



L.A. Care
Medi-Cal



SPD Hướng Dẫn Dành Cho Hội Viên Mới Của Medi-Cal
Năm 2024

Mục Lục

Thông Điệp từ L.A. Care.....	1
Tìm Hiểu về Chương Trình Medi-Cal Plan của Quý Vị.....	2
Giữ Kết Nối.....	7
Gia Hạn Medi-Cal.....	8
Duy Trì Bảo Hiểm.....	9
Hỗ Trợ Gia Hạn CRC.....	10
Chăm Sóc Nhãn Khoa.....	11
Những Quyền Lợi Nổi Bật.....	12
Tìm Hiểu về Các Lựa Chọn Chăm Sóc.....	14
Những Cách Khác để Được Chăm Sóc.....	15
Cách Truy Cập Tài Liệu Hội Viên.....	16
Thông Báo về Không Phân Biệt Đối Xử.....	17
Hỗ Trợ Ngôn Ngữ.....	20





Kính gửi Quý Hội Viên,

Chào mừng quý vị đến với chương trình L.A. Care Health Plan (L.A. Care). Sức khỏe của quý vị rất quan trọng đối với chúng tôi và chúng tôi luôn sẵn lòng giúp quý vị nhận được dịch vụ chăm sóc sức khỏe cần thiết. Đây là Gói Chào Mừng Hội Viên Mới của quý vị. Gói này bao gồm thông tin có giá trị về quyền lợi trong chương trình chăm sóc sức khỏe của quý vị, tài liệu dành cho hội viên và các nguồn trợ giúp hữu ích.

L.A. Care không chỉ đồng hành khi quý vị ốm đau. Chúng tôi muốn giúp quý vị cải thiện và duy trì sức khỏe. L.A. Care luôn sẵn lòng trợ giúp quý vị khi cần. Chúng tôi sẽ giúp quý vị đạt được mục tiêu sức khỏe của mình bằng cách:

- Cung cấp cho quý vị các lời khuyên về sức khỏe và chia sẻ thông tin về các chương trình để giúp quý vị quản lý sức khỏe của mình
- Cập nhật cho quý vị các thay đổi về các quyền lợi
- Yêu cầu quý vị cung cấp thông tin về sức khỏe để giúp quý vị luôn khỏe mạnh

Nếu quý vị có điều gì thắc mắc hoặc có nhu cầu chăm sóc sức khỏe đặc biệt hoặc quý vị cần được thu xếp nhận dịch vụ, chúng tôi sẽ giúp quý vị. Vui lòng gọi đến Dịch Vụ Hội Viên của L.A. Care theo số **1.888.839.9909 (TTY 711)**, 24 giờ một ngày, 7 ngày trong tuần, kể cả các ngày lễ. Các cuộc gọi đều được miễn phí. Hãy gọi cho chúng tôi nếu quý vị cần thông tin trong tập tài liệu này bằng một ngôn ngữ hoặc định dạng (bản in cỡ chữ lớn hoặc dạng âm thanh) khác.

Một lần nữa, chào mừng quý vị đến với L.A. Care!

Trân trọng,
L.A. Care Health Plan

Tìm hiểu về Chương Trình Medi-Cal Plan của quý vị



Bắt đầu tham gia với tư cách hội viên L.A. Care

Đây là một số lời khuyên hữu ích dành cho hội viên mới:

Lời Khuyên 1: Xem lại Cẩm Nang Hội Viên của quý vị

("Những Điều Quý Vị Cần Biết Về Các Quyền Lợi Của Mình")

Cẩm Nang Hội Viên của quý vị có thông tin quan trọng về L.A. Care:

- ❖ Các quyền và trách nhiệm của quý vị
- ❖ Những số điện thoại quan trọng
- ❖ Các quyền lợi và dịch vụ được đài thọ
- ❖ Cách thay đổi bác sĩ gia đình (PCP)

Cẩm nang còn cho quý vị biết cách tiếp cận:


- ❖ Dịch vụ chăm sóc sức khỏe phòng ngừa, khẩn cấp và cấp cứu

- ❖ Bác sĩ chuyên khoa về sức khỏe phụ nữ để được chăm sóc thường xuyên và phòng ngừa
- ❖ Trợ giúp ngôn ngữ và thông dịch viên
- ❖ Quyền lợi nhà thuốc và cách quý vị có thể nhận thuốc mình cần
- ❖ Dịch vụ chuyên chở y tế trong trường hợp không cấp cứu và chuyên chở phi y tế
- ❖ Chương trình kiểm soát bệnh tật và quản lý chăm sóc
- ❖ Đường Dây Y Tá Tư Vấn 24 Giờ

Tập tài liệu này gồm có một Cẩm Nang Hội Viên. Quý vị cũng có thể tìm thấy Cẩm Nang Hội Viên bằng ngôn ngữ của mình tại <https://www.lacare.org/members/documents/medi-cal> hoặc quý vị có thể yêu cầu bản in của Cẩm Nang Hội Viên bằng bất kỳ ngôn ngữ nào có sẵn bằng cách gọi đến Dịch Vụ Hội Viên của L.A. Care theo số **1.888.839.9909** (TTY **711**).

Lời Khuyên 2: Kiểm tra thẻ ID hội viên của quý vị

Thẻ ID hội viên của quý vị sẽ được gửi riêng cho quý vị qua đường bưu điện. Thẻ ID của quý vị bao gồm thông tin sau:

		lacare.org
Name:		
Member ID:		Effective Date:
PCP/Clinic:		
PCP/Clinic Phone:		
Medical Group:		
<small>This card is for identification purposes only and does not constitute proof of eligibility.</small>		

Member Services:	1.888.839.9909 (TTY 711)
Mental Health:	1.877.344.2858 (TTY 711)
Substance Use Disorder Services:	1.844.804.7500 (TTY 711)
24-Hour Nurse Advice Line:	1.800.249.3619 (TTY 711)
Medi-Cal Rx:	1.800.977.2273 (TTY 711)
<small>If you think you have a medical or psychiatric emergency, call 911 or go to the nearest hospital. Emergency services are covered by L.A. Care Health Plan without prior authorization at no cost.</small>	
Provider information: Pre-authorization is required for all non-emergency hospital admissions. Call 1.877.431.2273 .	
<small>Emergency services rendered by non-contracted providers are reimbursable by L.A. Care Health Plan or its financially delegated entity and do not require prior authorization.</small>	
Access your personal online account with L.A. Care Connect™: members.lacare.org	

- Tên chương trình bảo hiểm sức khỏe của quý vị: L.A. Care
- Số ID hội viên quý vị
- Bác Sĩ Gia Đình (PCP) của quý vị và số điện thoại của họ
- Nhóm Y Tế của quý vị (nếu có)
- Số điện thoại Dịch Vụ Hội Viên của L.A. Care, các thông tin và số điện thoại quan trọng khác

Vui lòng mang thẻ ID hội viên bên mình mọi lúc. Luôn nhớ xuất trình thẻ ID hội viên của quý vị mỗi khi quý vị nhận các dịch vụ chăm sóc sức khỏe. Nếu quý vị không có thẻ ID hội viên hoặc có thắc mắc, vui lòng gọi cho Dịch Vụ Hội Viên theo số **1.888.839.9909** (TTY **711**), 24 giờ một ngày, 7 ngày trong tuần, kể cả ngày lễ.

Lời Khuyên 3: Đặt lịch hẹn với Bác Sĩ Gia Đình (PCP) sớm nhất có thể

Bác Sĩ Gia Đình (PCP) là bác sĩ chính của quý vị và là người đầu tiên quý vị cần gặp khi có vấn đề về sức khỏe. Bác sĩ này đảm bảo rằng quý vị nhận được dịch vụ chăm sóc phù hợp, đúng nơi và đúng lúc.

Việc thăm khám định kỳ với PCP của quý vị đóng vai trò quan trọng trong việc giúp quý vị giữ gìn sức khỏe. Ngay cả khi quý vị không bị bệnh, chúng tôi yêu cầu tất cả các hội viên mới đến gặp PCP của mình trong vòng 1 – 3 tháng đầu tiên kể từ khi gia nhập L.A. Care.

