN)
- ویزیت‌های مراقبت‌های اورژانسی یا فوری
- خدمات حساس بزرگسالان، مانند خدمات مراقبت در رابطه با تعرض جنسی
- خدمات تنظیم خانواده
- آزمایش و مشاوره (12) HIV ساله یا بالاتر
- خدمات عفونت‌های مقاربتی (12) ساله یا بالاتر
- ارزیابی اولیه سلامت روان
- درمان مستمر سلامت روان

مراقبت‌های

بهداشتی درمانی 101

پیمایش در L.A. Care Health Plan



پیش‌تأییدیه/تأییدیه قبلی

﴿ در رابطه با بعضی از انواع مراقبت‌ها، PCP یا متخصص باید پیش از اینکه خدمات مراقبتی دریافت کنید، از L.A. Care اجازه بگیرد.

﴿ این کار درخواست مجوز قبلی، تأیید قبلی یا تأیید اولیه نامیده می‌شود.

﴿ بدین معنی که L.A. Care باید مطمئن شود مراقبت دارای ضرورت پزشکی یا لازم است. خدمات دارای ضرورت پزشکی برای محافظت از زندگی شما منطقی و لازم هستند، از بیماری شدید یا معلولیت شما جلوگیری می‌کنند یا درد شدید ناشی از یک بیماری، مرض یا آسیب تشخیص داده‌شده را تسکین می‌دهند.

﴿ خدمات زیر، حتی اگر از طرف ارائه‌دهنده عضو شبکه L.A. Care دریافت شوند، همواره به پیش‌تأییدیه (تأییدیه قبلی) نیاز دارند:

- بستری شدن در بیمارستان، اگر اورژانسی نباشد
- خدمات خارج از محدوده خدمات L.A. Care، اگر اورژانسی یا فوری نباشد
- جراحی سرپایی
- درمان طولانی‌مدت یا خدمات پرستاری تخصصی در یک مرکز پرستاری
- درمان‌های تخصصی، تصویربرداری، آزمایش و فرایندهای درمان
- خدمات حمل‌ونقل پزشکی هنگامی که وضعیت اورژانسی نیست. خدمات آمبولانس اورژانس به پیش‌تأییدیه نیاز ندارد
- پیوند عضو اصلی

خدمات زیر در صورتی که عضو به ارائه‌دهنده Medi-Cal درون شبکه L.A. Care مراجعه کند، به تأییدیه قبلی نیاز ندارد:

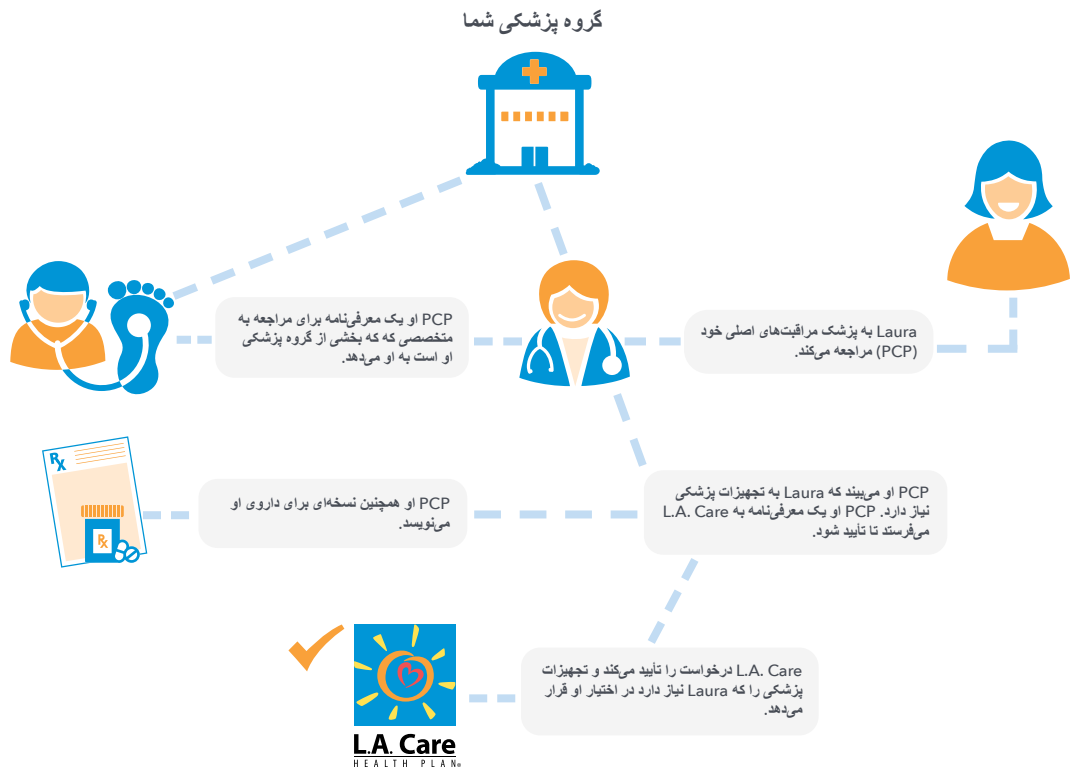
- خدمات پایه مراقبت پیش از زایمان
- خدمات معمول زایمان
- خدمات پیشگیرانه اطفال
- خدمات مراقبت‌های اولیه و پیشگیرانه
- آزمایش نشانگرهای زیستی برای سرطان متاستاتیک پیشرفته مرحله 3 یا 4، یا آزمایش بررسی پیشرفت یا عود سرطان در بیماران که به سرطان متاستاتیک پیشرفته مرحله 3 یا 4 مبتلا هستند
- خدمات سلامت روان (توسط ارائه‌دهنده L.A. Care یا ارائه‌دهنده طرح سلامت روان کانتی)

مراقبت‌های بهداشتی درمانی 101

پیمایش در L.A. Care Health Plan



نحوه همکاری با PCP و گروه پزشکی‌تان برای دریافت مراقبت موردنیازتان



مراقبت‌های بهداشتی‌درمانی 101

پیمایش در L.A. Care Health Plan



شما از حق تغییر PCP خود برخوردارید

در هر زمان می‌توانید PCP خود را تغییر دهید. باید یک PCP انتخاب کنید که در شبکه ارائه‌دهندگان L.A. Care باشد و بیمار جدید بپذیرد. برای یافتن پزشکان اطراف خود، می‌توانید از ابزار آنلاین «Find a Doctor or Hospital» (یافتن پزشک یا بیمارستان) در lacare.org استفاده کنید

