



L.A. Care
HEALTH PLAN®

For All of L.A.

Presentaciones de Reunions de TTECAC

12 de diciembre 2023



**ELEVATING
HEALTHCARE**
IN LOS ANGELES COUNTY
SINCE 1997



L.A. Care Equidad en Salud : Breve informe de progreso de 6 meses y actualización



Temporary Transitional Executive Community Advisory Committee

Alex Li, MD

13 de diciembre, 2023



**ELEVATING
HEALTHCARE**
IN LOS ANGELES COUNTY
SINCE 1997

Ejemplos de logros claves

- Organizó y copresidió las reuniones del Director de Equidad en Salud de los Planes de Salud Locales de California
- Reconocido e invitado por la Academia Nacional de Ciencias, Ingeniería y Medicina para participar en la Mesa Redonda de Equidad en Salud
- Codirigir nuestra Iniciativa de transformación de prácticas de equidad (134 prácticas inscritas en L.A. Care) que potencialmente impacta a alrededor de 1,5 millones de miembros de Medi-Cal.
- Lideró el esfuerzo de Acreditación de Equidad en Salud de L.A. Care (NCQA)
- Trabajar en estrecha colaboración con una coalición sobre cómo podemos reducir la carga de la deuda médica para los residentes del condado de Los Ángeles.
- Trabajar en estrecha colaboración con LAUSD para ponerse al día con las vacunas y mejorar la salud y el bienestar de los niños y jóvenes en edad escolar.
- Enviar comentarios



Zona 1 de equidad en salud: abordar las principales disparidades en salud. Cerrar las brechas raciales y étnicas en los resultados de salud entre los miembros (porcentaje de personas con control de la diabetes)

	Indio americano y nativo de Alaska Hispano o latino (n=150)	Indio americano y nativo de Alaska (N=173)	Asiático (N=8,142)	Negro o afroamericana no (8,969)	Nativo de Hawái y otras islas del Pacífico (N=166)	Hispano o latino (N=43,483)	Blanco (N=8,105)
MCLA	54%	34.7%	60.7%	40.6%	30.1%	42.8%	45.6%
LACC	N/A	N/A	63.6%	44.4%	65%	50.7%	49.5%
Medicare CMC/DSNP	50%	N/A	75.2%	57.1%	N/A	55.7%	57.5%



Linea de tiempo cuidado prenatal

	Asiático (N=611)	Negro o afroamericano (1,367)	Hispano o Latino (N=8,257)	Blanco (N=1,246)
MCLA	60.7%	40.6%	42.8%	45.6%
LACC	63.6%	44.4%	50.7%	49.5%

-No se mostraron datos para los indios americanos, los nativos de Alaska, los nativos de Hawaii y los isleños del Pacífico, ya que el denominador era <30.

-No se mostraron datos para la línea de negocio CMC/DSNP.

Cuidado despues del parto

	Asiático (N=611)	Negro o afroamericano (1,367)	Hispano o Latino (N=8,257)	Blanco (N=1,246)
MCLA	67.1%	53.8%	67.6%	60.1%
LACC	49%	44.4%	66%	68.3%

-No se mostraron datos para los indios americanos, los nativos de Alaska, los nativos de Hawaii y los isleños del Pacífico, ya que el denominador era <30.
 -No se mostraron datos para la línea de negocio CMC/DSNP.

Zona de equidad saludable 2: liderar el cambio. Proporcionar liderazgo y ser un aliado para los socios comunitarios (enfoque en el condado de Los Ángeles y sus niños y jóvenes)

- Abordar juntos las necesidades de servicios sociales y de salud de niños y jóvenes.
- Reunir a las partes interesadas clave.
- Dirigido a niños y jóvenes con necesidades especiales.



- Más de 60 asistentes
 - Académica
 - Organizaciones comunitarias
 - Representantes del departamento del condado DCFS, DHS, DMH, DPH y Sheriff
 - Financiadores
 - Pagadores
 - Personas con experiencias vividas
 - Proveedores
 - Representantes de seguridad pública
 - Representantes escolares

Centrarse en el condado de Los Ángeles y sus niños

***Fomentar la resiliencia en las escuelas:** abordar las preocupaciones de seguridad relacionadas con las armas de fuego, la ansiedad creada por la violencia armada, las pandemias, etc.