Lần khám đầu tiên hoặc cuộc hẹn khám sức khỏe ban đầu (IHA) với PCP của quý vị là rất quan trọng vì PCP sẽ:

- Làm quen với quý vị và trao đổi về sức khỏe của quý vị
- Tìm hiểu về tiền sử bệnh của quý vị
- Khám sức khỏe cho quý vị
- Cung cấp cho quý vị thông tin sức khỏe và dịch vụ quý vị có thể cần
- Giúp quý vị hiểu nhu cầu sức khỏe của mình
- Hướng dẫn quý vị cách cải thiện sức khỏe của mình hoặc giúp quý vị duy trì sức khỏe

Xin lưu ý, quý vị có quyền thay đổi PCP của mình bất cứ lúc nào. Quý vị phải chọn một PCP nằm trong hệ thống nhà cung cấp dịch vụ của L.A. Care và vẫn đang tiếp nhận bệnh nhân mới.

Nếu quý vị chọn một PCP mới, thì họ sẽ trở thành PCP của quý vị vào ngày đầu tiên của tháng tiếp theo sau khi quý vị thực hiện thay đổi. Nếu quý vị muốn thay đổi PCP của mình, quý vị có thể gọi đến số **1.888.839.9909** (TTY **711**), tạo tài khoản L.A. Care Connect hoặc quý vị có thể sử dụng công cụ "Find a Doctor or Hospital" (Tìm Bác Sĩ hoặc Bệnh Viện) trực tuyến tại **lacare.org**.



Khi sử dụng công cụ trực tuyến này, hãy làm theo các bước sau:

- 1) Chọn Medi-Cal
- 2) Chọn trong số các tùy chọn sau: "Location, Provider Detail and/or Coverage and Care Requirements" (Địa Điểm, Chi Tiết Nhà Cung Cấp Dịch Vụ và/hoặc Các Yêu Cầu về Chăm Sóc và Bảo Hiểm)
- 3) Quý vị có thể tìm kiếm Nhà Cung Cấp Dịch Vụ bằng một số bộ lọc bao gồm, nhưng không chỉ gồm:
 - Địa điểm
 - Facility Accessibility (Khả Năng Tiếp Cận Cơ Sở Vật Chất)
 - Provider Detail – gender (Chi Tiết Nhà Cung Cấp Dịch Vụ - giới tính)
 - Provider Name (Tên Nhà Cung Cấp Dịch Vụ)
 - Language spoken by Provider (Ngôn ngữ mà Nhà Cung Cấp Dịch Vụ dùng)
 - Network (Hệ Thống)
 - Specialty (Chuyên Khoa)
- 4) Chọn "Find a Provider" (Tìm Nhà Cung Cấp Dịch Vụ)

Quý vị cũng có thể tìm thấy PCP trong danh bạ nhà cung cấp dịch vụ của chúng tôi có trong tập tài liệu này.

Lời Khuyên 4: Quý vị có dùng Internet không? Nếu có, hãy đăng ký L.A. Care Connect (tài khoản hội viên trực tuyến của quý vị)

Để giúp quý vị dễ trải nghiệm hơn, quý vị có thể tạo một tài khoản hội viên L.A. Care Connect trực tuyến để biết thông tin và dịch vụ. L.A. Care Connect là cổng thông tin hội viên trực tuyến của quý vị.

Để bắt đầu, hãy tạo một tài khoản trực tuyến bằng cách làm theo các bước sau:

- 1) Truy cập <https://members.lacare.org>
- 2) Nhấp vào "Create an Account" (Tạo Tài Khoản) dưới nút Submit (Gửi)
 - Quý vị sẽ cần số ID hội viên và địa chỉ e-mail hợp lệ để tạo tài khoản (số ID hội viên của quý vị có trên thẻ ID hội viên của quý vị)

Với tài khoản L.A. Care Connect, quý vị có thể:

- In hoặc xem thẻ ID hội viên của quý vị để sử dụng tại văn phòng bác sĩ hoặc nhà thuốc của quý vị

- Xem thông tin chăm sóc sức khỏe của quý vị, bao gồm tính hội đủ điều kiện
- Trò chuyện trực tiếp với y tá vào thời điểm thuận tiện cho quý vị
- Kết nối với *My Health in Motion*™ để biết các chương trình đáp ứng với nhu cầu sức khỏe của quý vị
- Các Dịch Vụ 24/7 Khác: tìm một bác sĩ, yêu cầu thay đổi bác sĩ của quý vị, tìm kiếm Danh Mục Nhà Cung Cấp Dịch Vụ hoặc liên hệ với chúng tôi - tất cả chỉ bằng một thao tác chạm vào nút

Lời Khuyên 5: Xem lại các nguồn thông tin quan trọng dành cho hội viên. Quý vị có thể được truy cập các nguồn này ở định dạng điện tử trên trang web lacare.org, chẳng hạn như: **mạ**

- Danh Mục Nhà Cung Cấp Dịch Vụ: <https://www.lacare.org/members/documents/medi-cal>
- Danh Mục Thuốc Của Nhà Thuốc (thông qua Medi-Cal Rx): <https://www.lacare.org/members/getting-care/pharmacy-services>
- Thư/Sổ Tay Medical cho Trẻ Em và Thanh Thiếu Niên: <https://www.lacare.org/members/getting-care/routine-exams>

Lời Khuyên 6: Hoàn thành Đánh Giá Rủi Ro Sức Khỏe và Mẫu Thông Tin Sức Khỏe

Quý vị có thể nhận được một số khảo sát đánh giá từ L.A. Care. **Đánh Giá Rủi Ro Sức Khỏe (Health Risk Assessment, HRA)** là một cuộc khảo sát sức khỏe giúp chúng tôi cung cấp cho quý vị sự chăm sóc cần thiết. Việc quan trọng quý vị cần làm là dành thời gian hoàn thành khảo sát này. Quý vị có thể nhận được một cuộc gọi từ chúng tôi để hoàn thành HRA.

Một đánh giá khác mà quý vị có thể nhận được qua đường bưu điện là **Mẫu Thông Tin Sức Khỏe (Health Information Form, HIF)**. Đây là một cuộc khảo sát sức khỏe ngắn với mười câu hỏi mà chúng tôi yêu cầu tất cả các hội viên mới hoàn thành. Chúng tôi cũng sẽ sử dụng thông tin này để giúp quý vị nhận được dịch vụ chăm sóc cần thiết. Quý vị có thể nhận được một cuộc gọi từ chúng tôi để nhắc quý vị hoàn thành mẫu này.

Chương Trình Quản Lý Chăm Sóc Medi-Cal

Medi-Cal là gì?

- ❖ Medi-Cal (chương trình Medicaid của California) là một chương trình sức khỏe công cộng cung cấp bảo hiểm dịch vụ chăm sóc sức khỏe cho các cá nhân và gia đình có thu nhập thấp đáp ứng các yêu cầu về tính hội đủ điều kiện được xác định
- ❖ Medi-Cal cung cấp bảo hiểm y tế miễn phí và chi phí thấp cho những người hội đủ điều kiện sống ở California

Chương Trình Quản Lý Chăm Sóc Medi-Cal là gì?

- ❖ Chương Trình Quản Lý Chăm Sóc Medi-Cal là một hệ thống có tổ chức để giúp hội viên nhận được dịch vụ chăm sóc chất lượng cao và giữ gìn sức khỏe
- ❖ Các gói chăm sóc sức khỏe của Chương Trình Quản Lý Chăm Sóc Medi-Cal giúp hội viên tìm kiếm bác sĩ, nhà thuốc và các chương trình giáo dục sức khỏe
- ❖ Các chương trình Quản Lý Chăm Sóc Medi-Cal cũng cung cấp dịch vụ điều phối chăm sóc, giới thiệu đến các bác sĩ chuyên khoa, dịch vụ y tá tư vấn qua điện thoại 24 giờ và hỗ trợ của Dịch Vụ Hội Viên hoạt động 24 giờ một ngày, 7 ngày trong tuần (kể cả ngày lễ).

L.A. Care Medi-Cal là gì?