برای تغییر PCP:

1 در 24 ساعت شبانه‌روز و 7 روز هفته، از جمله روزهای تعطیل، با بخش خدمات اعضای L.A. Care به شماره 1.888.839.9909 (TTY 711) تماس بگیرید. نماینده‌های خدمات اعضای L.A. Care می‌توانند در یافتن PCP که با نیازهایتان همخوانی داشته باشد، به شما کمک کنند

2 یک حساب L.A. Care Connect (پرتال آنلاین اعضا) ایجاد کنید

مراقبت‌های بهداشتی درمانی 101

پیمایش در L.A. Care Health Plan



اگر صورت‌حسابی از پزشک، مرکز مراقبت‌های فوری، بیمارستان یا سایر خدمات تحت پوشش L.A. Care دریافت کردید:

﴿ با خدمات اعضای L.A. Care تماس بگیرید

﴿ لازم نیست هزینه‌ای پرداخت کنید

شما از حق ثبت شکایت یا اعتراض برخوردار هستید

مراقبت‌های بهداشتی‌درمانی 101

پیمایش در L.A. Care Health Plan



در صورت نقل مکان، باید یکی از این کارها را انجام دهید:
(مگر اینکه دارای **Medi-Cal** مرتبط با درآمد تکمیلی تأمین اجتماعی
[**Supplemental Security Income, SSI**] باشید)

﴿ با کارشناس تعیین صلاحیت اداره خدمات اجتماعی عمومی
(Department of Public Social Services, DPSS) خودتان به این شماره
تماس بگیرید:

شماره رایگان: 1.866.613.3777

شماره‌های محلی: 1.626.569.1399

1.310.258.7400

1.818.701.8200

ساعات کار دوشنبه تا جمعه: 7:30 صبح - 6:30 بعد از ظهر
به‌استثنای روزهای تعطیل

﴿ در 24 ساعت شبانه‌روز و 7 روز هفته، از جمله روزهای تعطیل، با بخش خدمات اعضای
L.A. Care به شماره 1.888.839.9909 (TTY 711) تماس بگیرید

اعضای Medi-Cal مرتبط با SSI باید:

﴿ از طریق شماره 1.800.772.1213 (TTY 1.800.325.0778) با تأمین اجتماعی
تماس بگیرند

مراقبت‌های بهداشتی درمانی 101

پیمایش در L.A. Care Health Plan



Medi-Cal Rx

مزایای داروخانه Medi-Cal از طریق سیستم تحویل خدمات در قبال هزینه Medi-Cal Rx مدیریت می‌شوند

برای انجام موارد زیر، از وبسایت Medi-Cal Rx به نشانی [medi-calrx.dhcs.ca.gov/home](https://www.medi-calrx.dhcs.ca.gov/home) بازدید کنید یا با شماره 1.800.977.2273 تماس بگیرید (TTY به شماره 1.800.977.2273 و 7 یا 711 را شماره گیری کنید):

دریافت نسخه‌ای از فهرست داروهای تحت قرارداد

یافتن فهرست داروخانه‌های همکار Medi-Cal Rx در فهرست داروخانه‌های Medi-Cal Rx

برای مثال، می‌توان به این چند مورد اشاره کرد:

Rite Aid ،Walgreens ،CVS

چه چیز باید به همراه داشته باشم؟

کارت شناسایی طرح‌تان

نسخه پزشکتان

مراقبت‌های

بهداشتی‌درمانی 101

پیمایش در L.A. Care Health Plan



اطلاع از گزینه‌های مراقبت شما

خط مشاوره پرستاری

﴿ اگر در رابطه با سلامتی خود یا خانواده‌تان سؤال دارید، می‌توانید با خط مشاوره پرستاری تماس بگیرید و راهنمایی دریافت کنید

﴿ پرستارها به‌صورت رایگان به زبان شما به شما کمک خواهند کرد

﴿ پرستارها در 24 ساعت شبانه‌روز و 7 روز هفته آماده راهنمایی شما هستند: 1.800.249.3619 (TTY 711)

این شماره تلفن رایگان را می‌توانید در پشت کارت شناسایی‌تان نیز ببینید.

منابع خط مشاوره پرستاری

برای کسب اطلاعات بیشتر درباره خط مشاوره پرستاری و خدمات دیگر موجود در این برنامه، به وبسایت L.A. Care مراجعه کنید:

lacare.org/members/getting-care/nurse-advice-line

مراقبت‌های بهداشتی‌درمانی 101

پیمایش در L.A. Care Health Plan





مراقبت‌های بهداشتی‌درمانی 101

پیمایش در L.A. Care Health Plan

خط مشاوره پرستاری - خدمات دیگر

چت زنده

دسترسی مجازی به یک پرستار

دسترسی به کتابخانه صوتی مرجع آموزش سلامت

(Health Education Audio Reference Library, HEAR)

شما را قادر می‌سازد به پیام‌های از پیش ضبط‌شده درباره موضوعات سلامت به زبان انگلیسی و اسپانیایی گوش کنید:

lacare.org/members/getting-care/nurse-advice-line/audio-reference-library



آنچه باید در وضعیت اورژانسی انجام داد

- ﴿ به نزدیکترین بخش اورژانس مراجعه کنید
 - ﴿ اگر به حمل و نقل اورژانسی نیاز داشتید، با 911 تماس بگیرید
- برای مراقبت‌های اورژانسی به پیش‌تأییدیه (تأییدیه قبلی) نیاز نیست

اگر مطمئن نیستید وضعیت اورژانسی است

﴿ با PCP خود تماس بگیرید

﴿ همچنین می‌توانید با خط مشاوره پرستاری شبانه‌روزی و هم‌روزه به شماره 1.800.249.3619 (TTY 711) تماس بگیرید

مراقبت‌های بهداشتی درمانی 101

پیمایش در L.A. Care Health Plan



مراقبت‌های فوری

مراقبت‌های فوری زمانی است که مراقبت لازم است، ولی این وضعیت خطر جانی به همراه ندارد یا وضعیت اورژانسی نیست

نمونه‌ها:

- ﴿ بریدگی انگشت که نیاز به بخیه دارد
- ﴿ تب یا آنفلوآنزا
- ﴿ جوش‌های پوستی

یک مرکز مراقبت‌های فوری مرتبط با گروه پزشکی‌تان پیدا کنید (برای اطلاع از گروه پزشکی خود، کارت شناسایی‌تان را مشاهده کنید)

- ﴿ در 24 ساعت شبانه‌روز و 7 روز هفته، از جمله روزهای تعطیل، با بخش خدمات اعضای L.A. Care به شماره 1.888.839.9909 (TTY 711) تماس بگیرید
- ﴿ با PCP خود تماس بگیرید
- ﴿ در فهرست ارائه‌دهندگان خود (آنلاین یا چاپی)

مراقبت‌های بهداشتی‌درمانی 101

پیمایش در L.A. Care Health Plan



کلینیک خدمات خرد

« اعضا می‌توانند مراقبت موردنیازشان را در کلینیک خدمات خرد همکار L.A. Care، MinuteClinic® دریافت کنند

« MinuteClinic® پرستاران دارای مجوز و موردتأیید را در مکان‌های منتخب داروخانه‌های CVS دارد که می‌توانند:

- عارضه‌های پزشکی غیراورژانسی اعضا را تشخیص دهند، درمان کنند و برای آن نسخه بنویسند
- در صورت درخواست، نتایج مراجعه عضو را به PCP اصلی عضو ارسال کنند

چند نمونه از این خدمات عبارت‌اند از:

- سرماخوردگی، آنفلوآنزا، تب
- جوش‌ها
- عفونت‌ها (پوست، چشم، گوش، عفونت مجاری ادرار)
- دستگاه تنفسی (خس‌خس، سرفه)
- مشکلات معده
- جراحات‌های خفیف (سوختگی‌ها، پیچ‌خوردگی‌ها)

مراقبت‌های بهداشتی‌درمانی 101

پیمایش در L.A. Care Health Plan



کلینیک خدمات خرد (ادامه)

نحوه دسترسی به کلینیک Minute

- از فهرست ارائه‌دهندگان آنلاین L.A. Care برای یافتن کلینیک Minute نزدیک خود استفاده کنید.
- در وبسایت کلینیک Minute، زمان‌های انتظار را ببینید و ویزیت خود را تعیین کنید
- خدمات مراقبت را در محل کلینیک Minute دریافت کنید. به کارت شناسایی اعضا و یک کارت شناسایی دیگر نیاز خواهید داشت

برای کسب اطلاعات بیشتر به این آدرس مراجعه کنید: lacare.org/minuteclinic



یا اسکن کنید

مراقبت‌های بهداشتی درمانی 101

پیمایش در L.A. Care Health Plan



مراقبت مجازی

Telehealth

« Telehealth به شیوه دریافت خدمات بدون حضور فیزیکی در مطب ارائه‌دهندگان گفته می‌شود. Telehealth می‌تواند مکالمه زنده با ارائه‌دهندگان به‌صورت تلفنی، تصویری یا روش‌های دیگر باشد.

« اعضا می‌توانند از Teladoc® برای دسترسی بیشتر به خدمات مراقبت استفاده کنند

- Teladoc® دسترسی به پزشکان مجاز را به‌صورت 24 ساعته، در 7 روز هفته فراهم می‌کند
- اعضا برای درمان مشکلات پزشک غیراورژانسی می‌توانند از طریق تماس تلفنی یا تصویری با پزشک صحبت کنند
- اعضا می‌توانند از Teladoc® در زمانی که PCP آن‌ها در دسترس نیست یا به‌عنوان گزینه‌ای آسان‌تر استفاده کنند
- Teladoc® برای آن دسته از عارضه‌های سلامت است که خطر جانی به همراه ندارند، اما باید فوراً درمان شوند

مراقبت‌های

بهداشتی‌درمانی 101

پیمایش در L.A. Care Health Plan



Telehealth (ادامه)

پزشکان Teladoc® در صورت نیاز می‌توانند برای موارد زیر دارو تجویز کنند که در این صورت، اعضا می‌توانند این داروها را از داروخانه محلی‌شان دریافت نمایند:

- ﴿ علائم سرماخوردگی و آنفلوانزا
- ﴿ جوش‌ها
- ﴿ عفونت‌ها (پوست، چشم، گوش، عفونت مجاری ادرار)
- ﴿ دستگاه تنفسی (خس‌خس، سرفه)
- ﴿ مشکلات معده
- ﴿ جراحات‌های خفیف (سوختگی‌ها، پیچ‌خوردگی‌ها)
- ﴿ سایر عارضه‌های پزشکی غیر اورژانسی

اعضا به روش‌های زیر می‌توانند برای خدمات ثبت‌نام کنند:

﴿ دانلود اپلیکیشن

• اعضا می‌توانند اپلیکیشن Teladoc® را روی تلفن همراه خود دانلود کنند. دستورالعمل‌های

ساخت حساب کاربری را در این لینک دنبال کنید teladoc.com/mobile

﴿ به‌صورت آنلاین

• با استفاده از لینک teladoc.com/lacare در وبسایت Teladoc یک حساب بسازید

مراقبت‌های بهداشتی‌درمانی 101

پیمایش در L.A. Care Health Plan



فرایند تمدید Medi-Cal

« اداره خدمات اجتماعی عمومی (DPSS) کانتی لس آنجلس هر 12 ماه یکبار اطلاعات شما را بررسی می‌کند؛ هدف از این بررسی، تعیین این است که آیا همچنان واجد شرایط دریافت مزایای Medi-Cal برای سال بعد هستید یا خیر.

« ممکن است عضویت برخی اعضا به‌طور خودکار تمدید شود، اما بعضی از ذینفعان Medi-Cal برای حفظ پوشش مراقبت‌های بهداشتی‌درمانی خود باید اطلاعات درخواست‌شده را به‌موقع به DPSS ارسال کنند تا مزایای Medi-Cal آن‌ها تمدید شود.

« برای کسب اطلاعات بیشتر در زمینه فرایند تمدید Medi-Cal، لطفاً از lacare.org/medi-cal-renewals بازدید کنید تا به اطلاعات و منابع مفید در این رابطه دست پیدا نمایید.

