

Board of Governors, Member Representatives

Layla Delgado

L.A. Care Health Plan, Member Advocate

Hilda Perez

L.A. Care Health Plan, Member Representative



Regional Community Advisory Committee (RCAC) - Region 8

Providence Community Health Wellness & Activity Center

470 N. Hawaiian Avenue

Wilmington, CA 90744

Friday, May 19, 2017

10:30 a.m. to 1:00 p.m.

Goals for Today's Meeting

1. Learn about L.A. Care business from the Executive Community Advisory Committee (ECAC) and the Community Outreach & Engagement Department (CO&E)
2. Provide an opportunity to identify community issues affecting members in the region
3. Connect with Health Navigators to address Individual and Global issues
4. Discuss 2017 RCAC Community Work Plan Projects

Meeting Agenda

Time	Agenda Item	Agenda Lead	Goal/Result
10:30 a.m. - 10:35 a.m.	I. Welcome & Introductions (5 min) A. Review of Agenda	Maria Montes, Chair Frank Meza, Field Specialist	Get to know each other and review the goals for the meeting and agenda items
10:35 a.m. - 11:35 a.m.	II. Business (60 min) A. Approval of Agenda & Summary B. ECAC Report <ul style="list-style-type: none">➤ May ECAC, Judith Lemaroy➤ April Board, Maria Isabel Tamayo C. CO&E Report <ul style="list-style-type: none">➤ Health Insurance Portability and Accountability Act (HIPPA) Training➤ Revisions to the "Consumer Advisory Committee Operating Rules".➤ Debrief - Spring Education Conference	Maria Montes, Chair Frank Meza, Field Specialist	Approve meeting agenda for May and March 2017 meeting minutes Receive updates from the ECAC meeting and from the CO&E Department Report back from members who attended the ECAC & Board meetings Training on the Health Insurance Portability and Accountability Act (HIPPA) Review the revised copy to the Advisory Committee Member Operating Rules Provide feedback about the Spring Conference
11:35 a.m. - 11:55 a.m.	III. Regional Issues (20 min) A. Community Member Issues B. Access to Urgent Care	Group	An opportunity to identify community issues affecting members in the region

11:55 a.m. - 12:00 p.m.	IV. Get Up & Move (5 min)	Group	An opportunity to stretch and move
12:00 p.m. - 12:35 p.m.	V. Community Affairs (35 min) A. Health Topic - "Mental Health" B. Presentation - Center for Health Care Rights	Group Center for Health Care Rights	An opportunity to learn about a specific health topic Information and Resources about the Medi-Cal and Medicare program
12:35 p.m. - 12:45 p.m.	VI. RCAC Community Work Plan Project (10 min) A. 2017 Work Plan	Frank Meza, Field Specialist	Update on the 2017 RCAC Community Work Plan Project
12:45 p.m. - 12:50 p.m.	VII. Future Agenda Items (5 min)	Group	Decide agenda items that may be added to a future meeting
12:50 p.m. - 12:55 p.m.	VIII. Meeting Evaluations (5 min)	Group	RCAC members will take 5 minutes to complete meeting evaluations
12:55 p.m. - 1:00 p.m.	IX. Public Comments (5 min)	Group	Each public member is given 2 minutes to share a comment with the RCAC
1:00 p.m.	X. Adjournment A. Next Meeting Date: ▪ July 21, 2017	Maria Montes, Chair	Learn when the next RCAC meeting will take place

******* PLEASE BE ON TIME *******

Note: Members, your absence will be considered unexcused if you do not call Hilda Herrera at (213) 694-1250, Ext. 4402 to inform him that you will not be attending the meeting.