- ❖ L.A. Care Medi-Cal cung cấp bảo hiểm dịch vụ chăm sóc sức khỏe cho người lớn, gia đình, người lớn tuổi và người khuyết tật đáp ứng các yêu cầu về thu nhập
- ❖ Những người được chăm sóc có quản lý phải gặp các bác sĩ hợp tác với chương trình bảo hiểm sức khỏe và nhóm y tế của mình (nếu có)

Trung Tâm Hỗ Trợ Cộng Đồng

Trung Tâm Hỗ Trợ Cộng Đồng (Community Resource Centers, CRC) của L.A. Care được vận hành trong khuôn khổ hợp tác với Blue Shield of California Promise Health Plan và cung cấp nhiều dịch vụ cũng như nguồn lực miễn phí liên quan đến sức khỏe thể chất và tinh thần phù hợp với các hội viên và cộng đồng

Các dịch vụ được cung cấp bao gồm:

- ❖ Các lớp học về sức khỏe thể chất và tinh thần miễn phí cho người lớn và trẻ em và các lớp học hỗ trợ quản lý các tình trạng mạn tính
- ❖ WiFi miễn phí để sử dụng dịch vụ y tế từ xa
- ❖ Hỗ trợ ghi danh và gia hạn Medi-Cal
- ❖ Hỗ trợ dịch vụ xã hội
- ❖ Liên kết và giới thiệu đến các nguồn lực cộng đồng địa phương
- ❖ Kiểm tra sức khỏe, hỗ trợ thực phẩm và các sự kiện cộng đồng trong suốt cả năm

Quý vị có thể tìm hiểu về các quyền lợi Medi-Cal của mình bằng cách đăng ký tham gia buổi hướng dẫn hội viên mới tại CRC địa phương của quý vị. Sau buổi hướng dẫn, quý vị sẽ có thể:

- ❖ Hiểu về quyền lợi của mình
- ❖ Yêu cầu thẻ ID
- ❖ Chọn hoặc thay đổi bác sĩ
- ❖ Biết cách lấy thuốc theo toa
- ❖ Hiểu về chăm sóc sức khỏe khẩn cấp
- ❖ Hiểu về quyền và trách nhiệm của mình

Hãy đến tham dự buổi hướng dẫn hội viên mới tại Trung Tâm Hỗ Trợ Cộng Đồng L.A. Care và Blue Shield Promise để nhận thẻ quà tặng trị giá \$10.

Tất cả các dịch vụ CRC đều MIỄN PHÍ và chào đón quý vị và bất kỳ ai trong cộng đồng. Hãy truy cập www.communityresourcecenterla.org để xem địa điểm/địa chỉ CRC, số điện thoại, giờ hoạt động và lịch của các sự kiện.

Quý vị có thể lên lịch cuộc hẹn bằng cách truy cập www.communityresourcecenterla.org và sử dụng công cụ lên lịch trực tuyến hoặc bằng cách gọi đến số **1.877.287.6290** (TTY **711**).



Dịch Vụ Giáo Dục Về Sức Khỏe

L.A. Care cung cấp nhiều dịch vụ, chương trình và nguồn lực giáo dục sức khỏe. Một số trong số này bao gồm:

- ☘ Đường Dây Y Tá Tư Vấn
(**1.800.249.3619** (TTY **711**))
- ☘ Tư vấn qua điện thoại cá nhân với các chuyên gia dinh dưỡng hoặc nhà giáo dục sức khỏe đã đăng ký
- ☘ Các cuộc hẹn chăm sóc sức khỏe theo nhóm trong cộng đồng
- ☘ Hội thảo trực tuyến, chức năng trò chuyện và video thông qua *My Health in Motion™* cổng thông tin sức khỏe và an vui của chúng tôi
- ☘ Tự quản lý và phòng ngừa bệnh tiểu đường
- ☘ Liệu Pháp Dinh Dưỡng Y Tế cho các tình trạng được chọn
- ☘ Bữa Ăn Được Điều Chỉnh Theo Nhu Cầu Y Tế
- ☘ Đối phó với Bệnh Cúm
- ☘ Các chương trình đặc biệt dành cho mẹ và bé
- ☘ Hỗ trợ bỏ thuốc lá
- ☘ Các tài liệu bằng văn bản để đọc ở định dạng và ngôn ngữ quý vị mong muốn

Tất cả các dịch vụ giáo dục sức khỏe đều được cung cấp miễn phí cho quý vị. Để tìm hiểu thêm, hãy gọi số **1.855.856.6943** (TTY **711**) Thứ Hai đến Thứ Sáu, từ 8:00 sáng đến 5:00 chiều hoặc truy cập lacare.org/healthy-living.

Liên Kết Cộng Đồng

- ☘ Liên Kết Cộng Đồng L.A. Care giúp các hội viên kết nối với các cơ quan cộng đồng để được hỗ trợ về nhà ở, thực phẩm, hóa đơn và nhiều hỗ trợ khác
- ☘ Truy cập **communitylink.lacare.org** để tìm kiếm các dịch vụ miễn phí hoặc giảm chi phí và thực hiện Khảo Sát Các Yếu Tố Xã Hội Ảnh Hưởng Đến Sức Khỏe

Dịch Vụ Thông Dịch Viên Miễn Phí

- ☘ Quý vị có quyền được sử dụng thông dịch viên khi nói chuyện với bác sĩ của mình
- ☘ L.A. Care cung cấp dịch vụ thông dịch viên miễn phí, bao gồm cả Ngôn Ngữ Ký Hiệu Hoa Kỳ
- ☘ Quý vị không cần nhờ thành viên gia đình hoặc bạn bè làm thông dịch viên, ngoại trừ trường hợp cấp cứu
- ☘ Để yêu cầu thông dịch viên, vui lòng gọi cho Dịch Vụ Hội Viên L.A. Care 24 giờ một ngày, 7 ngày trong tuần, kể cả ngày lễ, theo số **1.888.839.9909** (TTY **711**) muộn nhất là 10-15 ngày trước ngày thăm khám của quý vị

Vui lòng chuẩn bị sẵn những thông tin sau khi quý vị gọi điện:

- ☘ Tên quý vị
- ☘ Mã số thẻ ID hội viên L.A. Care
- ☘ Ngày và giờ hẹn
- ☘ Tên bác sĩ
- ☘ Địa chỉ và số điện thoại của bác sĩ

Nếu lịch hẹn của quý vị thay đổi hoặc bị hủy, vui lòng gọi cho Ban Dịch Vụ Hội Viên L.A. Care sớm nhất có thể

Giữ Kết Nối

Các Số Điện Thoại Quan Trọng

- ☘ Ban Dịch Vụ Hội Viên L.A. Care
1.888.839.9909 (TTY **711**)
- ☘ Đường Dây Y Tá Tư Vấn 24 giờ của L.A. Care
1.800.249.3619 (TTY **711**)
- ☘ Đường Dây Trợ Giúp Tuân Thủ của L.A. Care
1.800.400.4889
- ☘ Trung Tâm Hỗ Trợ Cộng Đồng L.A. Care/Blue Shield of California – **1.877.287.6290**
- ☘ Medi-Cal Rx theo số **1.800.977.2273**
(TTY **1.800.977.2273**) và nhấn phím 5 hoặc **711**
- ☘ Ban Sức Khỏe Tâm Thần Quận Los Angeles
1.800.854.7771
- ☘ Phụ Cấp An Sinh Bổ Sung (Supplemental Social Income, SSI) của Sở An Sinh Xã Hội **1.800.772.1213**

Dưới đây là một số cách để giữ kết nối với L.A. Care.

- ☘ Truy cập trang web của chúng tôi: **lacare.org**
- ☘ Gọi đến Ban Dịch Vụ Hội Viên: **1.888.839.9909** (TTY **711**) 24 giờ một ngày, 7 ngày trong tuần, kể cả ngày lễ
- ☘ Đăng nhập vào L.A. Care Connect:
https://members.lacare.org

Theo dõi chúng tôi trên Mạng Xã Hội



- ☘ Facebook: **facebook.com/LACareHealth**
- ☘ Twitter: **twitter.com/LACareHealth**
- ☘ Instagram: **instagram.com/lacarehealth**
- ☘ YouTube: **youtube.com/user/lacarehealthplan**

Gia Hạn Medi-Cal



Mỗi 12 hàng tháng, Sở Dịch vụ Xã hội Công cộng Quận Los Angeles (DPSS) sẽ tiến hành xem xét thông tin của quý vị để xác định xem quý vị có còn đủ điều kiện nhận quyền lợi Medi-Cal hay không và được gia hạn ghi danh Medi-Cal sang năm sau.

Mặc dù một số hội viên có thể được gia hạn tự động, một vài người thụ hưởng Medi-Cal phải gia hạn quyền lợi Medi-Cal của họ đúng thời hạn hàng năm để duy trì bảo hiểm dịch vụ chăm sóc sức khỏe của mình.

