

Board of Governors, Member Representatives

Layla Gonzalez - Delgado

L.A. Care Health Plan, Member Advocate

Hilda Perez

L.A. Care Health Plan, Member Representative



L.A. Care
HEALTH PLAN

Regional Community Advisory Committee (RCAC) - Region 6

L.A. Care Family Resource Center - Inglewood
3111 W Century Blvd #100, Inglewood, CA 90303
Thursday, April 20, 2017
3:00pm - 5:30pm

Goals for Today's Meeting

1. Learn about L.A. Care business from the Executive Community Advisory Committee (ECAC) and the Community Outreach & Engagement Department (CO&E)
2. Revision to Consumer Advisory Committee Member Operating Rules
3. Provide an opportunity to identify community issues affecting members in the region
4. Connect with Health Navigators to address individual and Global issues
5. Discuss 2017 RCAC Community Work Plan

Meeting Agenda

Time	Agenda Item	Agenda Lead	Goal/Result
3:00 p.m. 3:10 p.m.	I. Welcome & Introductions (10 min.) A. Review Agenda	Andria McFerson, Chair Frank Meza, Field Specialist	Get to know each other and review the goals for the meeting and agenda items
3:10 p.m. 4:10 p.m.	II. Business (60 min.) A. Approval of Agenda & Summary B. ECAC Report C. RCAC Member Report from ECAC & Board Meeting ➤ Mary Romero, ECAC Report ➤ Edith Moreno, Board Report D. CO&E Report ➤ Health Insurance Portability and Accountability Act (HIPPA) Training E. Revision to Consumer Advisory Committee Member Operating Rules F. Accessing Care in a Time of Change Conference - Debrief	Andria McFerson, Chair Frank Meza, Field Specialist RCAC Member Group	Approve today's meeting agenda and February 2017 meeting minutes Receive updates from the ECAC meeting and from the CO&E Department Report back from members who attend the ECAC & Board meetings Review the revised copy to the Advisory Committee Member Operating Rules Provide feedback about the Spring Conference
4:10 p.m. 4:40 p.m.	III. Regional Issues (30 min.) A. Community Member Issues B. Access to Urgent Care Services	Group	An opportunity to identify community issues affecting members in the region



			Discussion about issues with Access to Urgent Care Services
4:40 p.m. 4:50 p.m.	IV. Get Up & Move (10 min.)	Group	An opportunity to stretch and move
4:50 p.m. 4:55 p.m.	V. Community Affairs (5 min.) A. Health Topic - "Stress Management"	Group	An opportunity to learn about a specific health topic
4:55 p.m. 5:10 p.m.	VI. RCAC Community Work-Plan (15 min.) A. 2017 Work-Plan update	Group	Update about the 2017 RCAC Community Work Plan Project
5:10 p.m. 5:15 p.m.	VIII. Future Agenda Items (5 min.)	Group	Decide agenda items that may be added to a future meeting
5:15 p.m. 5:25 p.m.	IX. Meeting Evaluations (10 min.)	Group	RCAC members will take 10 minutes to complete meeting evaluations
5:25 p.m. 5:30 p.m.	X. Public Comments (5 min.)	Group	Each public member is given 3 minutes to share a comment with the RCAC
5:30 p.m.	XI. Adjournment A. Next Meeting Date: ▪ June 15, 2017	Andria McFerson, Chair	Learn when the next RCAC meeting will take place

******* PLEASE BE ON TIME *******

Note: Members, your absence will be considered unexcused if you do not call Hilda Herrera at (213) 694-1250, Ext. 4402 to inform her that you will not be attending the meeting.