- **Abordar la desinformación sobre vacunas pos pandémica y la puesta al día en materia de vacunas**
- **Brechas en el bienestar infantil:** explorar una mayor coordinación clínica entre los proveedores de atención primaria, los especialistas en salud conductual, el Departamento de Servicios para Niños y Familias y optimizar los recursos de cuidado de crianza y para jóvenes de CalAIM
- **Re-pensar el hogar médico pediátrico y la transición a sistemas de atención para adultos**

Construyendo resiliencia en las escuelas

Dónde estamos ahora:

- Período de duelo, trauma y agotamiento, Ej. salir de la pandemia, mucho estrés del cuidador, sin saber qué va a pasar en el futuro.
- Tiempo de regresión: aumento de los problemas de salud conductual y atraso académico de los estudiantes y disminución de las habilidades sociales
- Crisis creciente; Pre (niños que se sienten desesperados; otros determinantes sociales como vivienda e inseguridad alimentaria) y estudiantes en crisis, ej. Las salas de emergencias se ven abrumadas por los intentos de suicidio; Aprender a trabajar en un sistema y en un entorno pospandemia.
- Apoyo inadecuado, por ejemplo, para padres, niños y jóvenes con problemas de desarrollo neurológico;
- Los sistemas carecen de recursos suficientes: insuficientes para satisfacer las necesidades de lo que la gente ve en las comunidades y sobre el terreno.

Próximos pasos

- Desarrollar y redactar resúmenes de temas para cada tema alrededor de enero de 2024.
- Conocer y desarrollar aún más las recomendaciones.
 - Crear documentos de posición para cada tema para junio de 2024.
- Compartir con las partes interesadas clave y pedirles que compartan con sus respectivas organizaciones.
- Reunirse con funcionarios/oficinas de la junta directiva del condado de Los Ángeles, departamentos, distritos escolares, etc.
- Seguimiento con el mismo grupo en 1 año.

Zona 3 de equidad en salud: avanzar hacia una atención equitativa. Garantizar que nuestros miembros tengan acceso a atención y servicios libres de prejuicios y que nuestros proveedores reciban apoyo para brindar atención equitativa y culturalmente adaptada.

Lynwood Social Needs Resources

Food

- **5 Breads 2 Fish:** Serves families free groceries at a different location in L.A. at 1 PM for every day of the week
- **Downey Food Help:** Does free food distributions every Saturday from 9 AM – 12 PM at 10909 New Street, Downey, CA 90241
- **Lynwood Food Pantries:** Offers free food at certain times and days of the week; list is in QR code



[5 Breads 2 Fish](#)



[Downey Food Help](#)



[Lynwood Food Pantry List](#)

Transportation

- **Metro GoPass:** All students in the Lynwood Unified School District can ride Metro buses and trains for free with [GoPass](#) after contacting their school
- **Low Income Fare is Easy (LIFE) Program:** Offers free rides and discounted Metro and transit agency fares for qualifying LA County residents
- **Lyft Up Initiative:** Provides free or discounted rides for grocery and job access in LA



[Metro GoPass Lookup](#)



[Lyft Grocery Access](#)



[Lyft Jobs Access](#)



[LIFE Program](#)

Maternal Health

- **CinnaMoms:** Hosts virtual support circles to support women who breastfeed
- **Love of a Little One (LLO):** Offers pro-bono services to BIPOC & LGBTQ+ families that need them
- **L.A. Care Healthy Mom Program (HMP):** Provides support for new moms to get the postpartum care that they need 



[CinnaMoms](#)



[LLO](#)



[HMP](#)



Health Equity

Zona 4 de equidad en salud: Adoptar la diversidad, la equidad y la inclusión. Servir como modelo en el apoyo a un entorno laboral equitativo e inclusivo, como se refleja en nuestra fuerza laboral y prácticas comerciales.



Health *Equity*

Health Equity Impact Assessment Tool

Directions: One of the key aims of our health equity efforts is for us to think thoughtfully about how we structure our programs at L.A. Care with the goal to improve access to services in a more equitable way (Please see: Health Equity Zone 4 in the 2023-25 L.A. Care Health Equity and Disparities Mitigation Plan).

This Health Equity Impact Assessment Tool seeks to help us as an organization assess the effects of your project or program on our members and providers. Please answer the following questions to assess your project and impact on health equity.



Zona de Equidad en Salud 4



Involve Community Members Impacted or Solicit Input from Key Informants

-Have you sought feedback or input from community members or key informants during your planning?

[Please list those community (non-L.A. Care) members or key informants that you have consulted]

Identifying Disparities or Inequities

-Has your team found evidence of disparities or inequities while reviewing or planning for the project?

[Please provide disparities evidence]



(Muchos) próximos pasos durante los próximos 3 a 6 meses

- Lograr la acreditación de equidad en salud del NCQA
- Continuar colaborando con socios comunitarios que se alinean con la misión de L.A. Care y el Plan de Mitigación de Disparidades y Equidad en Salud 2023-25.
- Aplicar un “lente de equidad en salud” con datos de L.A Care (estratificar raza/etnia, género y regiones geográficas) para identificar oportunidades
- Trabajar en módulos de capacitación en equidad, diversidad, equidad e inclusión en salud para proveedores, personal y vendedores.