Để tìm hiểu thêm về quy trình gia hạn Medi-Cal hàng năm, vui lòng truy cập www.lacare.org/medi-cal-renewals để biết thông tin và nguồn lực hữu ích.

Dưới đây là một số thông tin liên lạc DPSS quan trọng:

1. Trang web BenefitsCal: **benefitscal.com**

BenefitsCal là một trang web hỗ trợ cư dân tại Quận L.A. đăng ký và xem các quyền lợi trực tuyến của mình trên các ứng dụng CalWORKs, CalFresh, General Relief, và Medi-Cal

2. Các Số Điện Thoại Trung Tâm Dịch Vụ Khách Hàng (Customer Service Center, CSC) DPSS

Số Điện Thoại Miễn Phí 1.866.613.3777

Số điện thoại tại địa phương
1.626.569.1399
1.310.258.7400
1.818.701.8200

Giờ Làm Việc

CSC sẵn sàng hỗ trợ quý vị vào:

- Thứ Hai – Thứ Sáu từ 7 giờ 30 sáng – 6 giờ 30 tối
- Trừ các ngày lễ

Nếu quý vị có thắc mắc hoặc cần trợ giúp trong việc tiếp cận bảo hiểm Medi-Cal của mình, vui lòng liên hệ với DPSS theo số **1.866.613.3777** (TTY) **1.800.660.4026**, truy cập trang web **benefitscal.com** hoặc **KeepMediCalCoverage.org** để biết thêm thông tin.

Giữ cho bản thân và gia đình quý vị được bảo hiểm

Nếu quý vị có Medi-Cal, hãy đảm bảo quý vị gia hạn nó khi đến lúc



Medi-Cal bao trả các dịch vụ chăm sóc sức khỏe quan trọng cho quý vị và gia đình quý vị, bao gồm thăm khám bác sĩ, đơn thuốc, tiêm chủng, chăm sóc sức khỏe tâm thần, và nhiều dịch vụ khác.

1 Cập nhật thông tin liên lạc của quý vị

Báo cáo bất kỳ thay đổi mới nào về tên, địa chỉ, số điện thoại và địa chỉ email của quý vị để quận của quý vị có thể liên hệ với quý vị.

2 Kiểm tra thư của quý vị

Các quận sẽ gửi thư cho quý vị qua đường bưu điện về điều kiện hội đủ tham gia Medi-Cal của quý vị. Quý vị có thể cần phải hoàn thành mẫu gia hạn. Nếu quý vị nhận được mẫu gia hạn, hãy gửi thông tin của quý vị qua đường bưu điện, điện thoại, trực tiếp hoặc trực tuyến tại **benefitscal.com**, để quý vị không bị mất bảo hiểm.

3 Tạo hoặc kiểm tra tài khoản trực tuyến BenefitsCal của quý vị

Quý vị có thể đăng ký để nhận thông báo về trường hợp của mình. Tạo hoặc đăng nhập vào tài khoản BenefitsCal của quý vị để nhận các thông báo này. Quý vị có thể gửi đơn gia hạn hoặc thông tin được yêu cầu tại **benefitscal.com**.

4 Hoàn thành mẫu gia hạn của quý vị (nếu quý vị nhận được một mẫu)

Nếu quý vị đã nhận được mẫu gia hạn, hãy gửi thông tin của quý vị qua thư, điện thoại, trực tiếp hoặc trực tuyến tại **benefitscal.com** để tránh việc không được bảo hiểm.



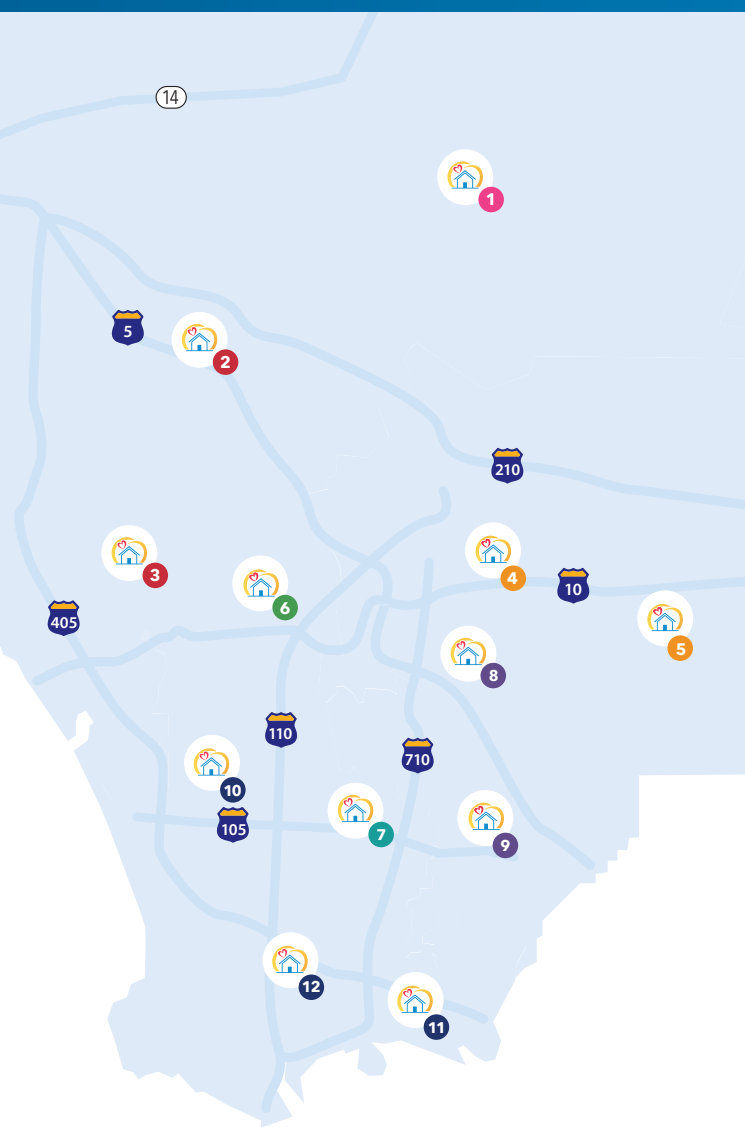
Để biết thêm chi tiết và cập nhật thông tin liên hệ của bạn, hãy truy cập **benefitscal.com** hoặc

Sở Dịch Vụ Công (DPSS) Quận Los Angeles **1.866.613.3777** (TTY **1.800.660.4026**)
Thứ Hai–Thứ Sáu từ 7 giờ 30 sáng - 6 giờ 30 tối trừ các ngày lễ.

Nhận Trợ Giúp Hoàn Thành Đơn Ghi Danh Hoặc Gia Hạn Medi-Cal Của Quý Vị

Tất cả các Trung Tâm Nguồn Trợ Giúp Cộng Đồng (CRC, Community Resource Centers) được liệt kê bên dưới sẽ cung cấp hỗ trợ về việc ghi danh và gia hạn Medi-Cal. Nếu quý vị cần trợ giúp hoàn thành đơn đăng ký hoặc gói gia hạn Medi-Cal, hãy gọi cho CRC được liệt kê bên dưới để sắp xếp cuộc hẹn với người hỗ trợ đăng ký. Các CRC của L.A. Care luôn chào đón các hội viên của chúng tôi và công chúng nói chung.

Địa Điểm CRC	Địa Chỉ Và Số Điện Thoại
1. Palmdale	2072 E. Palmdale Blvd, Palmdale, CA 93550 1.213.438.5580
2. Panorama City (Mở cửa vào tháng Một năm 2024)	7868 Van Nuys Blvd, Panorama City, CA 91402 1.213.438.5497
3. West L.A. (Mở cửa vào tháng Một năm 2024)	11173 W. Pico Blvd. Los Angeles, CA 90064 1.310.231.3854
4. El Monte	3570 Santa Anita Avenue, El Monte, CA 91731 1.213.428.1495
5. Pomona	696 W. Holt Avenue, Pomona, CA 91768 1.909.620.1661
6. Metro L.A.	1233 S Western Avenue, Los Angeles, CA 90006 1.213.428.1457
7. Lynwood	3200 East Imperial Hwy, Lynwood, CA 90262 1.310.661.3000
8. East L.A.	4801 Whittier Blvd, Los Angeles, CA 90022 1.213.438.5570
9. Norwalk	11721 Rosecrans Avenue, Norwalk, CA 90650 1.562.651.6060
10. Inglewood	2864 W. Imperial Hwy, Inglewood, CA 90303 1.310.330.3130
11. Long Beach	5599 Atlantic Blvd, Long Beach, CA 90805 1.562.265.3130
12. Wilmington	911 North Avalon Blvd, Wilmington, CA 90744 1.213.428.1490



Để biết thêm thông tin, hãy truy cập CommunityResourceCenterLA.org hoặc gọi số **1.877.287.6290 (TTY 711)**, Thứ Hai đến Thứ Sáu, 9 giờ sáng đến 5 giờ chiều.
Quét mã QR để tìm trung tâm ở gần quý vị.