مراقبت‌های

بهداشتی‌درمانی 101

پیمایش در L.A. Care Health Plan



فرایند تمدید Medi-Cal ادامه

چند مورد از اطلاعات تماس مهم DPSS در اینجا ارائه شده است:

- 1 وبسایت BenefitsCal: benefitscal.com
وبسایت BenefitsCal برای ساکنان کانتی لس آنجلس جهت درخواست و مشاهده آنلاین مزایا برای درخواست های CalWORKs، CalFresh، Medi-Cal و General Relief است
- 2 شماره تلفن های مرکز خدمات مشتری DPSS (Customer Service Center, CSC)

رایگان	شماره های محلی	ساعات کاری
1.866.613.3777	1.626.569.1399	مرکز خدمات مشتریان (Customer Service Center, CSC)
	1.310.258.7400	برای ارائه کمک به شما آماده است:
	1.818.701.8200	دوشنبه تا جمعه از ساعت 7:30 صبح - 6:30 بعدازظهر به استثنای روزهای تعطیل

در صورت داشتن هرگونه سؤال یا نیاز به کمک در دسترسی به پوشش Medi-Cal خود، لطفاً با DPSS به شماره 1.866.613.3777 (TTY/TDD 1.800.660.4026) تماس بگیرید. برای کسب اطلاعات بیشتر همچنین می‌توانید از benefitscal.com یا KeepMediCalCoverage.org بازدید کنید.

مراقبت های بهداشتی درمانی 101

پیمایش در L.A. Care Health Plan



مراکز منابع محلی

مراکز منابع محلی (Community Resource Centers, CRC) L.A. Care با همکاری Blue Shield of California Promise Health Plan اداره می‌شوند و منابع و خدمات رایگان متعددی در زمینه سلامت و تندرستی به اعضا و جامعه ارائه می‌دهند.

خدمات ارائه‌شده شامل این موارد است:

- « کلاس‌های رایگان سلامت و تندرستی برای کودکان و بزرگسالان و کلاس‌های مدیریت بیماری‌های مزمن
- « Wi-Fi رایگان برای خدمات Telehealth
- « کمک در ثبت‌نام در CalFresh
- « پشتیبانی در زمینه ثبت‌نام و تمدید Medi-Cal
- « کمک در زمینه خدمات اجتماعی
- « معرفی و ارجاع به منابع محلی
- « غربالگری‌های سلامت، کمک‌های غذایی و رویدادهای محلی در طول سال

تمام خدمات CRC رایگان هستند و تمام افراد جامعه می‌توانند از آنها استفاده کنند. برای اطلاع از نشانی‌ها/مکان‌های CRC، شماره تلفن‌ها، ساعات کاری و تقویم‌های رویدادها، به نشانی communityresourcecenterla.com مراجعه کنید.

برای هماهنگ کردن نوبت، می‌توانید از طریق وبسایت communityresourcecenterla.com و استفاده از ابزار رزرو آنلاین اقدام کنید یا با شماره 1.877.287.6290 (TTY 711) تماس بگیرید.

آیا می‌دانستید؟

خدمات بیشتری که به شما ارائه می‌شود



اطلاع بیشتر درباره CalFresh

CalFresh برنامه کمک غذایی تکمیلی کالیفرنیاست که با هدف دسترسی افراد و خانواده‌های کم‌درآمد به غذای سالم، به آن‌ها کمک هزینه غذایی ماهانه ارائه می‌دهد. اگر واجد شرایط CalFresh باشید، کمک هزینه ماهانه روی یک کارت انتقال الکترونیکی مزایا (Electronic Benefit Transfer, EBT) به شما تعلق می‌گیرد که می‌توانید از آن برای خرید مواد غذایی در فروشگاه‌ها و اکثر بازارهای کشاورزان استفاده کنید.

برای واجد شرایط بودن در CalFresh، چندین عامل مانند درآمد، تعداد افراد خانوار، الزامات شغلی و وضعیت مهاجرت شما باید بررسی شود. این عوامل همچنین تعیین‌کننده مبلغی هستند که هر ماه دریافت خواهید کرد.

به‌طور کلی، برای دریافت CalFresh باید از این شرایط برخوردار باشید:

﴿ ساکن کالیفرنیا باشید و

﴿ شهروند ایالات متحده یا مهاجر واجد شرایط باشید و

﴿ درآمد سالانه خانوارتان کمتر از حد مجاز تعیین‌شده در

جدول زیر باشد:

تعداد افراد خانوار	1	2	3	4	5	6	7	8
محدوده درآمد ناخالص ماهانه	\$2,510	\$3,408	\$4,304	\$5,200	\$6,098	\$6,994	\$7,890	\$8,788
حداکثر مزایای ماهانه	\$292	\$536	\$768	\$975	\$1,158	\$1,390	\$1,536	\$1,756

آیا می‌دانستید؟

خدمات بیشتری که به شما ارائه می‌شود

آیا می‌دانستید؟

خدمات بیشتری که به شما ارائه می‌شود

لطفاً توجه داشته باشید مبلغ دقیق مزایا به شرایط خاص هر خانوار بستگی دارد. این جدول فقط برای اطلاع‌رسانی و راهنمایی کلی ارائه شده است. مبالغ نمایش داده‌شده از 1 اکتبر 2024 تا 30 سپتامبر 2025 معتبر هستند.

روش‌های درخواست CalFresh:

« آنلاین از طریق:

◦ www.GetCalFresh.org

◦ www.benefitscal.com

« تلفنی - تماس با خط اطلاع‌رسانی CalFresh به شماره 1.877.847.3663

« حضوری در اداره DPSS محلی خودتان

« حضوری در CRC محلی خودتان

◦ در CRCها از طریق بنیاد سلامت ملی (National Health Foundation, NHF) به شما در ثبت‌نام CalFresh کمک می‌شود. برای تعیین نوبت نزد ارتقا دهنده سلامت NHF، با CRC محلی خود به شماره 1.877.287.6290 (TTY 711) تماس بگیرید.

همین امروز سفر خود برای تغذیه بهتر را شروع کنید! برای کسب اطلاعات بیشتر درباره CalFresh، از <https://dpss.lacounty.gov/en/food/calfresh.html> بازدید کنید.