Notas adicionales: Abordar las necesidades de las personas con discapacidad

- Desarrollar un memorando de entendimiento con los siete centros regionales del condado de Los Ángeles
- Trabajar internamente con nuestras unidades de negocios clave sobre cómo podemos apoyar mejor a las personas confinadas en sus hogares durante emergencias públicas, p. terremoto, incendios forestales, apagón eléctrico, etc.).
 - Se comunicó con otros planes de salud sobre cómo podemos apoyar mejor a las personas confinadas en sus hogares durante emergencias públicas.
- Designated community benefit funds to provide grants to practices who need disability friendly medical exam tables.

Voz del miembro

- Comité de Mejora de la Calidad y Equidad en Salud
- Herramienta de evaluación del impacto en la equidad en salud
- Mesa redonda sobre disparidades en la salud infantil del condado de Los Ángeles
- Programa de prevención de la violencia armada



¿Preguntas?



Proceso de traducción

TTECAC

13 de diciembre de 2023



L.A. Care
HEALTH PLAN®

For All of L.A.



Naoko Yamashita
Manager, Cultural & Linguistic Services



**ELEVATING
HEALTHCARE**
IN LOS ANGELES COUNTY
SINCE 1997

Servicios de Traducción

- Traducción: Servicios de idioma **Escritos** (documentos vitales en idioma umbral)
- Interpretación: Servicios de lenguaje **Hablado** (citas con medico)

Documentos vitales

Información importante del plan de salud sobre servicios y beneficios.

- Manual para miembros
- Cartas de aviso de acción (autorización de servicios)
- Cartas relacionadas con quejas y apelaciones
- Aviso de asistencia lingüística

Lenguajes de umbral

Medi-Cal Medicare Plus (D-SNP)	L.A. Care Covered	PASC-SEIU
Español Árabe Armenio Chino Farsi Jemer Coreano Ruso Tagalo Vietnamita	Español Chino	Español Armenio

Aviso de asistencia lingüística

Language Assistance



English Tagline

ATTENTION: If you need help in your language call **1.888.839.9909** (TTY: 711). Aids and services for people with disabilities, like documents in braille and large print, are also available. Call **1.888.839.9909** (TTY: 711). These services are free of charge.

Mensaje en español (Spanish)

ATENCIÓN: si necesita ayuda en su idioma, llame al **1.888.839.9909** (TTY: 711). También ofrecemos asistencia y servicios para personas con discapacidades, como documentos en braille y con letras grandes. Llame al **1.888.839.9909** (TTY: 711). Estos servicios son gratuitos.

الشعار بالعربية (Arabic)

تُرجى الانتباه: إذا احتجت إلى المساعدة بلغتك، ف اتصل بـ **1.888.839.9909** (TTY: 711). تتوفر أيضًا المساعدات والخدمات للأشخاص ذوي الإعاقة، مثل المستندات المكتوبة بطريقة بريد الخط الكبير. اتصل بـ **1.888.839.9909** (TTY: 711). هذه الخدمات مجانية.

Հայերեն պիտակ (Armenian)

Ուշադրություն: Եթե Ձեզ օգնություն է հարկավոր Ձեր լեզվով, գանգահարեք **1.888.839.9909** (TTY: 711): Կան նաև օժանդակ վիճակներ ու ծառայություններ հայրենապետություն ունեցող անձանց համար, օրինակ՝ Բրայլի գրատպակով ու խոշորատառ տպագրված նյութեր: Ձևագահարեք **1.888.839.9909** (TTY: 711): Այդ ծառայություններն անվճար են:

ប្រាសាទកម្ពុជាភាសាខ្មែរ (Cambodian)

ចំណាំ: បើអ្នក ត្រូវ ការជំនួយ ជាភាសា របស់អ្នក សូម ទូរស័ព្ទទៅលេខ **1.888.839.9909** (TTY: 711)។ ជំនួយ និង សេវាកម្ម សម្រាប់ ជនពិការ ដូចជាជនសាសនាជាអក្សរធំ សម្រាប់ជនពិការភ្នែក ឬជនសាសនាជាអក្សរពង្ស ក៏អាចរកបានផងដែរ។ ទូរស័ព្ទកម្រិត **1.888.839.9909** (TTY: 711)។ សេវាកម្មទាំងនេះមិនគិតថ្លៃឡើយ។

简体中文标语 (Chinese)

请注意：如果您需要以您的母语提供帮助，请致电 **1.888.839.9909** (TTY: 711)。另外还提供针对残疾人士的帮助和服务，例如盲文和需要较大字体阅读，也是方便取用的。请致电 **1.888.839.9909** (TTY: 711)。这些服务都是免费的。

فارسی زبان به مطلب (Farsi)

توجه: اگر می‌خواهید به زبان خود کمک دریافت کنید، با **1.888.839.9909** (TTY: 711) تماس بگیرید. کمک‌ها و خدمات مخصوص افراد دارای معلولیت، مانند نسخه‌های خط بزرگ و چاپ با حروف بزرگ، نیز موجود است. با **1.888.839.9909** (TTY: 711) تماس بگیرید. این خدمات رایگان ارائه می‌شوند.