L.A. Care
Medi-Cal

VSP
Vision Care

Giữ đôi mắt khỏe mạnh

với Chăm Sóc Nhãn Khoa VSP



Sức khỏe đôi mắt của quý vị là ưu tiên hàng đầu của chúng tôi. Là hội viên Chăm Sóc Nhãn Khoa, quý vị sẽ được tiếp cận dịch vụ chăm sóc từ các bác sĩ mắt tuyệt vời, kính mắt chất lượng, bao gồm mắt kính và khung kính theo đơn thuốc và dịch vụ chăm sóc mắt giá cả phải chăng, để quý vị có thể nhìn rõ và sống một cuộc sống lành mạnh.

Khám Mắt Thường Xuyên Là Việc Rất Quan Trọng

Với VSP®, quý vị sẽ nhận được sự chăm sóc tuyệt vời từ bác sĩ trong hệ thống VSP, bao gồm Kiểm Tra WellVision® — một bài kiểm tra được thiết kế để tìm các dấu hiệu của thị lực và tình trạng sức khỏe như bệnh tiểu đường và huyết áp cao.

Sử Dụng Quyền Lợi VSP Của Quý Vị Thật Dễ Dàng



Xem phạm vi bảo hiểm của quý vị. Xem lại chi tiết phạm vi bảo hiểm được cá nhân hóa của quý vị và tìm một bác sĩ trong hệ thống bằng cách tạo một tài khoản tại vsp.com sử dụng số ID của L.A. Care Health Plan (nằm trên thẻ của quý vị).



Gặp bác sĩ trong hệ thống. Đăng nhập vào tài khoản của quý vị trên vsp.com để tìm một Nhà Cung Cấp Dịch Vụ Có Tham Gia VSP cho Medi-Cal ở gần quý vị hoặc gọi Ban Dịch Vụ Hội Viên VSP theo số **1.800.877.7195 (TTY 1.800.428.4833)**, Thứ Hai đến Thứ Bảy, 6 giờ sáng đến 5 giờ chiều PST (đóng cửa vào Chủ Nhật).



Tại cuộc hẹn của quý vị, hãy cho biết quý vị có VSP thông qua L.A. Care Health Plan. Xuất trình thẻ L.A. Care Health Plan của quý vị tại cuộc hẹn.

Hoàn tất! Chúng tôi sẽ xử lý phần còn lại — quý vị không còn biểu mẫu nào cần hoàn thành trước khi ghé thăm Nhà Cung Cấp Tham Gia Chương Trình VSP.

Quý vị có thắc mắc? Vui lòng truy cập vsp.com hoặc gọi VSP theo số **1.800.877.7195 (TTY 1.800.428.4833)**, Thứ Hai đến Thứ Bảy, 6 giờ sáng đến 5 giờ chiều, PST (đóng cửa vào Chủ Nhật).

Những Quyền Lợi L.A. Care Medi-Cal Nổi Bật

L.A. Care Health Plan cung cấp những quyền lợi sức khỏe toàn diện

*Đây chỉ là bản tóm tắt.

Quý vị có thể tìm thấy thông tin chi tiết khác về các quyền lợi của mình trong Cẩm Nang Hội Viên Medi-Cal trực tuyến tại lacare.org.

Nhiều Quyền Lợi Hơn. Hoàn Toàn Miễn Phí.



Các Dịch Vụ Và Quyền Lợi Tổng Quát và Ngoại Trú

- Thăm Khám Bác Sĩ Gia Đình và Bác Sĩ Chuyên Khoa
- Phẫu Thuật Về Trong Ngày
- Chăm Sóc Khẩn Cấp và Phòng Khám Nhỏ Lê
- Dịch Vụ Phòng Thí Nghiệm và X-Quang
- Tiêm Phòng Cúm và Các Loại Vắc-xin Được Khuyến Nghị Khác
- Xét Nghiệm và Chủng Ngừa COVID-19
- Chăm Sóc Sản Phụ và Trẻ Sơ Sinh
- Chăm Sóc Trong và Sau Khi Sinh
- Dịch Vụ Y Tá và Nữ Hộ Sinh
- Dịch Vụ Hộ Sinh
- Dịch Vụ Nhi Khoa (Khám Sàng Lọc, Chẩn Đoán và Điều Trị Sớm cũng như là Định Kỳ)
- Điều Trị Bệnh Về Chân
- Chỉnh Hình
- Liệu Pháp Điều Trị
- Lọc Máu/Chạy Thận Nhân Tạo
- Đường Dây Y Tá Tư Vấn
- Dịch Vụ Y Tế Từ Xa
- Trị Liệu Gia Đình
- Y Học Đường Phố



Quyền Lợi Phòng Ngừa & Sức Khỏe

- Chương Trình *Health in Motion*™
- Chương Trình Kiểm Soát Bệnh Tật
- Dịch Vụ Ngưng Hút Thuốc
- Dịch Vụ Kế Hoạch Hóa Gia Đình
- Nhân Viên Y Tế Cộng Đồng



Dịch Vụ Sức Khỏe Hành Vi

- Dịch Vụ Chăm Sóc Sức Khỏe Tâm Thần Ngoại Trú
- Chuyên Khoa Ngoại Trú và Nội Trú
Dịch Vụ Sức Khỏe Tâm Thần
- Dịch Vụ Rối Loạn Sử Dụng Chất Gây Nghiện Ngoại Trú/Sàng Lọc Lạm Dụng Rượu
 - Thải Độc Nội Trú Tự Nguyên



Dịch Vụ Tại Bệnh Viện

- ⊞ Dịch Vụ Nội Trú
- ⊞ Dịch Vụ Phẫu Thuật
- ⊞ Cấy Ghép Bộ Phận Cơ Thể và Mô
- ⊞ Dịch Vụ Bác Sĩ Gây Mê



Dịch vụ cấp cứu

- ⊞ Dịch Vụ Phòng Cấp Cứu
- ⊞ Dịch Vụ Xe Cứu Thương



Quyền Lợi Nhà Thuốc

- ⊞ Thuốc Theo Toa (thông qua Medi-Cal Rx: medi-calrx.dhcs.ca.gov)



Dịch Vụ Phục Hồi & Phát Triển Chức Năng

- ⊞ Vật Lý Trị Liệu
- ⊞ Trị Liệu Chức Năng Hoạt Động
- ⊞ Thính Học
- ⊞ Trị Liệu Âm Ngữ
- ⊞ Khám Thính Giác
- ⊞ Thiết Bị Y Tế Lâu Bền
- ⊞ Châm Cứu
- ⊞ Dịch Vụ Chăm Sóc Sức Khỏe Tại Nhà
- ⊞ Chỉnh Hình/Phục Hình
- ⊞ Vật Tư, Thiết Bị và Nguồn Tiếp Liệu Y Tế
- ⊞ Cơ Sở Điều Dưỡng Chuyên Môn (Lên Đến 90 Ngày)
- ⊞ Phục hồi chức năng phổi



Các Dịch Vụ Khác

- ⊞ Thị Lực/Đo Thị Lực
- ⊞ Chuyên Chở
 - Vận Chuyển Y Tế Phi Cấp Cứu
 - Xe Chở Rác
 - Xe Chở Xe Lăn
 - Xe Cấp Cứu
 - Phương Tiện Chuyên Chở Phi Y Tế
 - Phương tiện cá nhân hoặc công cộng cho người không có phương tiện di chuyển khác để đến cuộc hẹn thăm khám
- ⊞ Dịch Vụ và Hỗ Trợ Dài Hạn
 - Cơ Sở Điều Dưỡng Chuyên Môn (Hơn 91 Ngày)
 - Dịch Vụ Tại Nhà và Cộng Đồng
- ⊞ Chăm sóc Nha khoa (thông qua Nha khoa Medi-Cal, tên gọi cũ là Denti-Cal: dhcs.ca.gov/services)
- ⊞ Hỗ Trợ Cộng Đồng