آیا می‌دانستید؟

خدمات بیشتری که به شما ارائه می‌شود

تیم بهبود کیفیت

ما چه کار می‌کنیم؟

- ﴿ بررسی می‌کنیم افراد برای برخی خدمات پایه، مانند خدمات پیشگیرانه، چند وقت یکبار به پزشک خود مراجعه می‌کنند
 - ﴿ این اقدام به ما کمک می‌کند روش‌هایی مانند پیام‌رسان‌ها و تماس‌های تلفنی ایجاد کنیم تا مطمئن شویم اعضایمان مراقبت‌های موردنیازشان را هنگام نیاز دریافت می‌کنند
 - ﴿ فرستادن یادآوری‌ها (نامه، تماس تلفنی، و/یا پیام کتبی) برای خدماتی که زمان دریافت آنها نزدیک شده است، مانند واکسن‌ها، تست‌ها، یا غربالگری‌ها. ارائه منابع و توصیه‌ها درباره نحوه دریافت خدمات مراقبت
 - ﴿ یادآوری به پزشکان درباره اینکه کدام اعضا باید به‌زودی خدماتی مانند غربالگری‌ها یا تست‌ها را دریافت کنند، و درخواست از آن‌ها برای پیگیری موضوع با شما
- دریافت مراقبت همیشه آسان نیست. پیدا کردن وسیله نقلیه، گرفتن مرخصی از کار، اطمینان از قرار داشتن بچه‌ها تحت مراقبت ممکن است سخت باشد. به همین دلیل است بعضاً مشوق‌ها و هدیه‌هایی را برای تکمیل خدمات مشخص به اعضا ارائه می‌کنیم.



آیا می دانستید؟

خدمات بیشتری که به شما ارائه می شود



نکات مهم از طرف تیم بهبود کیفیت ما

لطفاً هر سال به پزشکتان مراجعه کنید، حتی اگر در سلامت به سر می برید! مراجعات مرتب شما را سالم نگه می دارد و می تواند زندگی تان را نجات دهد!

﴿ نامه های ما را دور نیندازید! در آن ها ممکن است هدیه یا دستورالعمل هایی درباره نحوه کسب جوایز وجود داشته باشد. ما گاهی کارت های هدیه یا هدایایی برای انجام تست ها یا غربالگری ها ارائه می کنیم. ﴾

﴿ برای ماموگرام یا مراجعه به متخصص بیماری های زنان و زایمان برای تست پاپ اسمیر یا مراقبت های پیش از زایمان، نیازی به ارجاع ندارید. ﴾



خدمات محلی مددکار سلامت

LA. Care خدمات محلی مددکار سلامت (Community Health Worker, CHW) را از طریق شبکه ارائه‌دهندگان تحت قرارداد و مکان‌های متعدد CRC به اعضا ارائه می‌دهد. خدمات CHW می‌تواند در پیشگیری از بیماری، معلولیت و تشدید نشدن سایر عارضه‌های سلامت کمک کند تا باعث افزایش عمر و ارتقای سلامت جسمی و ذهنی شود. CHW به متخصص آموزش‌دیده و غیربالینی گفته می‌شود که می‌تواند در رسیدگی به وضعیت‌های مزمن، نیازهای مراقبت‌های بهداشتی‌درمانی پیشگیرانه و نیازهای اجتماعی مرتبط با سلامت به شما کمک کند.

برخی از خدمات عبارت‌اند از:

﴿ آموزش سلامت

﴿ یافتن خدمات سلامت

﴿ غربالگری و ارزیابی

﴿ حمایت یا پشتیبانی فردی

﴿ ارتباط با منابع

﴿ خدمات پیشگیری از خشونت (فقط از طرف ارائه‌دهندگان تحت قرارداد با

L.A. Care ارائه می‌شود).

خدمات CHW به توصیه کتبی پزشک یا سایر متخصصان مجاز خدمات درمانی نیاز دارد. لطفاً با آن‌ها تماس بگیرید و درخواست کنید توصیه‌نامه‌ای از طرف شما ارسال کنند. برای مطرح کردن سؤالات خود، با خدمات اعضا به شماره 1.888.839.9909 تماس بگیرید یا ایمیلی به CHWBenefit@lacare.org ارسال کنید.

آیا می‌دانستید؟

خدمات بیشتری که به شما ارائه می‌شود



سلامت رفتاری

« L.A. Care خدمات سلامت رفتاری را از طریق Carelon Behavioral Health، شبکه ارائه‌دهندگان درمان سلامت رفتاری (L.A. Care Behavioral Health Treatment, BHT)، اداره سلامت روان (Department of Mental Health, DMH) کانتی لس آنجلس و اداره بهداشت عمومی (Department of Public Health, DPH) کانتی لس آنجلس ارائه می‌کند.

« برخی از خدمات عبارت‌اند از:

- درمان فردی
- درمان گروهی
- درمان خانواده
- BHT (برای اعضای Medi-Cal زیر 21 سال)
- تست روان‌شناسی
- خدمات سرپایی

آیا می‌دانستید؟

خدمات بیشتری که به شما ارائه می‌شود



آیا می‌دانستید؟

خدمات بیشتری که به شما ارائه می‌شود



در رابطه با BHT از طرف L.A. Care برای اعضای Medi-Cal زیر 21 سال

◦ 1-888-347-2264 یا ارسال ایمیل به: ASDBenefit@lacare.org

در رابطه با خدمات سلامت روان خفیف تا متوسط (غیر تخصصی)

◦ Carelon Behavioral Health: 1.877.344.2858 (TTY 1.800.735.2929).

در 24 ساعت شبانه‌روز و 7 روز هفته، از جمله روزهای تعطیل، یک نفر آماده است برای دسترسی به خدمات به شما کمک کند

در رابطه با خدمات سلامت روان متوسط تا شدید (تخصصی)

◦ اداره سلامت روان (DMH) کانتی لس آنجلس:

1.800.854.7771 (TTY 711) در دسترس در 24 ساعت شبانه‌روز و 7 روز هفته

در رابطه با خدمات درمان سوء مصرف مواد

◦ اداره بهداشت عمومی (DPH) کانتی لس آنجلس:

1.844.804.7500 (TTY 711) در دسترس در 24 ساعت شبانه‌روز و 7 روز هفته

آموزش سلامت

L.A. Care خدمات، برنامه‌ها و منابع رایگانی برای تندرستی و پیشگیری بیماری ارائه می‌کند.