हंदी टैगलाइन (Hindi)

ध्यान दें: अगर आपको अपनी भाषा में सहायता की आवश्यकता है तो **1.888.839.9909** (TTY: 711) पर कॉल करें। अशक्तता वाले लोगों के लिए सहायता और सेवाएं, जैसे बड़े और बड़े फॉन्ट में भी दस्तावेज़ उपलब्ध हैं। **1.888.839.9909** (TTY: 711) पर कॉल करें। ये सेवाएं नि: शुल्क हैं।

Language Assistance



Nqe Lus Hmoob Cob (Hmong)

CEEB TOOM: Yog koj xav tau kev pab txhais koj hom lus hu rau **1.888.839.9909** (TTY: 711). Muaj cov kev pab txhawb thiab kev pab cuam rau cov neeg xiam oob qhab, xws li puav leej muaj ua cov ntawv su thiab luam tawm ua tus ntawv loj. Hu rau **1.888.839.9909** (TTY: 711). Cov kev pab cuam no yog pab dawb xwb.

日本語表記 (Japanese)

注意日本語での対応が必要な場合は **1.888.839.9909** (TTY: 711) へお電話ください。点字の資料や文字の拡大表示など、障がいをお持ちの方のためのサービスも用意しています。 **1.888.839.9909** (TTY: 711) へお電話ください。これらのサービスは無料で提供しています。

한국어 태그라인 (Korean)

유의사항: 귀하의 언어로 도움을 받고 싶으시면 **1.888.839.9909** (TTY: 711) 번으로 문의하십시오. 점자나 큰 활자로 된 문서와 같이 장애가 있는 분들을 위한 도움과 서비스도 이용 가능합니다. **1.888.839.9909** (TTY: 711) 번으로 문의하십시오. 이러한 서비스는 무료로 제공됩니다.

ແທກໂລພາສາລາວ (Laotian)

ປະກາດ: ຖ້າທ່ານຕ້ອງການຄວາມຊ່ວຍເຫຼືອໃນພາສາຂອງທ່ານໃຫ້ໄທຫາດ **1.888.839.9909** (TTY: 711). ຍັງມີ ຄວາມຊ່ວຍເຫຼືອແລະການບໍລິການສຳລັບຄົນທີ່ມີການ ດູນແຕ່ກະສານທີ່ບໍ່ອັກສອນບຸນແລະມາດຕະໂນມາດໃຫຍ່ໃຫ້ໄທ ຫາດ **1.888.839.9909** (TTY: 711). ການບໍລິການເຫຼົ່ານີ້ຕ້ອງສອບຖ້ວນໄວ້ຈຳໄດງ.

Mien Tagline (Mien)

LONGC HNYOUV JANGX LONGX OC: Beiv taux meih qiex longc mienh tengx faan benx meih nyei waac nor douc waac daaih lorx taux **1.888.839.9909** (TTY: 711). Liouh lorx jauvlouc tengx aengx caux nzie gong bun taux ninh mbuo wuaaif fanx mienh, beiv taux longc benx nzangc-poke bun hluo mbiutic aengx caux aamz mborgv benx domh sou se mbenc nzoih bun longc. Douc waac daaih lorx **1.888.839.9909** (TTY: 711). Naav deix nzie weih gong-bou jauv-louc se benx wang-henx tengx mv zuqc cuotv nyaan oc.

ਪੰਜਾਬੀ ਟੈਗਲਾਈਨ (Panjabi)

ਧਿਆਨ ਦਿਓ: ਜੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਆਪਣੀ ਭਾਸ਼ਾ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ ਤਾਂ ਕਾਲ ਕਰੋ **1.888.839.9909** (TTY: 711). ਅਪਾਰਨ ਲੋਕਾਂ ਲਈ ਸਹਾਇਤਾ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਵੱਡੇ ਅਤੇ ਮੋਟੀ ਛਪਾਈ ਵਿੱਚ ਦਸਤਾਵੇਜ਼, ਵੀ ਉਪਲਬਧ ਹਨ। ਕਾਲ ਕਰੋ **1.888.839.9909** (TTY: 711)। ਇਹ ਸੇਵਾਵਾਂ ਮੁਫਤ ਹਨ।

Русский слоган (Russian)

ВНИМАНИЕ! Если вам нужна помощь на вашем родном языке, звоните по номеру **1.888.839.9909** (TTY: 711). Также предоставляются средства и услуги для людей с ограниченными возможностями, например документы крупным шрифтом или шрифтом Брайля. Звоните по номеру **1.888.839.9909** (TTY: 711). Такие услуги предоставляются бесплатно.