**Các quyền lợi có thể được điều chỉnh. Vui lòng gọi Dịch Vụ Hội Viên của L.A. Care theo số 1.888.839.9909 (TTY 711) 24 giờ một ngày, 7 ngày một tuần, kể cả ngày lễ để biết thêm thông tin hoặc truy cập lacare.org. Nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc sức khỏe của quý vị có thể cần phải nhận phê duyệt để nhận một số quyền lợi và dịch vụ.*

Tìm Hiểu về Các Lựa Chọn Chăm Sóc

Loại Chăm Sóc	Loại Nhà Cung Cấp Dịch Vụ	Ví Dụ về Dịch Vụ	Thời Gian Chờ Ước Tính
 Đường Dây Y Tá Tư Vấn	Y Tá Hành Nghề Được Cấp Phép Trao đổi với y tá 24/7	<ul style="list-style-type: none"> Lời khuyên để tự chăm sóc Trả lời các thắc mắc về sức khỏe Chọn nơi nhận dịch vụ chăm sóc 	<ul style="list-style-type: none"> Không mất thời gian chờ
 Bác Sĩ Gia Đình	Nhà Cung Cấp Dịch Vụ Chăm Sóc Chính (PCP) Gọi cho PCP của quý vị trước tiên khi quý vị cần được chăm sóc	<ul style="list-style-type: none"> Chăm sóc phòng ngừa Các vấn đề sức khỏe đột ngột hoặc ngắn hạn Bệnh trạng hoặc chứng bệnh dài hạn như tiểu đường 	<ul style="list-style-type: none"> 10 ngày làm việc trở xuống Một số cuộc hẹn trong cùng ngày
 Chăm Sóc Trực Tuyến	Dịch Vụ Y Tế Từ Xa Trao đổi với bác sĩ qua điện thoại hoặc trực tuyến	<ul style="list-style-type: none"> Cảm lạnh/cúm/sốt Phát ban Nhiễm trùng (da/mắt/tai/nhiễm trùng đường tiểu (Urinary Tract Infection, UTI)) Hô hấp (thở khò khè/ho) Dạ dày (đau/nôn mửa/tiêu chảy) Thương tích nhẹ 	<ul style="list-style-type: none"> Vài phút đến vài giờ
 Chăm Sóc Khẩn Cấp	Phòng Khám Bán Lẻ Nằm trong một nhà thuốc bán lẻ và có nhân viên là bác sĩ điều dưỡng	<ul style="list-style-type: none"> Cảm lạnh/cúm/sốt Phát ban Nhiễm trùng (da/mắt/tai/nhiễm trùng đường tiểu (Urinary Tract Infection, UTI)) Hô hấp (thở khò khè/ho) Dạ dày (đau/nôn mửa/tiêu chảy) Thương tích nhẹ 	<ul style="list-style-type: none"> Vài phút đến vài giờ Lên lịch thăm khám và kiểm tra trực tuyến thời gian chờ không có hẹn trước gần đúng
	Trung Tâm Chăm Sóc Khẩn Cấp Nhận dịch vụ chăm sóc trong cùng ngày từ bác sĩ, kể cả ngoài giờ và cuối tuần	<ul style="list-style-type: none"> Hô hấp (thở khò khè/ho) Dạ dày (đau/nôn mửa/tiêu chảy) Thương tích nhẹ 	<ul style="list-style-type: none"> Vài phút đến vài giờ
 Chăm Sóc Cấp Cứu	Phòng Cấp cứu Chăm sóc cho các bệnh trạng đe dọa đến tính mạng. Không sử dụng ER để chăm sóc thông thường hoặc bệnh nhẹ.	<ul style="list-style-type: none"> Đau ngực Thay đổi thị lực đột ngột Yếu/khó nói 	<ul style="list-style-type: none"> Thời gian chờ phụ thuộc vào mức độ đau/ốm của quý vị

Để biết thêm thông tin về chi phí và cách tiếp cận các dịch vụ này vui lòng truy cập:

lacare.org/members/getting-care gọi đến số trên mặt sau Thẻ ID Hội Viên của quý vị.

Nếu quý vị cần thêm sự trợ giúp, vui lòng liên hệ Ban Dịch Vụ Hội Viên của L.A. Care theo số **1.888.839.9909 (TTY 711)**, 24 giờ một ngày, 7 ngày trong tuần, kể cả ngày lễ.

Những Cách Khác để Được Chăm Sóc



Dễ dàng tiếp cận dịch vụ chăm sóc với các đối tác của chúng tôi tại Teladoc và MinuteClinic.



Cách Truy Cập Teladoc

1. Thiết lập tài khoản của quý vị tại **Teladoc.com**. Quý vị sẽ cần số ID hội viên của mình.
2. Yêu cầu thăm khám thông qua trung tâm cuộc gọi Teladoc, trang hội viên hoặc ứng dụng di động bất cứ lúc nào.
3. Tiếp cận dịch vụ chăm sóc cần thiết ngay lập tức!



Để biết thêm thông tin, hãy truy cập: lacare.org/teladoc
Hoặc Quét Mã QR: lacare.org/teladoc



Cách Truy Cập Y Viện MinuteClinic

1. Dùng danh mục nhà cung cấp dịch vụ trực tuyến của L.A. Care để tìm một y viện MinuteClinic gần quý vị.
2. Xem thời gian chờ và lập kế hoạch cho lần thăm khám của quý vị trên trang mạng của MinuteClinic.
3. Nhận dịch vụ chăm sóc tại chỗ tại MinuteClinic. Quý vị sẽ cần thẻ ID Hội Viên và một loại ID



Để biết thêm thông tin, hãy truy cập: lacare.org/minuteclinic
Hoặc Quét Mã QR: lacare.org/minuteclinic

Quý vị có thắc mắc? Xin gọi cho L.A. Care theo số **1.888.839.9909** (TTY 711)

Cách Truy Cập

Tài Liệu dành cho Hội Viên của
L.A. Care's Medi-Cal



L.A. Care Health Plan cung cấp cho quý vị thông tin về các quyền lợi Medi-Cal của quý vị, các loại thuốc được đài thọ và các bác sĩ làm việc với L.A. Care. Rất dễ dàng để xem hoặc in các tài liệu quan trọng dành cho thành viên như là Cẩm Nang Hội Viên Medi-Cal, Danh Mục Nhà Cung Cấp, Danh Mục Thuộc của Nhà Thuốc (Medi-Cal Rx) và sổ tay Medi-Cal cho Trẻ Em và Thanh Thiếu Niên.



Tim kiếm

lacare.org | 24 giờ một ngày, 7 ngày trong tuần

Để xem và in các Tài Liệu Hội Viên Medi-Cal, quý vị có thể truy cập thể truy cập trang web của L.A. Care và nhấn vào liên kết Member Materials (Medi-Cal) (Tài Liệu Hội Viên [Medi-Cal]):
<https://www.lacare.org/members/documents/medi-cal>.



**Truy Cập
L.A. Care**

Trong giờ làm việc thông thường

Hãy đến một trong các Trung Tâm Hỗ Trợ Cộng Đồng L.A. Care/Blue Shield of California để được hỗ trợ lấy bản in Tài Liệu Hội Viên hoặc yêu cầu đại diện dịch vụ khách hàng giải đáp các thắc mắc của quý vị về cách tiếp cận các quyền lợi Medi-Cal mới của quý vị.



Xin gọi

1.888.839.9909 (TTY 711)

24 giờ một ngày, 7 ngày một tuần, kể cả ngày lễ

Một nhân viên của Ban Dịch Vụ Hội Viên L.A. Care có thể giúp giải đáp mọi thắc mắc của quý vị về cách truy cập Cẩm Nang Hội Viên, Danh Mục Nhà Cung Cấp và Danh Mục Thuộc của Nhà Thuốc (Medi-Cal Rx).