خدمات آموزش سلامت

- مشاوره تلفنی انفرادی با متخصصان رسمی تغذیه/مربیان سلامت
- نوبت‌های ویزیت گروهی در مراکز محلی
- کلاس‌های آنلاین، قابلیت چت و ویدئو از طریق پرتال سلامت و تندرستی ما
- آموزش خودمدیریت دیابت (Diabetes Self-Management Education, DSME)
- وعده‌های غذایی به‌عنوان دارو (Meals As Medicine, MAM)
- تغذیه درمانی پزشکی (Medical Nutrition Therapy, MNT)

آیا می‌دانستید؟

خدمات بیشتری که به شما ارائه می‌شود



برنامه‌های آموزش سلامت

- خدمات بارداری سالم، مادر و همراه زائوی سالم
- ترک سیگار زندگی بدون دود
- برنامه پیشگیری از دیابت
- مبارزه با آنفلوآنزا و کووید
- برنامه‌های پشتیبانی بیماری برای آسم، بیماری مزمن انسدادی ریه (Chronic Obstructive Pulmonary Disease, COPD)، دیابت، دیابت + بیماری کلیوی، بارداری پرخطر

مطالب و منابع آموزش‌های بهداشتی

- مطالب آسان در موضوعات و به زبان‌های مختلف
- خط مشاوره پرستاری - مشاوره پرستاری در 24 ساعت شبانه‌روز و 7 روز هفته
- برای مشاهده مطالب آموزش سلامت مختص اعضا، از lacare.org/healthy-living بازدید کنید
- سؤالی درباره آموزش سلامت دارید؟ روزهای دوشنبه تا جمعه از ساعت 8 صبح تا 5 بعداز ظهر با شماره 1.855.856.6943 تماس بگیرید.

آیا می‌دانستید؟

خدمات بیشتری که به شما ارائه می‌شود



پرتال اعضای L.A. Care Connect

برای آسانتر کردن کارتان، می‌توانید برای کسب اطلاعات و خدمات، حساب آنلاین L.A. Care Connect را بسازید. پرتال آنلاین اعضای ماست.

1 با مراجعه به <https://members.lacare.org> یا کلیک روی علامت عضو در دکمه گوشه سمت راست بالای صفحه ورود [lacare.org](https://members.lacare.org)، یک حساب آنلاین بسازید.

2 برای ساخت حساب به شناسه عضویت خود و نشانی ایمیل معتبر نیاز دارید (شناسه عضویت شما روی کارت شناسایی‌تان قرار دارد). برای دسترسی به راهنمای گام‌به‌گام ثبت‌نام، لطفاً از <https://members.lacare.org> بازدید کنید.

با حساب L.A. Care Connect خود می‌توانید:

- کارت شناسایی عضویت خود را مشاهده یا چاپ کنید تا بتوانید از آن در داروخانه یا مطب پزشک استفاده‌نمایید
- اطلاعات مراقبت‌های بهداشتی خود نظیر واجد شرایط بودن را مشاهده کنید
- درخواست تغییر PCP خود را ارائه دهید
- با پرستار در زمانی که برایتان مناسب است به‌صورت زنده چت کنید
- خدمات 24 ساعته بیشتر در 7 روز هفته: یافتن پزشک، جستجوی فهرست ارائه‌دهندگان (Provider Directory) یا تماس با ما - همه با یک کلیک
- ارتباط یافتن با *Health in Motion*™ برای برنامه‌های مناسب با نیازهای بهداشتی شما

آیا می‌دانستید؟

خدمات بیشتری که به شما ارائه می‌شود



LA. Care در حال ایجاد پرتال بهبودیافته اعضا در سال 2025 است تا مدیریت کردن مراقبت‌های بهداشتی درمانی شما آسان‌تر از قبل شود. منتظر اخبار جدید درباره قابلیت‌های جدیدی باشید که دسترسی سریع و آسانی به شما می‌دهد، از جمله:

- تغییر پزشک مراقبت‌های اولیه، کلینیک یا گروه پزشکی‌تان
- دسترسی به مزایای طرح‌تان
- تکمیل، مشاهده و به‌روزرسانی فرم ارزیابی ریسک سلامت‌تان
- مشاهده وضعیت‌های تأییدیه به‌صورت تقریباً لحظه‌ای برای تأییدیه‌های L.A. Care
- مشاهده و به‌روزرسانی اطلاعات جمعیت‌شناسی شما و افزودن فیلدهای اطلاعات جدید

آیا می‌دانستید؟

خدمات بیشتری که به شما ارائه می‌شود



My Health In Motion™

با پرتال کاملاً جدید سلامت آنلاین My Health In Motion™ (MyHIM) کنترل سلامت خود را به دست بگیرید و بهترین احساس را داشته باشید!

این قابلیت‌ها را در وبسایت کاملاً جدید MyHIM مشاهده کنید: <<

- تازه و آسان: ظاهری جدید را با قابلیت‌های جذاب و ساده تجربه کنید
- ارزیابی سلامت: تست سلامت فوری دهید و گزارش مختص خود را دریافت کنید
- کارگاه‌های تعاملی: وارد کارگاه‌های جذاب سلامت آنلاین شوید
- اتصال دستگاه: برای تجربه‌ای بی‌نقص، رهگیرهای سلامت مانند Fitbit را متصل کنید
- مربی تخصصی سلامت: از طرف برنامه مربی سلامت ما کمک دریافت کنید
- اطلاعات در کنترل شما: کتابخانه‌ای پر از اطلاعات سلامت را مشاهده کنید
- و موارد بیشتر! قابلیت‌های بسیار بیشتری در انتظار تان است!

آیا می‌دانستید؟

خدمات بیشتری که به شما ارائه می‌شود



آیا می‌دانستید؟

خدمات بیشتری که به شما ارائه می‌شود

در هر زمان و هر مکان، از کامپیوتر، تلفن، مراکز منابع محلی L.A. Care و حتی کتابخانه عمومی، به MyHIM دسترسی داشته باشید!

« برای شروع به کار:

1 وارد lacare.org شوید و روی «Member Sign-In» (ورود عضو) کلیک کنید یا از کد QR زیر استفاده نمایید!

2 روی زبانه «My Health In Motion™» کلیک کنید و پروفایل خود را بسازید در صورت نیاز به کمک، مربی‌های سلامت ما روزهای دوشنبه تا جمعه از ساعت 8:00 صبح تا 5:00 بعدازظهر از طریق شماره 1.855.856.6943 آماده کمک‌رسانی به شما هستند.