**Community Outreach & Engagement Department
Toll Free Line 1-888-522-2732**

Representantes de la Mesa de Gobernadores
Layla Gonzalez - Delgado
L.A. Care, Defensor de los Miembros

Hilda Perez
L.A. Care, Representante de los miembros



Comité Regional de Asesoría Comunitaria - Región 6

Centro de Recursos de Familia de L.A. Care - Inglewood
 3111 W Century Blvd #100, Inglewood, CA 90303
 Jueves, 20 de abril de 2017
 3:00pm - 5:30pm

Metas de la Reunión de Hoy

1. Aprender acerca de negocios de L.A. Care, del Comité Ejecutivo de Asesoría Comunitario (ECAC) y el Departamento de Alcance y Compromiso Comunitario (CO&E)
2. Revisión (modificación) a las Reglas de Funcionamiento del Comité Asesor del Consumidor
3. Proveer una oportunidad de identificar asuntos comunitarios que afectan a miembros en la región
4. Conectarse con el Navegador de Salud para resolver asuntos individuales y globales
5. Discutir el Plan de Trabajo Comunitario del 2017

Agenda de la Reunión

Tiempo	Asunto del Agenda	Presentador	Metas/Resultados
3:00 p.m. 3:10 p.m.	I. Bienvenida e Introducciones (10 min) A. Revisión del Agenda	Andria McFerson, Presidenta	Conocernos y revisar las metas de la reunión y asuntos del agenda
3:10 p.m. 4:10 p.m.	II. Negocios (60 min) A. Aprobación del Agenda y Resumen B. Reporte de ECAC C. Reporte de los miembros que asistieron la junta de ECAC y la Mesa Directiva ➤ Mary Romero, Reporte de ECAC ➤ Edith Moreno, Reporte de la Mesa Directiva D. Reporte de CO&E ➤ Entrenamiento de la Ley de Responsabilidad y Portabilidad del Seguro de Salud E. Revisión (modificación) a las Reglas de Funcionamiento del Comité Asesor del Consumidor F. Conferencia - Acceso al Cuidado de Salud en Tiempos de Cambio	Andria McFerson, Presidenta Frank Meza, Especialista de Campo Miembro del RCAC Grupo	Aprobar la agenda de hoy y el resumen de la reunión de Febrero del 2017. Recibir actualizaciones de la reunión de ECAC y el Departamento de CO&E Reportes de miembros que asistieron la junta de ECAC y la Mesa Directiva Revisar las Reglas del Funcionamiento del Comité Asesor del Consumidor Compartir comentarios sobre la conferencia de salud



4:10 p.m. 4:40 p.m.	III. Temas Regionales (30 min) A. Asuntos de Miembros de la Comunidad B. Acceso a Servicios de Urgencias	Grupo	Una oportunidad de identificar asuntos comunitarios que afectan a miembros en la región Información sobre el tema de Acceso a Servicios de Urgencias
4:40 p.m. 4:50 p.m.	IV. Levántate y Muévete (10 min)	Grupo	Una oportunidad de estirarse y moverse
4:50 p.m. 4:55 p.m.	V. Asuntos Comunitarios (5 min) A. Tema de Salud - "Manejo del Estrés"	Hilda Herrera, Coordinador	Una oportunidad de aprender acerca de tema de salud específico
4:55 p.m. 5:10 p.m.	VI. Plan de Trabajo Comunitario del RCAC (15 min) A. Plan de Trabajo 2017	Grupo	Actualización sobre el Proyecto del Plan de Trabajo del RCAC de 2017.
5:10 p.m. 5:15 p.m.	VIII. Temas de Agenda Futuros (5 min)	Grupo	Decidir Asuntos que se pueden agregar en la agenda de reuniones futuras
5:15 p.m. 5:25 p.m.	IX. Evaluaciones de la Reunión (10 min)	Grupo	Los miembros del RCAC tomarán 10 minutos para completar la evaluación
5:25 p.m. 5:30 p.m.	X. Comentarios Públicos (5 min)	Grupo	Cada miembro del público tiene 3 minutos para compartir su comentario con la RCAC
5:30 p.m.	XI. Cierre de Reunión A. Fecha de Próxima Reunión: ▪ 15 de Junio de 2017	Andria McFerson, Presidenta	Información cuando se llevara a cabo la próxima reunión del RCAC

******* POR FAVOR LLEGUE A TIEMPO *******

Nota: Miembros, su ausencia se considerara sin excusa si no llama a Hilda Herrera al (213) 694-1250, Ext. 4402 para informar que no asistirá a la reunión

**Departamento de Alcance y Compromiso Comunitario
Línea Gratuita 1-(888) 522-2732**