Để nhận thông tin này bằng ngôn ngữ khác hoặc định dạng khác, chẳng hạn như chữ in khổ lớn, dạng âm thanh, hoặc chữ nổi Braille, quý vị vui lòng gọi cho Dịch Vụ Hội Viên L.A. Care theo số **1.888.839.9909 (TTY 711)** 24 giờ một ngày, 7 ngày một tuần, kể cả ngày lễ.

Thông Báo về Không Phân Biệt Đối Xử



Phân biệt đối xử là trái pháp luật. L.A. Care Health Plan tuân thủ các luật dân quyền của Tiểu Bang và Liên Bang. L.A. Care Health Plan không phân biệt đối xử trái pháp luật, kỳ thị mọi người hay đối xử khác với họ vì lý do giới tính, chủng tộc, màu da, tôn giáo, tổ tiên, quốc gia xuất xứ, nhận diện nhóm dân tộc, tuổi tác, tình trạng khuyết tật tâm thần, khuyết tật thể chất, tình trạng y tế, thông tin di truyền, tình trạng hôn nhân, giới tính, nhân dạng giới tính hay xu hướng giới tính.

L.A. Care Health Plan cung cấp:

- Phương tiện trợ giúp và dịch vụ miễn phí cho người khuyết tật để giúp họ giao tiếp hiệu quả hơn, chẳng hạn như:
 - ✓ Thông dịch viên ngôn ngữ ký hiệu đủ trình độ chuyên môn
 - ✓ Văn bản thông tin theo các hình thức khác (chữ in khổ lớn, băng đĩa thu âm, các hình thức điện tử dễ tiếp cận, các hình thức khác)
- Các dịch vụ ngôn ngữ miễn phí cho người có ngôn ngữ chính không phải là Tiếng Anh, như:
 - ✓ Thông dịch viên đủ trình độ chuyên môn
 - ✓ Thông tin được viết bằng các ngôn ngữ khác

Nếu quý vị cần những dịch vụ này, vui lòng liên lạc với L.A. Care Health Plan, 24 giờ mỗi ngày, 7 ngày một tuần, kể cả ngày lễ, bằng cách gọi đến số **1.888.839.9909**. Nếu quý vị không thể nghe hoặc nói rõ, vui lòng gọi **TTY 711**. Theo yêu cầu, tài liệu này có thể được cung cấp cho quý vị dưới dạng chữ nổi Braille, chữ in khổ lớn, băng cát-sét âm thanh hoặc dạng điện tử. Để nhận được một bản sao ở một trong các định dạng thay thế này, vui lòng gọi hoặc viết thư tới:

L.A. Care Health Plan
Member Services Department
1055 West 7th Street, 10th Floor
Los Angeles, CA 90017
1.888.839.9909
TTY: 711



CÁCH NỘP ĐƠN KHIẾU NẠI VỀ VẤN ĐỀ DÂN QUYỀN

Nếu quý vị cho rằng L.A. Care đã không cung cấp các dịch vụ này hoặc đã phân biệt đối xử trái pháp luật theo cách khác trên cơ sở giới tính, chủng tộc, màu da, tôn giáo, tổ tiên, quốc gia xuất xứ, nhận diện nhóm dân tộc, tuổi tác, tình trạng khuyết tật tâm thần, khuyết tật thể chất, tình trạng y tế, thông tin di truyền, tình trạng hôn nhân, giới tính, nhân dạng giới tính hay xu hướng giới tính, quý vị có thể nộp đơn khiếu nại với Trưởng Ban Tuân Thủ Dân Quyền của L.A. Care Health Plan. Quý vị có thể nộp đơn khiếu nại về vấn đề dân quyền qua điện thoại, bằng văn bản, nộp trực tiếp, hoặc dưới dạng điện tử:

- **Qua điện thoại:** Liên hệ với Trưởng Ban Tuân Thủ L.A. Care Health Plan 24 giờ mỗi ngày, 7 ngày một tuần, kể cả ngày lễ, bằng cách gọi đến số **1.888.839.9909**. Hoặc nếu quý vị không thể nghe hoặc nói rõ, vui lòng gọi **TTY 711**.
- **Bằng văn bản:** Vui lòng điền thông tin vào đơn khiếu nại hoặc viết thư và gửi về:

L.A. Care Health Plan
Chief Compliance Officer
1055 West 7th Street, 10th Floor
Los Angeles, CA 90017

Email: civilrightscoordinator@lacare.org

- **Nộp trực tiếp:** Đến văn phòng của bác sĩ quý vị hoặc L.A. Care Health Plan và nói rằng quý vị muốn nộp đơn khiếu nại về vấn đề dân quyền.
- **Bằng phương tiện điện tử:** Truy cập trang web của L.A. Care Health Plan tại www.lacare.org/members/member-support/file-grievance/grievance-form hoặc gửi email tới civilrightscoordinator@lacare.org.

OFFICE OF CIVIL RIGHTS

– CALIFORNIA DEPARTMENT OF HEALTH CARE SERVICES

Quý vị cũng có thể nộp đơn khiếu nại về vấn đề dân quyền với Văn Phòng Dân Quyền thuộc Ban Dịch Vụ Chăm Sóc Sức Khỏe California qua điện thoại, bằng thư hoặc bằng phương tiện điện tử:

- **Qua điện thoại:** Gọi số **1.916.440.7370**. Nếu quý vị không thể nói hoặc nghe rõ, vui lòng gọi 711 (**Dịch Vụ Tiếp Âm Viễn Thông**).
- **Bằng văn bản:** Điền thông tin vào đơn khiếu nại hoặc gửi thư đến:

**Deputy Director, Office of Civil Rights
Department of Health Care Services
Office of Civil Rights
P.O. Box 997413, MS 0009
Sacramento, CA 95899-7413**

Đơn khiếu nại được cung cấp tại

http://www.dhcs.ca.gov/Pages/Language_Access.aspx.

- **Bằng phương tiện điện tử:** Vui lòng gửi email về địa chỉ CivilRights@dhcs.ca.gov.

OFFICE OF CIVIL RIGHTS - U.S BỘ Y TẾ VÀ DỊCH VỤ NHÂN SINH

Nếu quý vị cho rằng mình đã bị phân biệt đối xử trên cơ sở chủng tộc, màu da, quốc gia xuất xứ, tuổi tác, tình trạng khuyết tật hoặc giới tính, quý vị cũng có thể gửi đơn khiếu nại về vấn đề dân quyền tới Văn Phòng Dân Quyền thuộc Bộ Y Tế và Dịch Vụ Nhân Sinh Hoa Kỳ (U.S. Department of Health and Human Services Office for Civil Rights) qua điện thoại, bằng thư hoặc bằng phương tiện điện tử:

- **Qua điện thoại:** Gọi số **1.800.368.1019**. Nếu quý vị không thể nói hoặc nghe rõ, vui lòng gọi **TTY/TDD 1.800.537.7697**.
- **Bằng văn bản:** Điền thông tin vào đơn khiếu nại hoặc gửi thư đến:

**U.S. Department of Health and Human Services
200 Independence Avenue, SW
Room 509F, HHH Building
Washington, D.C. 20201**

Mẫu đơn khiếu nại hiện có tại <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>.

- **Bằng phương tiện điện tử:** Truy cập Cổng Thông Tin Khiếu Nại của Văn Phòng Dân Quyền tại <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>.

Hỗ Trợ Ngôn Ngữ

English

ATTENTION: If you need help in your language call **1.888.839.9909 (TTY 711)**. Aids and services for people with disabilities, like documents in braille and large print, are also available. Call **1.888.839.9909 (TTY 711)**. These services are free of charge.

Spanish

ATENCIÓN: si necesita ayuda en su idioma, llame al **1.888.839.9909 (TTY 711)**. También ofrecemos asistencia y servicios para personas con discapacidades, como documentos en braille y con letras grandes. Llame al **1.888.839.9909 (TTY 711)**. Estos servicios son gratuitos.

Arabic

يُرجى الانتباه: إذا احتجت إلى المساعدة بلغتك، فاتصل بـ **1.888.839.9909 (TTY 711)** تتوفر أيضًا المساعدات والخدمات للأشخاص ذوي الإعاقة، مثل المستندات المكتوبة بطريقة بريـل والخط الكبير. اتصل بـ **1.888.839.9909 (TTY 711)** هذه الخدمات مجانية.

