

Obtener referencias para recibir atención médica especializada

Hoja informativa para miembros



L.A. Care
HEALTH PLAN®

Si su médico quiere que consulte a un especialista o que reciba atención médica en algún otro lugar, esta hoja informativa le ayudará a comprender el proceso para recibir la atención médica que necesita.

¿Por qué necesito atención médica especializada?

Su médico de atención primaria o PCP es la primera persona a quien usted acude cuando necesita atención médica. Él o ella se asegura de que usted reciba la atención médica adecuada, en el lugar adecuado y en el momento adecuado.

Es posible que su PCP desee que usted consulte a un “especialista”; es decir, un experto en una parte del cuerpo o en un tipo de enfermedad. Los cardiólogos y los cirujanos son especialistas, por ejemplo. También es posible que su PCP desee que usted vaya a un hospital, una clínica u otro centro para hacerse pruebas, como análisis de laboratorio o radiografías. La atención médica que brindan los especialistas y que se brinda en otros lugares se denomina “atención médica especializada”.

¿Qué es una referencia y por qué necesito una?

Si usted necesita atención médica especializada, su PCP debe pedir la aprobación antes de que usted vaya. Esta solicitud se conoce como “referencia”. Esto ayuda a asegurar que se le envíe al especialista o al centro adecuados para satisfacer sus necesidades.

Es posible que no haga falta una referencia para recibir ciertos tipos de atención especializada. Su PCP le dirá si usted necesita una referencia.

¿Cuánto tiempo tarda el proceso de referencia?

Para la mayoría de las referencias, el procesamiento tarda cinco (5) días hábiles. En algunos casos, es posible que su PCP pida una referencia “urgente”, que se procesará en tres (3) días.

¿Cómo sabré si mi referencia fue aprobada?

Una vez que se apruebe su referencia, el especialista o el centro le harán saber cuándo es la cita. Si no se aprueba su referencia, usted recibirá una carta donde se le explicará el porqué. Si usted no está de acuerdo con la explicación, puede presentar una queja o una apelación ante L.A. Care.

¿Cuánto tiempo tarda conseguir una cita?

El tiempo que debe esperar para recibir atención depende de la disponibilidad del especialista o del centro y de su necesidad de recibir tratamiento. Las referencias de rutina no deberían tardar más de 15 días hábiles. Si la fecha o la hora de su cita no le convienen, puede pedirle al especialista o al centro un día u hora diferentes. Si piensa que no lo están atendiendo oportunamente, hable con su PCP.

¿Puedo encontrar mi propio especialista o centro?

La mayoría de las veces, su PCP lo enviará con un especialista o un centro con quien él o ella ya trabaja. Esto hace que sea más fácil para su PCP y para el especialista o el centro comunicarse entre sí y brindarle la atención que usted necesita. Si quiere ir a otro centro, hable con su médico antes de que él o ella haga la referencia.

¿Qué debo hacer si necesito ayuda?

Es posible que necesite ayuda para conseguir una cita o para hablar con el especialista en su idioma. Tal vez le parezca que el especialista está demasiado lejos. **Lo primero que debe hacer si necesita ayuda es hablar con su médico.** Si aún tiene alguna duda, también puede llamar al Departamento de Servicios para los Miembros de L.A. Care al **1.888.839.9909** (TTY: **711**).