Servicios a los miembros

Llame a Servicios para Miembros de L.A. Care:

- Para cualquier consulta sobre sus coberturas, servicios y beneficios
- Solicite un documento vital en su idioma umbral
- Actualiza tu preferencia de idioma



Proveedores de traducción

Los proveedores de traducción fueron examinados y seleccionados mediante el proceso de Solicitud de propuesta (RFP):

- Capacidad para admitir idiomas de umbral
- Proceso de garantía de calidad (reclutamiento, selección, seguimiento)
- Experiencia en traducciones para el sector de salud.

Calificaciones de los traductores

Los proveedores de traducción examinan y monitorean las calificaciones y el desempeño de los traductores.

- Capacidad para leer, escribir y comprender inglés y el otro idioma
- Capacidad para traducir de manera efectiva, precisa e imparcial desde y hacia el inglés y el otro idioma
- Conocimiento del sistema de salud de EE. UU., terminología y conceptos en inglés y el otro idioma.

Proceso de garantía de calidad

➤ Proceso de traducción

- Tres pasos: Traducción, edición y revisión
 - Al menos dos traductores calificados
 - Control de calidad no lingüístico por parte del director del proyecto

➤ Herramientas de traducción

- Guía de estilo
- Glosario
- Memoria de traducción

➤ Herramientas de garantía de calidad

- Lista de verificación
- Atestación

Supervisión del rendimiento

- Informes mensuales de rendimiento
 - Calidad de traducción
 - El tiempo de entrega
 - Asuntos Administrativos
- Reuniones trimestrales de operación conjunta



Recursos para miembros

- Tarjeta de idiomas “I-Speak” (en 18 idiomas, incluido ASL)
- Vídeo “Conozca sus derechos” (en 14 idiomas, incluido ASL)
- Folleto de idiomas (en 14 idiomas)



언어 카드는 무엇입니까?

아래의 언어 카드는 귀하의 의사에게 귀하가 사용하는 언어를 알려주는 것입니다. 이 카드는 또한 귀하가 전문 통역사를 요청하는 것도 도와드립니다. L.A. Care 가입자로서 귀하는 훈련받은 통역사를 무료로 이용할 권리가 있습니다.

나에게 자격을 갖춘 통역사가 필요한 이유는 무엇입니까?

전문 통역사는 훈련받은 전문가입니다. 통역사들은 의료 용어를 알고 있습니다. 통역사들은 귀하와 귀하의 의사 사이에 나누는 이야기를 통역합니다. 통역사들은 또한 귀하의 의사와 나누는 대화의 비밀을 유지합니다. 친구, 가족 또는 자녀를 통역사로 이용해서는 안 됩니다.

통역사는 어떻게 요청할 수 있습니까?

- 이래의 카드를 잘라내십시오. 자른 카드를 귀하의 건강 플랜 ID 카드와 함께 보관하십시오.
- 귀하의 언어 카드에 기재된 전화번호로 전화하십시오. 날짜, 시간 및 주소와 같은 귀하의 다음 약속에 대한 정보를 제공하십시오.
- 의사의 진료소에 귀하가 방문하기 잘 때 두 가지 카드를 모두 제시하십시오. 그들은 귀하가 사용하는 언어와 귀하에게 통역사가 필요하다는 사실을 기록할 것입니다.

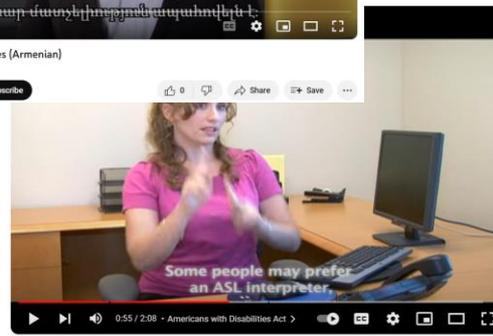
언제 통역사를 요청합니까?

- 귀하의 의사 방문 이전 적어도 업무일 10일 전에 L.A. Care에 전화하십시오. 각 의사 방문 때마다 통역사를 요청하십시오. 귀하의 약속 날짜를 변경 또는 취소한 경우 L.A. Care에 전화하십시오.



Part 2 - Rights & Responsibilities (Armenian)

L.A. Care Health Plan
772 subscribers



Rights & Responsibilities

L.A. Care Health Plan
772 subscribers



¿Preguntas?



¡Gracias!



Procedimiento de emergencia y simulacro de evacuación



L.A. Care
HEALTH PLAN®

For All of L.A.

