

Board of Governors, Member Representatives

Layla Gonzalez-Delgado  
L.A. Care Health Plan, Member Advocate

Hilda Perez  
L.A. Care Health Plan, Member Representative



**Regional Community Advisory Committee (RCAC) - Region 3**

Rosemead Community Center  
3936 North Muscatel Avenue, Room 4  
Rosemead, CA 91770  
Tuesday, October 17, 2017  
9:30 a.m. - 12:00 p.m.

**Goals for Today's Meeting**

1. Learn about L.A. Care business from the Executive Community Advisory Committee (ECAC) and the Community Outreach & Engagement Department (CO&E)
2. Discuss community issues affecting members in the region
3. Connect with Health Navigators to address individual member issues
4. Discuss 2017/2018 RCAC Community Work Plan Project

**Meeting Agenda**

Time	Agenda Item	Agenda Lead	Goal/Result
9:30 a.m. - 9:40 a.m.	<b>I. Welcome &amp; Introductions</b> (10 min.) A. Review of Agenda	Cynthia Conteas-Wood, <i>Chair</i>  Frank Meza, <i>Field Specialist</i>	Get to know each other and review the goals for the meeting and agenda items
9:40 a.m. - 10:40 a.m.	<b>II. Business</b> (60 min.) A. Approval of Agenda & Summary  B. October 2017 ECAC Report (5 min.)  C. October 2017 Board of Governors Report (10 min.)  D. CO&E Report (15 min.) <ul style="list-style-type: none"><li>• Community Advisory Committee Operating Rules</li><li>• 2017 RCAC Conference</li><li>• ECAC Leadership Trainings</li><li>• RCAC Chair &amp; Vice Chair Presentations</li></ul>	Cynthia Conteas-Wood, <i>Chair</i>  Rosa Ureña Cynthia Conteas-Wood, <i>Chair</i>  Daniel Kwong Maggie Belton, <i>Vice-Chair</i>  Frank Meza, <i>Field Specialist</i> Felicia Gray, <i>Liaison</i>  Judy Hsieh-Bigman, <i>L.A. Care</i>	Receive updates from the ECAC meeting and from the CO&E Department  RCAC Members will provide a report from their attendance at ECAC and the Board of Governors meeting  RCAC Members will vote on Operating Rules  Update about the RCAC Conference  Information on upcoming dates for ECAC Leadership Trainings & Presentations
10:40 a.m. - 10:45 a.m.	<b>III. Get Up &amp; Move</b> (5 min.)	Felicia Gray, <i>Liais</i>	An opportunity to stretch and move

10:45 a.m. - 11:05 a.m.	<b>IV. Regional Issues</b> (20 min.) A. Community Member Issues	Frank Meza, <i>Field Specialist</i>	An opportunity to identify community issues affecting members in the region
11:05 a.m. - 11:30 a.m.	<b>V. Community Affairs</b> (25 min) A. Health Topic - National Breast Cancer Awareness Month B. Cultural & Linguistics Presentation	Cultural & Linguistics Department, <i>Staff</i>	Learn about a health topic  Information about the Cultural & Linguistics Department
11:30 a.m. - 11:45 a.m.	<b>VI. RCAC Community Work Plan Project</b> (15 min.) A. Health Topic Survey	Idalia De La Torre, <i>L.A. Care</i>	Discuss the 2017/18 RCAC Community Work Plan Project & Complete the Health Topic Survey
11:45 a.m. - 11:50 a.m.	<b>VII. Future Agenda Items</b> (5 min.)	Group	Decide agenda items that may be added to a future meeting
11:50 a.m. - 11:55 a.m.	<b>VIII. Meeting Evaluations</b> (5 min.)	Group	Complete meeting evaluation forms
11:55 a.m. - 12:00 p.m.	<b>IX. Public Comments</b> (5 min.)	Group	Each public member is given 2 minutes to share a comment with the RCAC
12:00 p.m.	<b>X. Adjournment</b> A. <b>Next Meeting: December 19, 2017</b>	Cynthia Contreas-Wood, <i>Chair</i>	Learn when the next RCAC meeting will take place

**\*\*\*\*\* PLEASE BE ON TIME \*\*\*\*\***

**Note: Members, your absence will be considered unexcused if you do not call Felicia Gray at (213) 694-1250, Ext. 4163 to inform him that you will not be attending the meeting.**

**Community Outreach & Engagement (CO&E)  
Toll Free Line 1-888-522-273**

Representantes de la Mesa de Gobernadores

Layla Gonzalez-Delgado  
L.A. Care, Defensor de los Miembros

Hilda Pérez  
L.A. Care, Representante de los miembros



## Comité Regional de Asesoría Comunitaria - Región 3

Rosemead Community Center  
3936 North Muscatel Avenue, Room 4  
Rosemead, CA 91770  
Martes, 17 de Octubre de 2017  
9:30 a.m. – 12:00 p.m.