Armenian

ՈՒՇԱԴՐՈՒԹՅՈՒՆ: Եթե Ձեզ օգնություն է հարկավոր Ձեր լեզվով, զանգահարեք **1.888.839.9909 (TTY 711)**: Կան նաև օժանդակ փոխարինող ու ծառայություններ հաշվանդամություն ունեցող անձանց համար, օրինակ՝ Բրայլի գրատիպով ու խոշորատառ տպագրված նյութեր: Չանգահարեք **1.888.839.9909 (TTY 711)**: Այդ ծառայություններն անվճար են:

Cambodian

ចំណាំ: បើអ្នក ត្រូវ ការជំនួយ ជាភាសា របស់អ្នក សូម ទូរស័ព្ទទៅលេខ **1.888.839.9909 (TTY 711)** ។ ជំនួយ និង សេវាកម្ម សម្រាប់ ជនពិការ ដូចជាឯកសារសរសេរជាអក្សរធំ សម្រាប់ជនពិការភ្នែក ឬ ឯកសារសរសេរជាអក្សរព្រមព្រួញ ក៏អាចរកបានផងដែរ។ ទូរស័ព្ទមកលេខ **1.888.839.9909 (TTY 711)** ។ សេវាកម្មទាំងនេះមិនគិតថ្លៃឡើយ។

Chinese

请注意：如果您需要以您的母语提供帮助，请致电 **1.888.839.9909 (TTY 711)**。另外还提供针对残疾人士的帮助和服务，例如文盲和需要较大字体阅读，也是方便取用的。请致电 **1.888.839.9909 (TTY 711)**。这些服务都是免费的。

Farsi

توجه: اگر می‌خواهید به زبان خود کمک دریافت کنید، با **1.888.839.9909 (TTY 711)** تماس بگیرید. کمک‌ها و خدمات مخصوص افراد دارای معلولیت، مانند نسخه‌های خط بریل و چاپ با حروف بزرگ، نیز موجود است. با **1.888.839.9909 (TTY 711)** تماس بگیرید. این خدمات رایگان ارائه می‌شوند.

Hindi

ध्यान दें: अगर आपको अपनी भाषा में सहायता की आवश्यकता है तो **1.888.839.9909 (TTY 711)** पर कॉल करें। अशक्तता वाले लोगों के लिए सहायता और सेवाएं, जैसे ब्रेल और बड़े प्रिंट में भी दस्तावेज़ उपलब्ध हैं। **1.888.839.9909 (TTY 711)** पर कॉल करें। ये सेवाएं नि: शुल्क हैं।

Hmong

CEEB TOOM: Yog koj xav tau kev pab txhais koj hom lus hu rau **1.888.839.9909 (TTY 711)**. Muaj cov kev pab txhawb thiab kev pab cuam rau cov neeg xiam oob qhab, xws li puav leej muaj ua cov ntawv su thiab luam tawm ua tus ntawv loj. Hu rau **1.888.839.9909 (TTY 711)**. Cov kev pab cuam no yog pab dawb xwb.

Japanese

注意日本語での対応が必要な場合は **1.888.839.9909 (TTY 711)** へお電話ください。点字の資料や文字の拡大表示など、障がいをお持ちの方のためのサービスも用意しています。**1.888.839.9909 (TTY 711)** へお電話ください。これらのサービスは無料で提供しています。

Korean

유의사항: 귀하의 언어로 도움을 받고 싶으시면 **1.888.839.9909 (TTY 711)** 번으로 문의하십시오. 점자나 큰 활자로 된 문서와 같이 장애가 있는 분들을 위한 도움과 서비스도 이용 가능합니다. **1.888.839.9909 (TTY 711)** 번으로 문의하십시오. 이러한 서비스는 무료로 제공됩니다.



Laotian

ປະກາດ: ຖ້າທ່ານຕ້ອງການຄວາມຊ່ວຍເຫຼືອໃນພາສາຂອງທ່ານໃຫ້ໂທຫາເບີ **1.888.839.9909** (TTY 711). ຍັງມີຄວາມຊ່ວຍເຫຼືອແລະການບໍລິການສໍາລັບຄົນພິການ ເຊັ່ນເອກະສານທີ່ເປັນ ອັກສອນນູນແລະມິໂຕເລີມໃຫຍ່ ໃຫ້ໂທຫາເບີ **1.888.839.9909** (TTY 711). ການບໍລິການເຫຼົ່ານີ້ບໍ່ ຕ້ອງເສຍຄ່າໃຊ້ຈ່າຍໃດໆ.

Mien

LONGC HNYOUV JANGX LONGX OC: Beiv taux meih qiemx longc mienh tengx faan benx meih nyei waac nor douc waac daaih lorx taux **1.888.839.9909** (TTY 711). Liouh lorx jauvlouc tengx aengx caux nzie gong bun taux ninh mbuo wuaaic fangx mienh, beiv taux longc benx nzangc-pokc bun hluo mbiutc aengx caux aamz mborqv benx domh sou se mbenc nzoih bun longc. Douc waac daaih lorx **1.888.839.9909** (TTY 711). Naaiv deix nzie weih gong-bou jauv-louc se benx wang-henh tengx mv zuqc cuotv nyaanh oc.

Panjabi

ਧਿਆਨ ਦਿਓ: ਜੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਆਪਣੀ ਭਾਸ਼ਾ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ ਤਾਂ ਕਾਲ ਕਰੋ **1.888.839.9909** (TTY 711). ਅਪਾਰਜ ਲੋਕਾਂ ਲਈ ਸਹਾਇਤਾ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਬ੍ਰੇਲ ਅਤੇ ਮੋਟੀ ਛਪਾਈ ਵਿੱਚ ਦਸਤਾਵੇਜ਼, ਵੀ ਉਪਲਬਧ ਹਨ। ਕਾਲ ਕਰੋ **1.888.839.9909** (TTY 711). ਇਹ ਸੇਵਾਵਾਂ ਮੁਫਤ ਹਨ।

Russian

ВНИМАНИЕ! Если вам нужна помощь на вашем родном языке, звоните по номеру **1.888.839.9909** (TTY 711). Также предоставляются средства и услуги для людей с ограниченными возможностями, например документы крупным шрифтом или шрифтом Брайля. Звоните по номеру **1.888.839.9909** (TTY 711). Такие услуги предоставляются бесплатно.

Tagalog

ATENSIYON: Kung kailangan mo ng tulong sa iyong wika, tumawag sa **1.888.839.9909 (TTY 711)**. Mayroon ding mga tulong at serbisyo para sa mga taong may kapansanan, tulad ng mga dokumento sa braille at malaking print. Tumawag sa **1.888.839.9909 (TTY 711)**. Libre ang mga serbisyonang ito.

Thai

โปรดทราบ: หากคุณต้องการความช่วยเหลือเป็นภาษาของคุณ กรุณาโทรศัพท์ไปที่หมายเลข **1.888.839.9909 (TTY 711)** นอกจากนี้ ยังพร้อมให้ความช่วยเหลือและบริการต่าง ๆ สำหรับบุคคลที่มีความพิการ เช่น เอกสารต่าง ๆ ที่เป็นอักษรเบรลล์และเอกสารที่พิมพ์ด้วยตัวอักษรขนาดใหญ่ กรุณาโทรศัพท์ไปที่หมายเลข **1.888.839.9909 (TTY 711)** ไม่มีค่าใช้จ่ายสำหรับบริการเหล่านี้

Ukrainian

УВАГА! Якщо вам потрібна допомога вашою рідною мовою, телефонуйте на номер **1.888.839.9909 (TTY 711)**. Люди з обмеженими можливостями також можуть скористатися допоміжними засобами та послугами, наприклад, отримати документи, надруковані шрифтом Брайля та великим шрифтом. Телефонуйте на номер **1.888.839.9909 (TTY 711)**. Ці послуги безкоштовні.

Vietnamese

CHÚ Ý: Nếu quý vị cần trợ giúp bằng ngôn ngữ của mình, vui lòng gọi số **1.888.839.9909 (TTY 711)**. Chúng tôi cũng hỗ trợ và cung cấp các dịch vụ dành cho người khuyết tật, như tài liệu bằng chữ nổi Braille và chữ khổ lớn (chữ hoa). Vui lòng gọi số **1.888.839.9909 (TTY 711)**. Các dịch vụ này đều miễn phí.



L.A. Care[®]
Medi-Cal



 1.888.839.9909 | TTY 711  [lacare.org](https://www.lacare.org)