13 de diciembre de 2023

Safety & Security Program Manager
Rudy Martinez II

Puntos de la agenda

- Plan de emergencia del edificio 1055 (PAE)
- Plan de evacuación
 - Área de refugio seguro
- Simulacro de evacuación



Plan de acción de emergencia (PAE)

- En L.A. Care nuestra prioridad número uno es su seguridad.
- Hemos desarrollado un para las reuniones de ECAC para tener un proceso y procedimiento implementado durante una emergencia.
- El PAE exige la activación de las funciones realizadas por Community Outreach and Engagement y LA Care Safety & Security.
- Nos tomaremos un tiempo para revisar estos procedimientos.



Emergencia Medica



- Si se observa una Emergencia Médica
- El personal debe obtener el nombre y la información de la víctima y llamar inmediatamente a los paramédicos al 911.
- Proporcionar el estado general de la víctima y cualquier información médica de respaldo.
 1. Un miembro del personal irá a la entrada principal para recibir a los paramédicos que respondieron y dirigirlos a la ubicación de la víctima.
 2. Los miembros/invitados serán retirados del área.
 3. No mueva al empleado o invitado lesionado o enfermo que se haya caído o que parezca sentir dolor a menos que esté en peligro de sufrir más lesiones.
 4. Un miembro del personal recuperará el DEA y el maletín médico de primeros auxilios.



Emergencia de incendio



- Si se observa una emergencia de incendio.
- **SEGURIDAD DE VIDA:** En caso de incendio o humo, **RETIRE** a cualquier persona del peligro inmediato.
- **CONFINAR:** el fuego o el humo cerrando las puertas (pero no bloqueándolas) al salir del área.
- **NOTIFICAR** al Departamento de Bomberos marcando el 911
 1. Mantenga la calma y manténgase cerca del suelo.
 2. Inmediatamente comience la **EVACUACIÓN** hacia la salida más segura.
 3. Brinde asistencia a quienes se mueven más lentamente o a personas que puedan necesitar ayuda.
 4. Siga las instrucciones del personal de L.A. Care - Alcance y participación comunitaria y seguridad de LA Care
 5. No regrese al edificio hasta que lo autorice el Departamento de Bomberos.
 6. Verifique y/o informe cualquier lesión.





Procedimiento de terremoto

- Si hay un terremoto en el edificio
- **MANTÉN LA CALMA** - No entres en pánico y no intentes salir. Protégete y pide a otros invitados que hagan lo mismo.
- **ACTÚE RÁPIDAMENTE:** aléjese de ventanas, paredes o tabiques temporales y/u objetos independientes como archivadores, estantes, objetos colgantes, etc.
 - ***ESQUIVAR** - Agáchate o déjate caer al suelo.
 - ***CUBRETE** - cúbrase debajo de un escritorio, mesa u otro mueble resistente. Si eso no es posible, busque refugio contra una pared interior y protéjase la cabeza y el cuello con los brazos.
 - * **MANTÉNGASE:**- si se protege debajo de un mueble resistente, agárrese de él y prepárese para moverse con él.
 - **QUEDESE QUIETO** - mantenga esta posición hasta que el suelo y/o el edificio dejen de temblar y sea seguro moverse. Permanecer en el interior; No intente salir del edificio durante el temblor.



Procedimiento de terremoto cont.

- Después de un terremoto en el edificio
- **COMPRUEBE LOS DAÑOS:** inspeccione cuidadosamente el área en busca de daños y situaciones potencialmente peligrosas, planifique **DESPUÉS DE DESCARGAS**.
- **LIMITAR EL USO DEL TELÉFONO:** Deje las líneas telefónicas despejadas únicamente para comunicaciones de emergencia. El personal de L.A. Care tendrá la tarea de mantenerlo informado sobre noticias y actualizaciones.
- **COMPROBAR SI HAY PERSONAS HERIDAS**
- L.A. Care determinará si es necesaria una evacuación.
 - Siga las instrucciones dadas por el personal de emergencia.
 - Camine, **NO CORRA** y **NO** empuje ni se amontone.
 - Diríjase al área de evacuación designada a menos que se le indique lo contrario.
 - Asistir a personas no ambulatorias, con discapacidad visual y auditiva, si están presentes..



Refugiarse en el lugar



"Refugiarse en el lugar" significa seleccionar una habitación o habitaciones interiores dentro del Edificio, con pocas o ninguna ventana y refugiarse en el interior.

- En muchos casos, las autoridades locales aconsejarán refugiarse en el lugar por televisión o radio.
1. Cierre todas las puertas de la sala de conferencias.
 2. A los miembros y visitantes de ECAC, por su seguridad, se les pedirá que se queden, no que se vayan. Cuando las autoridades dan instrucciones para refugiarse en el lugar, quieren que todos tomen esas medidas de inmediato.
 3. A menos que exista una amenaza inminente, le pedimos que llame a su contacto de emergencia para informarle dónde se encuentra y que está a salvo.
 4. Si le dicen que hay peligro de explosión, manténgase alejado de las ventanas.
 5. El equipo de telefonía celular puede verse abrumado o dañado durante una emergencia.