برای شروع، اسکن کنید



مدیریت مراقبت

L.A. Care خدمات مدیریت مراقبت را به عنوان بخشی از مزایای شما ارائه می‌کند

- ◀ PCP شما می‌تواند شما را به اداره مدیریت مراقبت L.A. Care ارجاع دهد
- ◀ از طریق تماس با شماره 1.844.200.0104 (TTY 711)، روزهای دوشنبه تا جمعه از 8 صبح تا 5 بعدازظهر، می‌توانید با این اداره تماس بگیرید.
- ◀ مدیر مراقبت یک مدیر مراقبت را که برای شما مناسب است، تعیین خواهد کرد.
- ◀ تیم مدیریت مراقبت شما می‌تواند:

- به شما کمک کند مراقبت مناسب را در مکان و زمان مناسب دریافت کنید
- به شما کمک کند سیستم مراقبت‌های بهداشتی را بفهمید و شما را در این سیستم هدایت کند
- با شما درباره طرح‌های درمانی و داروها صحبت کند
- به شما کمک کند رفت‌وآمد به/از نوبت‌های ویزیت را هماهنگ کنید
- مزایای طرح سلامت شما و منابع موجود محلی را به شما توضیح دهد

هدف L.A. Care آن است که به شما کمک کند
مدیریت مراقبت‌تان را در دست بگیرید.

آیا می‌دانستید؟

خدمات بیشتری که به شما ارائه می‌شود



خدمات پشتیبانی بلندمدت هماهنگ‌شده (MLTSS)

چکلیست زیر را ایجاد کرده‌ایم تا متوجه شوید آیا واجد شرایط
(Managed Long Term Support Services, MLTSS) هستید یا خیر. اگر پاسخ شما به یک
یا چند مورد از این سؤالات «بله» است، ممکن است MLTSS بتواند به شما کمک کند.

﴿ برای اطلاع از نحوه دسترسی به این مزایا، از طریق شماره 1.855.427.1223 (TTY 711) با ما
تماس بگیرید.﴾

- تغییر وضعیت سلامت شما باعث شده در زمینه مراقبت شخصی، نظافت و خرید به کمک
بیشتری نیاز پیدا کنید؟ در روزهایی که پرستاران حضور ندارند، به کمک شخص دیگری
نیاز پیدا می‌کنید؟
- در زمینه رفت‌وآمد به/از مراکز درمانی، فروشگاه‌ها یا کلیسا به کمک نیاز دارید؟
- در سه ماه گذشته دو بار یا بیشتر زمین خورده‌اید؟
- در سال گذشته دو بار یا بیشتر به بخش اورژانس مراجعه کرده‌اید؟
- به‌تنهایی و بدون کمک خانواده زندگی می‌کنید یا تاکنون در منزل احساس تنهایی کرده‌اید؟
- برای دریافت این مزایا، به اقامت در یک مرکز پرستاری یا یک مرکز دیگر نیاز ندارید. این
خدمات در خانه شما قابل ارائه هستند.

برای دریافت این مزایا، به اقامت در یک مرکز پرستاری یا یک مرکز دیگر نیاز ندارید. این خدمات در
خانه شما قابل ارائه هستند.

آیا می‌دانستید؟

خدمات بیشتری که به شما ارائه می‌شود



حمل و نقل اورژانسی

L.A. Care خدمات آمبولانس را در شرایط اورژانسی پوشش می‌دهد تا به شما کمک شود در وضعیت‌های اورژانسی به نزدیکترین مرکز مراقبت برسید.

﴿ یعنی عارضه شما آنقدر جدی است که سایر روش‌های رسیدن شما به مرکز درمانی باعث به خطر افتادن سلامت یا جان شما شود.

﴿ هیچ خدماتی خارج از ایالات متحده پوشش داده نمی‌شود، به‌جز خدمات اورژانسی که مستلزم بستری شدن شما در بیمارستان در کانادا یا مکزیک باشد.

﴿ اگر خدمات آمبولانس اورژانس را در کانادا و مکزیک دریافت کنید و در طول آن مرحله از مراقبت بستری نشوید، L.A. Care خدمات آمبولانس شما را پوشش نخواهد داد.

آیا می‌دانستید؟

خدمات بیشتری که به شما ارائه می‌شود



حمل و نقل غیر پزشکی (Non-Medical Transportation, NMT)

مزایای شما شامل رفت و آمد به/از محل ویزیت در صورتی است که نوبت ویزیت برای خدمات تحت پوشش Medi-Cal باشد و شما به هیچ نوع حمل و نقلی دسترسی نداشته باشید.

﴿ در این موارد، هنگامی که تمام روش‌های دیگر دسترسی به حمل و نقل را امتحان کرده باشید، می‌توانید به صورت رایگان به وسیله حمل و نقل دسترسی یابید:

- مراجعه به نوبت برای دریافت خدمات تحت پوشش Medi-Cal و بازگشت از آن
- دریافت نسخه‌ها و لوازم پزشکی

﴿ می‌توانید برای رسیدن به نوبت پزشکی جهت دریافت خدمات تحت پوشش Medi-Cal از اتومبیل، تاکسی، اتوبوس یا سایر روش‌های عمومی/خصوصی استفاده کنید.

﴿ LA. Care پایین‌ترین هزینه حمل و نقل غیر پزشکی را که برآورده‌کننده نیازهای شما باشد، پوشش خواهد داد. در بعضی موارد، L.A. Care ممکن است هزینه جابه‌جایی با وسایل نقلیه خصوصی را که هماهنگ کرده‌اید، بازپرداخت کند. این موضوع باید پیش از جابه‌جایی، از سوی L.A. Care تأیید شود و شما باید به ما بگویید چرا نمی‌توانید از سایر روش‌های حمل و نقل، مثلاً اتوبوس یا حمل و نقل تحت پوشش هماهنگ‌شده از طریق L.A. Care استفاده کنید

﴿ شما نمی‌توانید خودتان رانندگی کنید و هزینه مربوطه را دریافت کنید.

﴿ برای کسب اطلاعات بیشتر، لطفاً در 24 ساعت شبانه‌روز و 7 روز هفته، از جمله روزهای تعطیل، با بخش خدمات اعضای L.A. Care به شماره 1.888.839.9909 (TTY 711) تماس بگیرید

آیا می‌دانستید؟

خدمات بیشتری که به شما ارائه می‌شود



حمل و نقل پزشکی غیر اورژانسی (NEMT)

اگر نیازهای پزشکی داشته باشید که به شما اجازه ندهد از اتومبیل، اتوبوس یا تاکسی در نوبت‌های خود استفاده کنید، می‌توانید از حمل و نقل پزشکی غیر اورژانسی (non-emergency medical transportation, NEMT) استفاده کنید.