### Metas de la Reunión de Hoy

1. Aprender acerca de negocios de L.A. Care, del Comité Ejecutivo de Asesoría Comunitario (ECAC) y el Departamento de Alcance y Compromiso Comunitario (CO&E)
2. Proveer una oportunidad de identificar asuntos comunitarios que afectan a miembros
3. Conectarse con el Navegador de Salud para resolver asuntos individuales
4. Discutir el Proyecto del Plan de Trabajo Comunitario del 2017/2018

### Agenda de la Reunión

Tiempo	Asunto del Agenda	Presentador	Metas/Resultados
9:30 a.m. - 9:40 a.m.	<b>I. Bienvenida e Introducciones</b> (10 min.) A. Revisión del Agenda	Cynthia Conteas-Wood, <i>Presidenta</i> Frank Meza, <i>Especialista de Campo</i>	Conocernos y revisar las metas de la reunión y asuntos del agenda
9:40 a.m. - 10:40 a.m.	<b>II. Negocios</b> (60 min.) A. Aprobación del Agenda y Resumen B. Octubre de 2017 - Reporte de ECAC (5 min.) C. Octubre de 2017 - Reporte de BOG (10 min.) D. Reportes de CO&E (15 min.) <ul style="list-style-type: none"><li>• Reglas de Funcionamiento de Comité Asesor del Consumidor</li><li>• Conferencia de Diciembre de 2017</li><li>• Entrenamientos de Liderazgo</li></ul>	Cynthia Conteas-Wood, <i>Presidenta</i>  Rosa Ureña Cynthia Conteas-Wood, <i>Presidenta</i>  Daniel Kwong Maggie Belton, <i>Vicepresidenta</i>  Frank Meza, <i>Especialista de Campo</i> Felicia Gray, <i>Coordinador</i>  Judy Hsieh-Bigman, <i>L.A. Care</i>	Recibir actualizaciones de la reunión de ECAC y el Departamento de CO&E  Reporte de los miembros que asistieron a la junta de ECAC y La Mesa Directiva  Votar sobre las Reglas del Funcionamiento del Comité Asesor del Consumidor  Proveer Información a los miembros sobre la conferencia de Diciembre 2017  Actualización sobre los Entrenamientos de Liderazgo

	<ul style="list-style-type: none"> <li>Presentaciones del Presidente y Vicepresidente del RCAC</li> </ul>		Información sobre las Presentaciones del Presidente y Vicepresidente
<b>10:40 a.m. - 10:45 a.m.</b>	<b>III. Levántate y Muévete</b> (5 min.)	Felicia Gray, <i>Coordinador</i>	Una oportunidad de estirarse y moverse
<b>10:45 a.m. - 11:05 a.m.</b>	<b>IV. Temas Regionales</b> (20 min.) <b>A. Asuntos de Miembros de la Comunidad</b>	Grupo	Una oportunidad de identificar asuntos comunitarios que afectan a miembros en la región
<b>11:05 a.m. - 11:30 a.m.</b>	<b>V. Community Affairs</b> (25 min) <b>A. Tema de Salud - Mes Nacional de la Conciencia del Cáncer de los Senos</b> <b>B. Presentación del Departamento de Cultura y Lingüístico</b>	Grupo  Departamento de Cultura y Lingüístico	Una oportunidad de aprender acerca de tema de salud específico  Información sobre los servicios del Departamento de Cultura y Lingüístico
<b>11:30 a.m. - 11:45 a.m.</b>	<b>VI. Plan de Trabajo Comunitario del RCAC</b> (15 min.) <b>A. Encuesta de Temas de Salud</b>	Idalia De La Torre, L.A. Care	Discutir sobre el Proyecto del Plan de Trabajo del RCAC de 2017/18 y completar la encuesta de los temas de salud
<b>11:45 a.m. - 11:50 a.m.</b>	<b>VII. Temas de Agenda Futuros</b> (5 min.)	Grupo	Decidir Asuntos que se pueden agregar en la agenda de reuniones futuras
<b>11:50 a.m. - 11:55 a.m.</b>	<b>VIII. Evaluaciones de la reunión</b> (5 min.)	Grupo	Completar los formularios de evaluación de la reunión
<b>11:55 a.m. - 12:00 p.m.</b>	<b>IX. Comentarios Públicos</b> (5 min.)	Grupo	Cada miembro del público tiene 2 minutos para compartir su comentario con la RCAC
<b>12:00 p.m.</b>	<b>X. Cierre de Reunión</b> <b>A. Próxima Reunión: 19 de diciembre de 2017</b>	Cynthia Conteas-Wood, <i>Presidenta</i>	Aprender cuando se llevara a cabo la próxima reunión del RCAC

**\*\*\*\*\* POR FAVOR LLEGUE A TIEMPO \*\*\*\*\***

**Nota: Miembros, su ausencia se considerara sin excusa si no llama Felicia Gray al (213) 694-1250, Ext. 4163 para informar que no asistirá a la reunión**

**Departamento de Alcance y Compromiso Comunitario  
Línea Gratuita 1-(888) 522-2732**