**Community Outreach & Engagement Department
Toll Free Line 1-888-522-2732**

Representantes de la Mesa de Gobernadores

Layla Delgado
L.A. Care, Defensor de los Miembros

Hilda Perez
L.A. Care, Representante de los miembros



Comité Regional de Asesoría Comunitaria - Región 8

Providence Community Health Wellness & Activity Center

470 N. Hawaiian Avenue
Wilmington, CA 90744
Viernes, 19 de mayo de 2017
10:30 a.m. - 1:00 p.m.

Metas de la Reunión de Hoy

1. Aprender acerca de negocios de L.A. Care, del Comité Ejecutivo de Asesoría Comunitario (ECAC) y el Departamento de Alcance y Compromiso Comunitario (CO&E)
2. Proveer una oportunidad de identificar asuntos comunitarios que afectan a miembros en la región
3. Conectarse con el Navegador de Salud para resolver asuntos individuales y globales
4. Discutir el Proyecto del Plan de Trabajo Comunitario del 2017

Agenda de la Reunión

Tiempo	Asunto del Agenda	Presentador	Metas/Resultados
10:30 a.m. - 10:35 a.m.	I. Bienvenida e Introducciones (5 min) A. Revisión del Agenda	Maria Montes, Presidenta Frank Meza, Especialista de Campo	Conocernos y revisar las metas de la reunión y asuntos del agenda
10:35 a.m. - 11:35 a.m.	II. Negocios (60 min) A. Aprobación del Agenda y Resumen B. Reporte de ECAC y de la Mesa Directiva <ul style="list-style-type: none">➤ Judith Lemaroy, Reporte de ECAC de Mayo➤ Maria Isabel Tamayo, Reporte de la Mesa Directiva de Abril C. Reporte de CO&E <ul style="list-style-type: none">➤ Entrenamiento de la Ley de Responsabilidad y Portabilidad del Seguro de Salud (HIPPA)➤ Revisión (modificación) a las "Reglas de Funcionamiento del Comité Asesor del Consumidor".➤ Conferencia - Acceso al Cuidado de Salud en Tiempos de Cambio	Maria Montes, Presidenta Frank Meza, Especialista de Campo	Aprobar la agenda de Mayo y el resumen de la reunión de Marzo del 2017. Recibir actualizaciones de la reunión de ECAC y el Departamento de CO&E Reportes de miembros que asistieron la junta de ECAC y la Mesa Directiva Recibir un entrenamiento de la Ley de Responsabilidad y Portabilidad del Seguro de Salud Revisar las Reglas del Funcionamiento del Comité Asesor del Consumidor Compartir comentarios sobre la conferencia de salud

11:35 a.m. - 11:55 a.m.	III. Temas Regionales (20 min) A. Asuntos de Miembros de la Comunidad B. Acceso a Servicios de Urgencias	Grupo	Una oportunidad de identificar asuntos comunitarios que afectan a miembros en la región Información sobre el tema de Acceso a Servicios de Urgencias
11:55 a.m. - 12:00 p.m.	IV. Levántate y Muévete (5 min)	Grupo	Una oportunidad de estirarse y moverse
12:00 p.m. - 12:35 p.m.	V. Asuntos Comunitarios (35 min) A. Tema de Salud - "Salud Mental" B. Presentación - El Centro para los Derechos del Cuidado de Salud	Grupo	Una oportunidad de aprender acerca de tema de salud específico Información y Recursos sobre Medi-Cal y Medicare
12:35 p.m. - 12:45 p.m.	VI. Plan de Trabajo Comunitario del RCAC (10 min) A. Plan de Trabajo 2017	Frank Meza, Especialista de Campo	Actualización sobre el Proyecto del Plan de Trabajo de 2017.
12:45 p.m. - 12:50 p.m.	VII. Temas de Agenda Futuros (5 min)	Grupo	Decidir Asuntos que se pueden agregar en la agenda de reuniones futuras
12:50 p.m. - 12:55 p.m.	VIII. Evaluaciones de la reunión (5 min)	Grupo	Los miembros del RCAC tomarán 5 minutos para completar la evaluación
12:55 p.m. - 1:00 p.m.	IX. Comentarios Públicos (5 min)	Grupo	Cada miembro del público tiene 2 minutos para compartir su comentario con la RCAC
1:00 p.m.	X. Cierre de Reunión A. Fecha de Próxima Reunión: ▪ 21 de julio de 2017	Maria Montes, Presidenta	Aprender cuando se llevara a cabo la próxima reunión del RCAC

******* POR FAVOR LLEGUE A TIEMPO *******

Nota: Miembros, su ausencia se considerara sin excusa si no llama a Hilda Herrera al (213) 694-1250, Ext. 4402 para informar que no asistirá a la reunión

**Departamento de Alcance y Compromiso Comunitario
Línea Gratuita 1-(888) 522-2732**