Tirador activo

CORRA, ESCONDASE, LUCHE



Sobreviviendo Un Tirador Activo

Saber Sobrevivir

— COMO RESPONDER DURANTE UN INCIDENTE CON UN —

TIRADOR

ACTIVO



CORRA

- Alejarse del tirador o tiradores es la máxima prioridad.
- Deje sus pertenencias y huya.
- Si es seguro hacerlo, adviértales a otras personas que estén cerca.
- Llame al 911 cuando esté a salvo, y describa al tirador, la ubicación, y las armas.



ESCONDASE

- Salga de la vista del tirador y manténgase en silencio.
- Cierre con llave y bloquee las puertas, cierre las persianas y apague las luces.
- No se esconda en grupos: extiéndanse a lo largo de las paredes o escóndanse por separado para que sea más difícil para el tirador.
- Trate de comunicarse con la policía silenciosamente, como a través de mensajes de texto o colocando un cartel en una ventana exterior.



LUCHE

- Luche como último recurso y solo cuando su vida esté en peligro inminente.
- Intente incapacitar al tirador.
- Actúe con agresión física y tirele objetos al tirador.



LLAME AL 911
CUANDO SEA SEGURO HACERLO



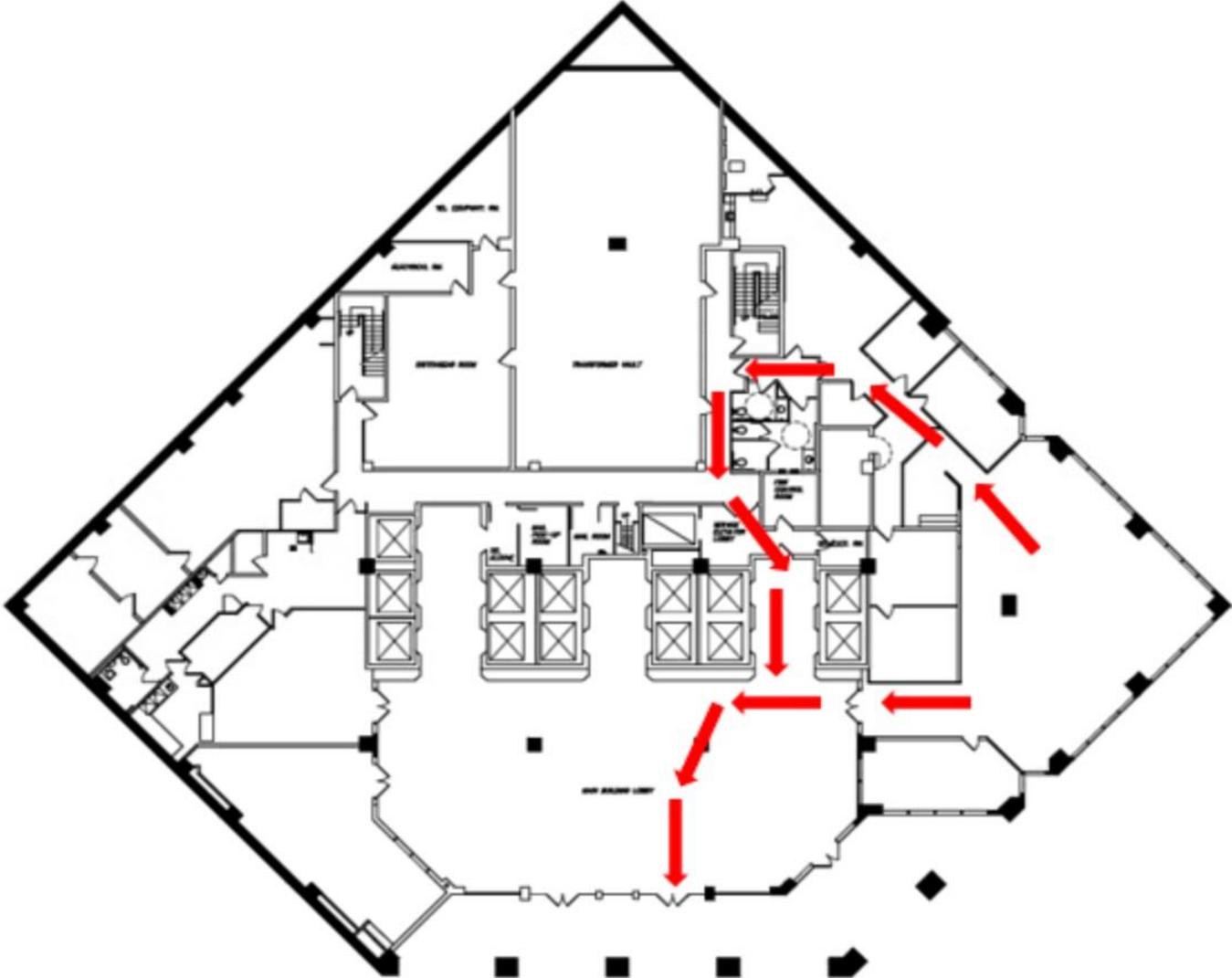
Procedimiento general de evacuación



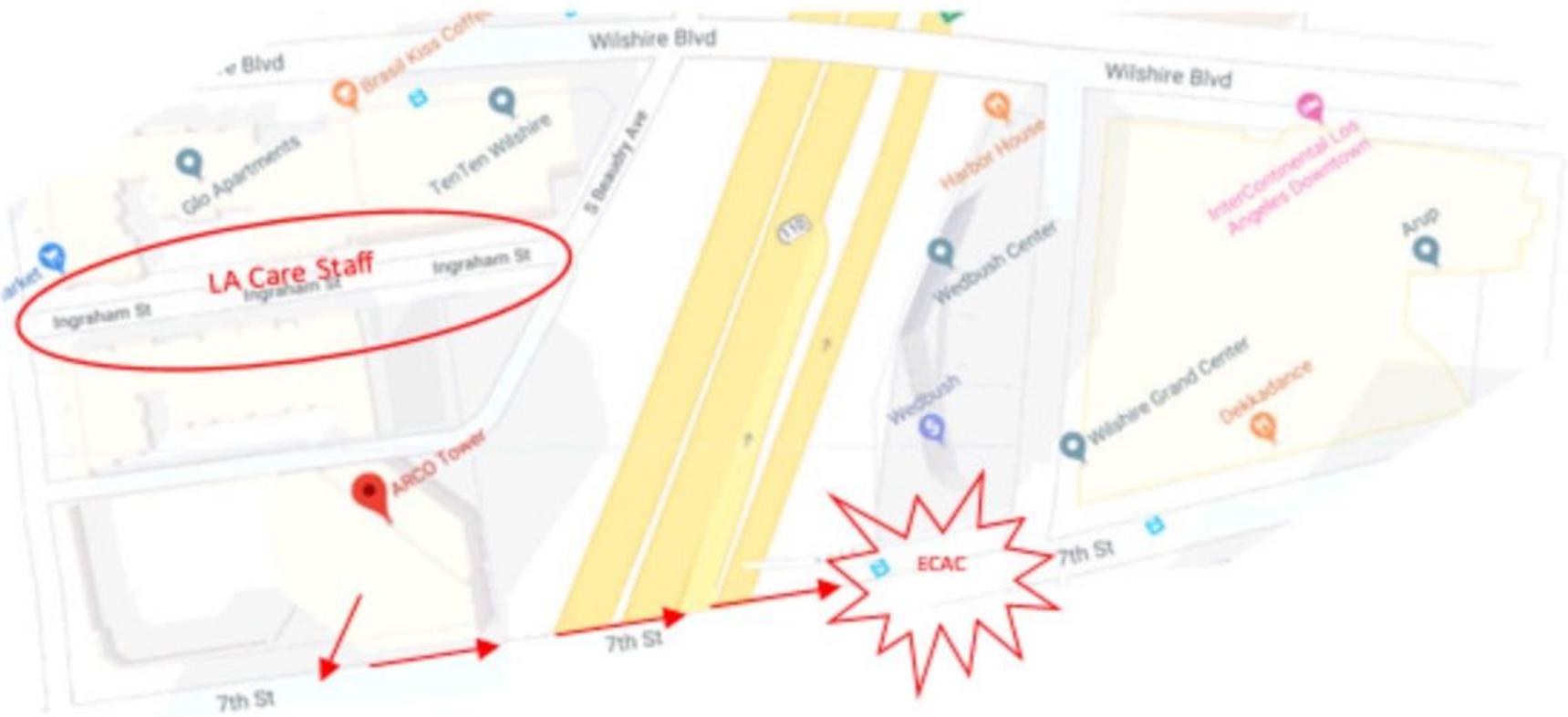
- Al escuchar una alarma de incendio, descubrir fuego o humo y/o recibir instrucciones para evacuar. Debe trasladarse al área de refugio seguro, que es el área de refugio seguro designada con una distancia de 300 pies o más.
- Cada miembro del personal de participación y extensión comunitaria y el personal de seguridad y protección de L.A. Care tienen el deber y la función asignados para crear el Equipo de Respuesta a Emergencias (ERT).
- El equipo consta de los siguientes roles:



Área de Refugio Segura - Edificio 1055



Área de Refugio Segura - Edificio 1055



Simulacro de evacuación