﴿ NEMT ممکن است برای خدمات تحت پوشش Medi-Cal و نوبت‌های داروخانه ارائه شود

﴿ از طریق صحبت با پزشک، دندان‌پزشک، متخصص پاپ، یا ارائه‌دهنده خدمات سلامت روان یا سوءمصرف مواد مخدر می‌توانید NEMT را درخواست کنید. ارائه‌دهنده‌تان در خصوص نوع صحیح حمل و نقل برای برآوردن نیازهایتان تصمیم‌گیری خواهد کرد. اگر تشخیص دهد به حمل و نقل پزشکی نیاز دارید، با تکمیل فرم گواهی پزشک (Physician Certification Form, PCS) و تحویل آن به L.A. Care، آن را تجویز خواهد کرد. پس از تأیید، بسته به نیاز پزشکی، این تأیید به مدت 12 ماه اعتبار خواهد داشت.

﴿ هنگامی که برای رفتن به نوبت خود به وسیله نقلیه نیاز دارید، L.A. Care کم‌هزینه‌ترین روش حمل و نقل پزشکی را تأیید می‌کند

آیا می‌دانستید؟

خدمات بیشتری که به شما ارائه می‌شود



آیا می دانستید؟

خدمات بیشتری که به شما ارائه می شود

حمل و نقل پزشکی غیر اورژانسی ادامه

« روش های NEMT عبارت اند از:

- ون مخصوص صندلی چرخدار
- ون/برانکارد حمل بیمار
- خدمات پایه زندگی (Basic Life Support, BLS)
- خدمات پیشرفته زندگی (Advanced Life Support, ALS)
- حمل و نقل برای مراقبت های تخصصی (Specialty Care Transport, SCT)
- حمل و نقل هوایی

« NEMT باید در این شرایط استفاده شود:

- بر اساس تأییدیه کتبی پزشک یا ارائه دهنده دیگر مشخص شده است که از نظر جسمی یا پزشکی به آن نیاز است، زیرا به دلیل فیزیکی یا پزشکی نمی توانید از اتوبوس، تاکسی، خودرو یا ون برای رسیدن به محل ویزیت استفاده کنید.
 - به دلیل وجود ناتوانی جسمی یا ذهنی، در رفت و برگشت به محل اقامت، خودرو یا محل درمان خود به کمک راننده نیاز دارید.
- « برای درخواست NEMT که پزشکتان برای نوبت های غیرفوری (عادی) تجویز کرده است، لطفاً حداقل دو روز کاری (دوشنبه تا جمعه) پیش از نوبت هماهنگ شده خود با خدمات اعضای L.A. Care به شماره 1.888.839.9909 (TTY 711) تماس بگیرید. برای نوبت های ویزیت فوری، لطفاً هر چه زودتر تماس بگیرید.



خدمات دندان پزشکی

« خدمات دندان پزشکی تحت پوشش Medi-Cal Dental Managed Care Program شامل این موارد است:

- بهداشت پیشگیرانه و تشخیصی دندان (مانند معاینه، تصویربرداری با اشعه ایکس و جرم‌گیری دندان)
- خدمات اورژانسی برای کنترل درد
- کشیدن دندان
- پر کردن
- مداوای کانال ریشه (جلویی/عقبی)
- روکش (پیش‌ساخته/آزمایشگاهی)
- جرم‌گیری و صاف کردن ریشه
- دندان‌های مصنوعی کامل یا جزئی
- فلوراید موضعی
- ارتودنسی برای کودکان واجد شرایط

از طریق بازدید از dental.dhcs.ca.gov یا smilecalifornia.org یا تماس با شماره 1.800.322.6384 (TTY) به شماره 1.800.735.2922 یا 711 اطلاعات بیشتر کسب کنید

آیا می‌دانستید؟

خدمات بیشتری که به شما ارائه می‌شود



خدمات بینایی

با VSP Vision Care چشمانتان را سالم نگه دارید! با عضویت در Vision Care، می‌توانید از خدمات چشمپزشکی برترین چشمپزشکان، عینک‌های باکیفیت شامل فریم و لنز و مراقبت‌های چشمی مقرون‌به‌صرفه بهره‌مند شوید تا به وضوح ببینید و زندگی سالم‌تری داشته باشید.

پوشش شامل این موارد می‌شود:

- ﴿ معاینه دوره‌ای چشم هر 24 ماه یکبار
- ﴿ عینک (قاب و لنزها) هر 24 ماه یکبار با نسخه معتبر
- ﴿ تعویض عینک در مدت 24 ماه در صورتی‌که نسخه شما تغییر کند، عینک گم شود، دزدیده شود یا بشکند (اگر تقصیر شما نبوده و قابل تعمیر نباشد)
- ﴿ لنزهای تماسی دارای ضرورت پزشکی

یافتن ارائه‌دهنده بینایی:

- ﴿ برای یافتن محل ارائه‌دهنده، از فهرست آنلاین در صفحه vsp.com بازدید کنید.
- ﴿ برای مطرح کردن سؤالات مربوط به مزایای بینایی خود، لطفاً از vsp.com بازدید کنید یا روزهای دوشنبه تا شنبه از ساعت 6 صبح تا 5 بعدازظهر به وقت PST (تعطیل در یکشنبه) با شماره 1.800.877.7195 (TTY 1.800.428.4833) تماس بگیرید.

آیا می‌دانستید؟

خدمات بیشتری که به شما ارائه می‌شود



در ارتباط بمانید

برای کمک به شما آماده‌ایم!

شیوه‌های در ارتباط ماندن با L.A. Care:

بازدید از وبسایت ما: lacare.org 

در 24 ساعت شبانه‌روز و 7 روز هفته، از جمله روزهای تعطیل، با بخش خدمات اعضای L.A. Care به شماره 1.888.839.9909 (TTY 711) تماس بگیرید 

وارد شدن به L.A. Care Connect: members.lacare.org 

دنبال کردن ما در رسانه‌های اجتماعی

facebook.com/LACareHealth 

x.com/LACareHealth 

Instagram.com/lacarehealth 

youtube.com/user/lacarehealthplan 





متشكرم

L.A. Care Health Plan
1200 W. 7th Street
Los Angeles, CA 90017

فعال، سالم و
آگاه باشید.

